



Andres FRAIRE GALINDO

31 años (19 Enero 1991)

Calle Selva #29 Colonia Atlanta, Cuautitlán Izcalli Estado de México.

Tel: (55) 3756-9555

E-mail: andfraireg@gmail.com

ESTUDIOS

Trunca

Cuautitlán Izcalli

Lic. En Derecho

Preparatoria oficial #11

2006-2009

Cuautitlán Izcalli

Bachillerato General.

Preparatoria oficial #11

ÁREAS DE INTERÉS.

Servicio al Cliente.

Auxiliar Administrativo.

Ventas.

EXPERIENCIA LABORAL

De Febrero de 2018 - Julio de 2022

Cuautitlan Izcalli, Estado de México

ACEROS TEPOTZOTLAN Sector: Comercialización de Acero.

Supervisor de Ventas (Febrero 2018 - Marzo 2022).

Tareas Realizadas:

- Auditoría de Órdenes de Venta conforme Orden de Compra del Cliente.
- Cotizaciones Telefónicas
- Captura de reportes y Pedidos
- Revisión y realización de procesos de refacturación.
- Seguimiento de embarques y entrega de material

Logros:

Reducción del 43% del problema de refacturaciones en comparación al año pasado, a través de controles de incidencias por captura o revisión de las órdenes de venta.

Vendedor Jr. (Marzo de 2022 a Julio de 2022).

Tareas Realizadas:

- Prospección de Clientes
- Atención a Clientes
- Ventas a Mayoreo
- Seguimiento de entregas

Contacto de Referencia:

Jorge Armando Paz 5872-7600 ext. 7611. Gerente de Ventas.

De Febrero de 2017 - Febrero 2018
Tlalnepantla, Estado de México.
ATENTO Sector: Contact Center

Asesor Telefónico

Tareas realizadas:

- Atención a clientes vía telefónica para iniciar trámite de siniestros de equipos móviles.
- Trámites y seguimiento a entrega de dispositivos celulares.

Logros:

Colaboración para mejorar la calidad del servicio de los clientes de Colombia y Perú principalmente. Esto mediante sesiones de retro alimentación y monitoreos con gerentes regionales.

Contacto de referencia:

Daniel Peña Malvaez 554-759-5955. Supervisor.
Jocelyn Díaz Mireles 551-020-7194. Supervisor.

De Octubre de 2013 – Diciembre 2016. Cuautitlán / Tepetzotlán, Estado de México.
AUTOZONE, Sector: Autopartes / Retail.

Supervisor / Assistant Store Manager

Tareas realizadas:

- Control de inventarios.
- Manejo de personal especializado en mecánica general (5 empleados). (Turnos, vacaciones, pre nómina, capacitación de procesos).
- Manejo de expedientes de contratación.
- Seguimiento a reportes de ventas e indicadores
- Trabajo bajo objetivos y metas
- Atención al cliente interno y externo.
- Proceso de Contratación.

Logros:

Reducción del porcentaje de merma del 4% al 0.5% de las ventas generadas al año. Esto mediante mantenimiento del inventario, realizando ajustes correctos a favor y en contra. Alcanzar en equipo el aumento de ventas en un 10% al final del año fiscal mediante estrategias de servicio diseñadas por la empresa.

-Contacto de Referencia:

Victor Manuel Lopez Adame 58-76-83-01 Gerente Comercial.

**De Agosto de 2011 a Agosto de 2013 Durango, Dgo.
McDonald's, Sector: Restaurantes.**

Gerente de Turno

Tareas realizadas:

- Manejo de inventarios
- Manejo de personal
- Horarios y control de mano de obra
- Planeación y Ejecución de capacitación Mensual
- Captura de horas laboradas quincenalmente
- Manejo de turno
- Pedidos de Reabastecimiento

Logros:

Promoción a gerente de turno a los 6 meses de haber sido contratado. Como encargado del entrenamiento de los empleados se dio crecimiento a dos nuevos entrenadores los cuales posteriormente cumplieron funciones como gerentes de área y de turno. Como encargado de producto, se redujo al 50% el gasto sobre producto en el restaurante con menos venta del sector.

-Contacto de Referencia:

Jesus Emanuel Rojas Paredes: 618-220-0697. Gerente de Tienda.

SOFTWARE:

- SISTEMAS INTERNOS DE INVENTARIOS
- Excel Intermedio
- Microsoft Dynamics AX - Básico en Ventas y Marketing

IDIOMAS

Inglés: Intermedio