

Claudio Ivan Hernandez Fuentes

nuevo león, Apodaca

Correo :

claudiohernandes10@gmail.com

edad : 27 años

Telefono:8121565614

Perfil

Técnico en informática con certificación como entrenador en la compañía de Lenovo en los procesos de ensamble y reparación de equipos de cómputo y experiencia en técnico reparador, aprendiz de programación y desarrollo de aplicaciones como pasatiempo, facilidad de palabra y atención al cliente, experiencia en procesos de control de calidad experiencia en soporte técnico facilidad para aprender con orientación o por mi propia cuenta motivado por aprender cualquier cosa que me ayude a mejorar mi calidad de trabajo y abierto a cualquier enseñanza curso o certificación disponible

Pasión por la solución de problemas y el conocimiento de por que ocurren, como evitarlos y como solucionarlos con vocación por el área de la informática y el soporte técnico desde temprana edad

Experiencia

- Mondelez internacional: Técnico enproducción
 - Lenovo: operador de capacitación, entrenador de ensamble,
 - Izzi telecom: soporte técnico telefónico
 - help desk : soporte remoto para sucursales de Home Depot en todo mexico y tambien al corporativo en el area de primer Nivel de sistemas
 - Soporte Cloud : soporte a servidores virtualizado de primer Nivel en Data Center Triara
 - Diebold Nixdorf : Soporte de campo para Cajeros automaticos De diferentes bancos En Todo Nuevo Len
 - Soporte Dinamico industrial : Contratista de Ternium Ingeniero de Campo soporte a Servidores y Extenders en Todas las Plantas de Ternium en Nuevo Leon
 - experiencia informal en ensamble y reparacion de equipos de computo pc , workstations y laptops
 - Test Engineering Support : Pruebas de ingeniera y HIPOT a equipos de almacenamiento de energia de Nivel industrial o Critico
 - Auxiliar de sistemas / Ureblock : Auxiliar del area de sistemas para 4 plantas industriales dandole soporte
 - completo a toda el area de sistemas , usuarios , equipos de pc , routing and switching , site de servidores , nodos de red , cableado estructurado , camaras , seguridad perimetral , impresoras , lectores de huellas y control de accesos
 - Supervisor de sistemas (Gerente de sistemas) / Hotel fiesta inn : Encargado de todo tema relacionado al área de sistemas soporte a usuarios , administración de red , servidores equipos , soporte a el ERP problemas de facturación , escalamiento de tickets , administración de respaldos , pruebas de restauración de bases de datos , monitoreo de respaldos en cintas RD1000 y servidores , Pruebas de restauración de estructura de ERP interno , telefonía ip , Implementación de Disaster Recovery Plan en caso de falla de servidor de aplicaciones

Educación

Técnico en informática: instituto vintén

Técnico en programación y bachillerato general(inconcluso): cbtis53

Bachillerato general: preparatoria número 1 uanl

Ingenieria En Sistemas Universidad (inconclusa)

Cursos certificaciones herramientas conocidas y Conocimientos

- Certificacion para impartir cursos y certificaciones en ensamble de equipos de computo
- Curso para uso de plataforma servazzure para monitoreo de redes yaprovisionamiento de servicios de internet telefonía y video
- curso de fundamentos de programación en html
- curso de programación orientada a objetos
- Certificación de Fundamentos de Programación en Python
- Curso de python Nivel intermedio (40%)
- Cableado estructurado
- fundamentos de redes y soporte a usuarios de vpns
- Ensamble de equipos de computo y servidores
- Soporte a correos
- Reparación de impresoras y configuración
- Lectores de huella
- impresoras de etiquetas industriales (ZEBRA SATO)
- fundamentos de topologías de red , nodos , routing and switching
- sistema operativo linux (fedora , kali linux)
- Administración de equipos virtualizados (Oracle VM virtualbox)
- Ingles (nivel basico) puedo leer documentación en ingles y correos y comprenderlo , responder correos en ingles de seguimiento a soporte técnico , puedo hablarlo de manera básica tengo mejor nivel escuchándolo
- Soporte a VPN
- Administración de usuarios en active directory
- Troubleshooting de problemas de Dominios en Windows
- Administración de respaldos de bases de datos SQL (completos y diferenciales)
- Administración de servidores de servicios y aplicaciones
- Monitoreo de fallas de servicios de comunicaciones entre ERP cliente y servidores
- Soporte Terminales de pago TPV
- Soporte a facturación de ERP (conocimientos en proceso de facturación)
- Conocimientos de topologías de red para infraestructuras de Camaras CCTV
- Soporte remoto (VNC , ANYDESK , ETC)

Experiencia en proyectos TI

- Experiencia en renovación y migración de servidores Windows , implementación administrativa (cotización , seguimiento con proveedores , CAPEX) y operativa(Montado en racks , configuración , carga de respaldos) de migraciones y licenciamiento necesario para renovación de infraestructura de sistemas local enfocada en operación de hoteleria
- Renovación de equipos de computo , implementación operativa y administrativa (cotización , CAPEX seguimiento con proveedores)(configuración e implementación)
- Comanda digital, Implementación de comanda digital para restaurante (cotización , configuración , capacitación a meseros para su uso , soporte de fallas relacionadas con el reléase)
- Renovación de infraestructura de red para CCTV y renovación de equipos de CCTV
- Instalación de nodos de red , routing and switching
- Renovación de puntos de venta (terminales , lectores de códigos de barras , impresoras de tickets)
- Renovación de NAS para RAID 1 de servidores
- Renovación de Equipos para telefonía IP