

Humberto Cruz Aguilar



INFORMÁTICA

- Word nivel intermedio
- Excel nivel intermedio
- Aspel SAE nivel intermedio

IDIOMAS

- Inglés: Lectura: elemental
Escritura: elemental
- Inglés: Lectura: elemental
Escritura: elemental

CONTACTO

● Humberto.1996@hotmail.com

● 5570865182

● Oro, Tultitlan

● Estado de México

RESUMEN

Pasante de la carrera de negocios internacionales que busca ganar experiencia a través de nuevos retos para tener un mejor desempeño en el campo profesional, buscando seguir aprendiendo nuevas cosas constantemente para aplicarlas tanto en lo personal como para desempeñarse en una organización de la mejor manera.

EXPERIENCIA

Grupo Financiero Inbursa (Prácticas profesionales)

Mayo-Diciembre de 2019- **AYUDANTE ADMINISTRATIVO BURO DE CREDITO**

- Modificar estatus de clientes del banco en el sistema de buro de crédito y llenar el reporte en las bases de datos internas
- Resolver impugnaciones impuestas por clientes del banco acerca de trámites o datos personales que llevarán algún error.

Departamento de tecnología (servicio social) Enero -agosto 2018

- Realizaba la actualización del equipo de cómputo a nivel software
- Instalación de programas que se requirieran y la atención al cliente y de la comunidad estudiantil.

Sykes México. Enero-julio 2017

Ejecutivo de atención a clientes

- Realizaba atención por teléfono a clientes de diversas tarjetas de crédito para la activación de las tarjetas.
- Aclaraciones con sus seguros contra accidentes o seguros de robo
- Venta cruzada

FORMACIÓN

UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO MEXICO

2014-2019 **NEGOCIOS INTERNACIONALES**

- Pasante

CURSOS

- Congreso las profesiones y su internacionalización en el siglo XXI
- procedimiento administrativo de una marca
- BBVA finanzas personales
- pláticas estudiantiles de aduanas pantaco

APTITUDES

- Trato con clientes • puntualidad • trabajo en equipo
- Capacidad de análisis • aprendizaje rápido • perseverante