

Katherine Bravo Jácome

Edo. México | Teléfono: 55 12976034 | E-mail ibqkathy@yahoo.com.mx | www.linkedin.com/in/katherine-bravo-jacome-40776a182



Dirección Estratégica • Cobranza • Servicio al Cliente • Ventas • Operaciones
• Mejora Continua • Administración • Fintech • Logística • Ingeniería

Resumen Profesional

Ingeniera con +15 años experiencia, consolidando equipos de trabajo de alto desempeño, me apasiona la planeación estratégica y mejora continua; aseguro un enfoque de servicio al cliente, cumplimiento de los indicadores, administración del personal y eficiencia de los procesos, para salvaguardar la rentabilidad del negocio y lograr mantener efectividades operativas y éxito en cada proyecto.

Casos de Éxito

- Implementación de ERP, migración sistema ORACLE/SIGEM.
- Gestión con clientes en cobranza terceros.
- Propuestas de valor para incrementar las transacciones.
- Administración de proyectos PMI de mejora continua.
- Estrategias de zonificación y geografía.

Fortalezas Personales

1. Toma de decisiones, estrategia de negocios.
2. Análisis, juicio, síntesis de la información.
3. Confiable, responsable, comprometida y ética.
4. Enfoque a resultados, comunicación efectiva.
5. Liderazgo directivo, participativo, transformacional.

Experiencia Profesional



Baz súper app de Banco Azteca

Financiera Fintech

Directora de Comunidades – octubre 2022 – actual

Dirigir la implementación de comunidades, liderando la estrategia con cada director territorial, asegurar la zonificación con comercios de alto potencial y difundir las ventajas competitivas para incrementar la usabilidad. Generar estrategias para el logro de una sinergia entre comerciantes e individuos de acuerdo con las particularidades de cada comunidad.

Logros principales:

- Crear la estructura de la dirección, validando funciogramas, perfiles de puesto, OKRs, y controles operativos.
- Evaluar prueba piloto y analizar el escalamiento con tiempos y movimientos.
- Dirigir la implementación del proyecto logrando 7 comunidades en 25 distritos, 4.8k comercios afiliados.
- Orientar la zonificación considerando variables relevantes, y así lograr 720k transacciones/mes en la app.
- Participar en la generación de contenido y materiales de capacitación y hacer difusión en la geografía.



DISH

Telecomunicaciones

Directora de control y gestión cobranza presencial - noviembre 2014 – octubre 2022

Determinar y ejecutar estrategias de cobranza presencial, evaluar P&L con la alta dirección para orientar el área hacia nuevos proyectos. Trabajar en la consolidación de equipos de alto desempeño, diseñando mejora en los procesos, controles de gestión y soporte operativo a través de 5 departamentos; Monitoreo y control, Recursos materiales, Capital humano, Optimización y desarrollo y Call center, salvaguardando en tiempo real los KPIs.

Logros principales:

- Participar en el diseño, migración e implementación de sistema ORACLE (SIGEM y BI), para cobranza presencial.
- Proponer iniciativas y generar las campañas de incentivos no monetarios para los gestores, supervisores y zonales.
- Lograr cobertura nacional con 52 sedes operativas + CEDIS y almacenes, con una plantilla activa de 4k gestores.
- Consolidar un centro de atención a distancia, con 50 agentes telefónicos y atención los 365 días del año.
- Planificación presupuestal de 150 M
- Facturación 99%, Churn rate 2.5%, Reactivación 80%, Recuperación de equipos 85%.
- Establecer modelo de logística inversa con socios logísticos y negociación en la recuperación de equipos foráneos.
- Buscar y negociar con la red de receptores de pago, validar contratos, funcionalidades y controles de registros, para el modelo de pago de servicio Dish, Net tv, e Internet On Satelital.



Tv AZTECA

Telecomunicaciones

Gerente de Métodos y Procedimientos - enero 2013 – noviembre 2014

Responsable de la coordinación de mapeo de procesos, diagramas As Is – To Be, diagnósticos HER, para el diseño de reingenierías de procesos. Gestionar la autorización de mejoras con cada de las direcciones de área, para lograr la implementación de políticas y procedimientos.

Logros principales:

- ✚ Coordinar la integración de los procesos mapeados con mejora en las funciones de sistemas, optimizar el Portal de Flotillas de GS, (asignación, gestoría y mantenimientos), del parque vehicular de +50k.
- ✚ Desarrollar flujos optimizados en la dirección de infraestructura y compras, para nuevas sucursales EKT.
- ✚ Evaluar funciones y responsabilidades de cada puesto, para la reingeniería de funciogramas y organigramas.



Parres SA de CV

Ingeniería Sistemas de Puesta a Tierra

Gerente de Proyectos de ingeniería y Entregas diciembre 2007- octubre 2011

Responsable de coordinar planes de trabajo, embarques y administración de almacén. Representante de las cuentas claves con clientes como Telmex, Telcel, Claro Perú y Claro Ecuador. Verificar las ingenierías, planos de planta, de corte, volumetría de materiales, hojas de cálculo, evidencias fotográficas de cada obra del SPTP.

Logros principales:

- ✚ Trasladar la operación consolidada en México a los proyectos en Latinoamérica como Ecuador y Perú.
- ✚ Controlar 20 cuadrillas en tiempo real en México y LATAM, instalando en zonas de alto riesgo.
- ✚ Asegurar planes de trabajo con 100% de cumplimiento en entregables.
- ✚ Implementar controles en la facturación y lograr la cobranza a 100%, verificando el calendario de pago en función de la programación de cada contrato y obra.



BIMBO

Planta de Alimentos

Prácticas Profesionales abril 2006- septiembre 2006

Responsable de digitalizar tableros productivos, gráficas de control, paneles de eficiencia por cada línea de producción y turnos. Elaborar manuales de BPM, Lean Manufacturing, 5S, Kaizen. Dar cursos de capacitación al personal.

Logros principales:

- ✚ Miembro del equipo de capacitación y expositora de cursos para los colaboradores.
- ✚ Diseño de ejercicios y herramientas para facilitar la comprensión del tema.

Educación

- | | | |
|---|---|-------------|
| • Seminario Método del caso |  IPADE | 2021 - 2022 |
| • Maestría en Administración Industrial |  UNAM | 2010 - 2012 |
| • Ingeniera Bioquímica |  IPN - ENCB | 2003 - 2007 |
| • Técnico Laboratorista Químico |  IPN - CECyT 6 | 2000 - 2003 |