

CURRICULUM VITAE

VIRIDIANA VERDEJO AVELAR



DATOS PERSONALES

Fecha de nacimiento: 10 de Enero 1987.
Estado Civil: Unión Libre
Dirección: Tulipanes 70 Mz 08 Lt 20 C 03 Jardines de la Cañada
Tultitlan. Edo de Mex.
Teléfono: 55-76-51-03-49
Celular: 55-60-87-67-45 y 55-4193-68-66
Email: viri2801@hotmail.com
RFC: VEAV870110RW6

OBJETIVO

Obtener desarrollo y crecimiento en una empresa o institución que me brinde la oportunidad de poner en práctica mis conocimientos, ampliarlos y continuar con mi superación personal y profesional.

FORMACION ACADEMICA

UNITEC
1er semestre Lic. Psicología

CETIS No. 35
Técnico en Administración

Curso de Computación

APTITUDES

Actividades Administrativas
Manejo de Office, Crm. Oracle
Creación de reportes.
Trabajo bajo metas
Retroalimentación para mejora de resultados.
Atención a clientes. (Personalizada y por teléfono)
Ventas por teléfono.
Seguimiento a clientes
Trabajo bajo presión.
Tolerante a la frustración.
Escucha activa y manejo de objeciones
Apego a procesos de calidad



EXPERIENCIA LABORAL

ACEROMEX

Aux. Administrativo

Septiembre 2017 – Empleo actual

Auxiliar en logística y facturación

Creación Órdenes de Compra-Facturas (SAP)

Elaboración de reportes, Revisión de facturas.

Entrega, control y envío de documentación.

Labores administrativas, atención a proveedores

UNITEC

Asesor Educativo Jr.

Abril 2015 – febrero 2016

Información, cierre de ventas

Manejo de Documentos

Proceso de Inscripción

Entrega de Expedientes

Generar confianza del cliente

Lograr identificar y cubrir la necesidad del Cliente

Bancomer

Asesor de expediente

Agosto 2014 –febrero 2015

Asesor de información, Ventas, y

Atención a clientes

Actualización y entrega de expedientes

Proceso administrativo para ventas de TC,

Trabajo de Campo

UNIDEP

Asesor Educativo Call center

2012-2014

Asesor de información,

Ventas, y Atención a clientes

Nextel de México S.A de C.V

Ejecutivo Outbound.

2006 – 2010

Atención a clientes

Renovaciones de contrato

Retención de clientes

ATENTO S.A de C.V

Activaciones

2005-2006

Activación de servicio telefónico

Back Office

Investigación crediticia a clientes