



AGENCIA ADUANAL

Presenta a:

Antecedentes	3
Nuestra Política de Calidad	4
Servicios	5
Nuestros Puntos de Operación	6
Servicio de Página Web TCI	7
Logística y Transporte	8
Localización y Comunicación	9
Nuestras Oficinas	10
Certificaciones	12
Nuestros Clientes	13



AGENCIA ADUANAL

Trámites de Comercio Internacional, S. C. **TCI** es una Agencia Aduanal con oficinas en el norte y sureste de México y el sur de Estados Unidos dedicada a la exportación, importación y transporte de bienes entre otros países.

TCI nace en la ciudad de Torreón Coahuila en el año de 1990 fecha en la que el Lic. Gerardo Valdés Gómez obtiene su patente de Agente Aduanal, posteriormente en el año de 1992 le otorgan la patente Nacional de Agente Aduanal.

Posteriormente, se crean las siguientes empresas afiliadas:

- **TCI Transportes, S.A. de C. V.**
- **TCI Forwarding, Inc.**
(Bodegas en El Paso y Laredo, Texas)
- **TCI Transfers Inc.**



ANTECEDENTES



Trámites de Comercio Internacional establece como su política de calidad llevar a cabo los trámites aduanales en el tiempo requerido, brindando al cliente un servicio que cumpla con sus expectativas, mejorando continuamente la eficacia de los sistemas de gestión de calidad para aumentar la satisfacción de los mismos.



NUESTRA POLÍTICA DE CALIDAD

1. **Un solo centro de información.**
2. **Enlace con todas nuestras oficinas.**
3. **Asesoría legal.**
4. **Almacenaje en nuestras bodegas del lado americano.**
5. **Línea de transporte propia.**
6. **Notificaciones diarias de recepción de mercancías.**
7. **Reportes de sus operaciones de importación y exportación.**



Nuestra empresa cuenta con oficinas propias para realizar los despachos aduanales.

También contamos con bodegas en Laredo, El Paso e Eagle Pass, Tx. Para llevar a cabo los servicios de revisión, consolidación, etc. En embarques vía terrestre.

En las operaciones tanto de importación como exportación que involucran los servicios de una Agencia Aduanal Americana (In Bonds, Import entries, etc.), **TCI** participa activamente y en conjunto con el Agente Aduanal, a fin de que ambos aprovechen la información suministrada a través de un solo canal.



TCI cuenta con un servicio especial para sus clientes el cual consiste en poner a su disposición la consulta en línea a través de una clave privada en la que pueden consultar información respecto al status de su mercancía en forma diaria y precisa, desde cualquier punto de México o incluso a nivel internacional.

La dirección de nuestra pagina Web para el control de bodega es la siguiente:

<http://tci.merkanet.com>



SERVICIO DE PÁG. WEB TCI

En **TCi** conocemos la importancia que representa para nuestros clientes el que sus mercancías lleguen, desde su punto de origen hasta su destino final en forma correcta, en el tiempo adecuado y de manera segura.

▪ Ponemos a su disposición una amplia flotilla de vehículos propios que comprende:

- ✓ Tracto camiones.
- ✓ Cajas secas de 53”.
- ✓ Plataformas.
- ✓ Cajas refrigeradas.
- ✓ Semi Low Boy.
- ✓ Camiones de 31/2 toneladas.
- ✓ Camiones de una tonelada.
- ✓ Camiones Transfers.



Todos nuestros tracto camiones cuentan con localizar GPS vía satélite, lo cual permite su rastreo y localización las 24 horas del día, los 365 días del año.

Así mismo mantenemos contacto permanente con nuestros operadores a través de teléfono celular o radio, asegurando un seguimiento total de sus traslados de mercancía.





NUESTRAS OFICINAS MÉX



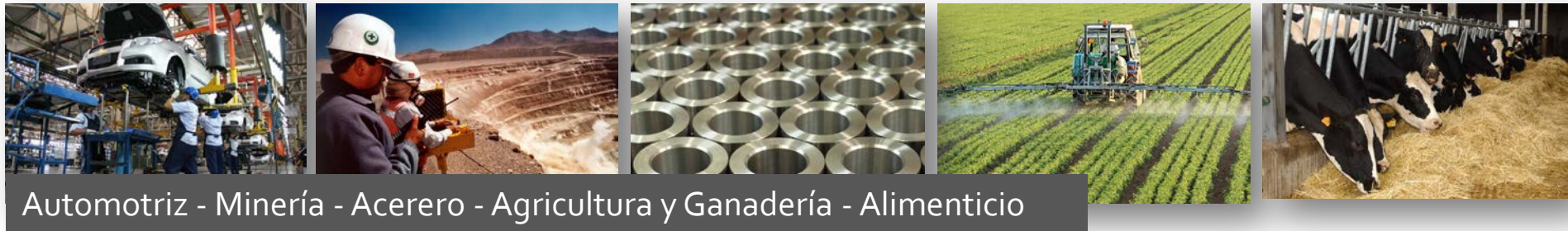
NUESTRAS OFICINAS EUA

Actualmente nuestra empresa cuenta con tres certificaciones externas en calidad.

Estas certificaciones se obtuvieron implementando en la empresa un sistema de gestión en calidad, el cual está documentado y se audita en forma permanente, además de ser medido a través del establecimiento de objetivos. Con lo que podemos ofrecer a nuestros clientes un servicio confiable y seguro en el manejo de sus operaciones de comercio exterior a fin de lograr su total satisfacción.



TCI tiene el privilegio de contar con clientes distinguidos en la República Mexicana, en los distintos sectores productivos del país tales como:



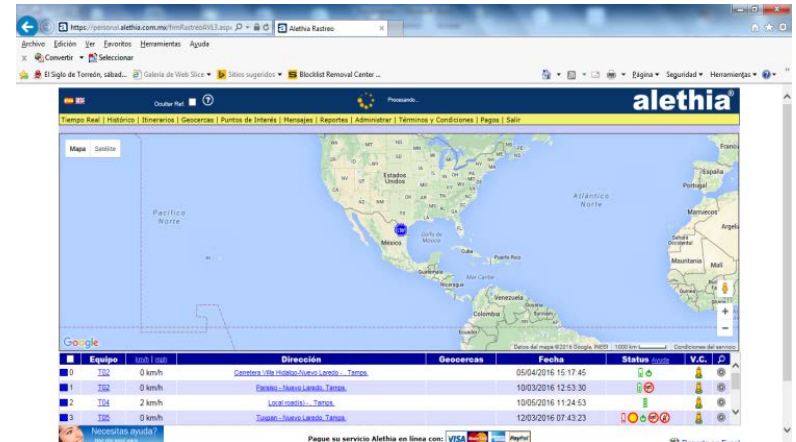
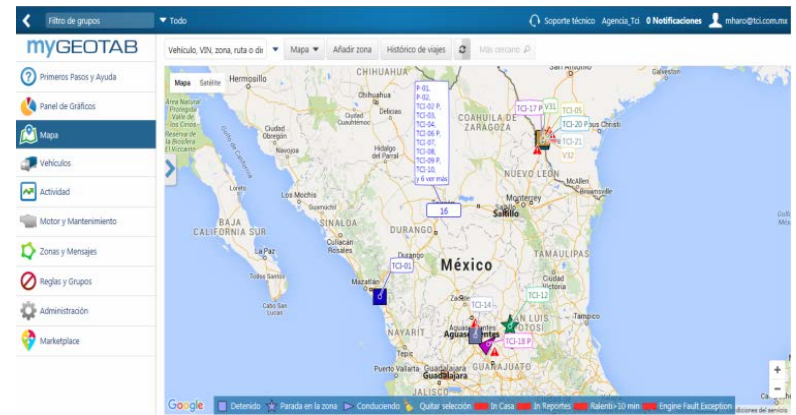
NUESTROS CLIENTES

En la actualidad el rastreo vía satélite es fundamental para poder ofrecer una información precisa a nuestros sobre la ubicación exacta de nuestras unidades y sus mercancías.

Para ello contamos con las herramientas Geotab Métrica Móvil y Alethia para nuestras unidades en toda la República Mexicana, y unidades Transfers respectivamente.

Dichas herramientas nos permiten:

- Ubicación en tiempo real 24/7
- Reportes de viajes históricos y productividad.
- Creación de puntos de interés.
- Notificaciones vía Email de la ubicación de su mercancía.



La información de nuestros clientes es de vital importancia para nosotros, es por ello que nos esforzamos en administrativa de la mejor manera posible utilizando los sistemas de gestión documental más avanzados y acorde con los estándares de la autoridad en materia del manejo de la información.

A partir del año 2013, todas nuestras operaciones se encuentran digitalizadas.

Para ello contamos con el sistema Laserfiche, el cual es una potente herramienta que nos permite entre otras cosas:

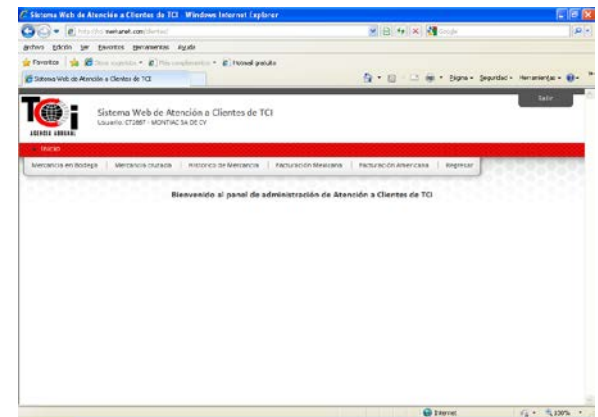
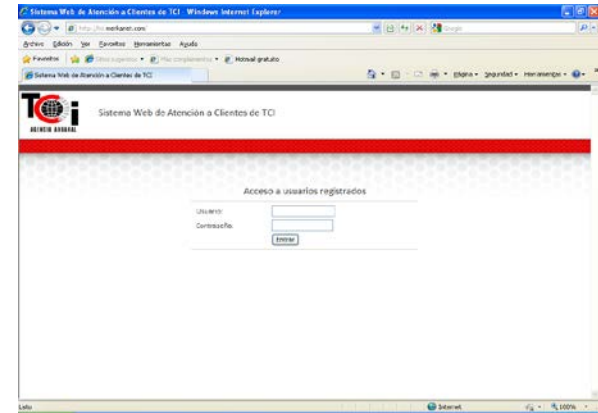
- Definir plantillas de información para localizar casi cualquier dato.
- Búsquedas avanzadas en cuestión de segundos.
- Enviar por correo electrónico algún documento en específico.
- Agregar marcas especiales.

The screenshot displays the Laserfiche software interface. The top window, titled 'TRAMITES DE COMERCIO INTERNACIONAL - Laserfiche', shows a list of documents with columns for 'Nombre', 'Factura', 'Fecha Factura', 'Pedimento', and 'Fecha Pago Pedimento'. Below this, a second window shows a detailed view of a document titled 'IMPRESION SIMPLIFICADA DEL PEDIMENTO'. This view includes fields for 'NUM. PEDIMENTO', 'DESTINO', 'PESO BRUTO', 'ADUANA EIS', 'DATOS DEL IMPORTADOR/EXPORTADOR', 'CODIGO DE ACEPTACION', 'CODIGO DE BARRAS', 'CLAVE DE LA SECCION ADUANERA DE DESPACHO', 'FECHAS', 'CUADRO DE LIQUIDACION', and 'TOTALES'. It also contains sections for 'E-DOCUMENTS', 'OBSERVACIONES', and 'FIN DE PEDIMENTO'.

SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL

Ponemos a su disposición nuestro portal de atención a Clientes, en el cual podrá con solo unos sencillos pasos descargar el expediente digital de sus operaciones (Pedimento, Cuenta de gastos, Comprobantes, etc.).

Además de generar reportes de utilidad tales como Mercancía en nuestras bodegas, Mercancía Cruzada e Histórico de Mercancía.





MÉXICO

Trámites de Comercio Internacional, S.C.

Matriz (Torreón, Coah.)

Calle Hilatura 291.
Parque Industrial Lajat.
C.P. 27280.
Torreón, Coah.
Tels. (871) 729-75-00
Fax. (871) 733-57-35

Horario:

Lunes a Viernes 9:00am - 7:00pm.
Sábado 9:00am - 2:00pm.

Director General

Lic. Gerardo P. Valdés Gómez.
Email: gvaldes@tci.com.mx

Gerente General

A.A. Lic Gerardo Valdés García
Email : gerardov@tci.com.mx

Gerente Administrativo

C.P. Gerson Rivera
Email : grivera@tci.com.mx

Gerente Importación

Lic. Wendy Luján
Email: wlujan@tci.com.mx

Gerente Exportación

Lic. Yuridia de Haro
Email: exportacion@tci.com.mx

NUESTRAS OFICINAS



MÉXICO

Trámites de Comercio Internacional, S.C.

Nuevo Laredo, Tamps.

Libramiento Mex. II km. 31 + 650
Ejido Buenos Aires
CP. 88170.

Nuevo Laredo, Tamps
Tel. (867) 711-23-00
Fax (867) 711-23-02

Horario:

Lunes a Viernes 9:00am - 7:00pm.
Sábado 9:00am - 2:00pm.

Director General

Lic. Víctor Trinidad Saucedo
Email: gerentenld@tci.com.mx

Jefe de Exportaciones

Lic. Erika Janeth Marroquín Castillo
Email : emarroquin@tci.com.mx

Trámites de Comercio Internacional, S.C.

Piedras Negras, Coah.

Calle Zaragoza Sur No. 518 Altos
Col. Centro.
C.P. 26000.
Piedras Negras, Coah.
Tel. (868) 782-70-00

Horario:

Lunes a Viernes 9:00am - 7:00pm.
Sábado 9:00am - 2:00pm.

Gerente Importación

Lic. Wendy Luján
Email: wlujan@tci.com.mx

Gerente Importación

Lic. Yuridia de Haro
Email: exportación@tci.com.mx

NUESTRAS OFICINAS



MÉXICO

Trámites de Comercio Internacional, S.C.

Cd. Juárez, Chih.

Av. Rancho Aguacaliente # 3171

Fracc. Pradera Dorada,

C.P. 32610.

Cd. Juárez, Chihuahua

Tel. (656) 618-02-95

(656) 618-19-05

(656) 623-53-87

Horario:

Lunes a Viernes 9:00am - 7:00pm.

Sábado 9:00am - 2:00pm.

Gerente General

Lic. Samuel Sánchez Valles

Email: gerentecdj@tci.com.mx

Trámites de Comercio Internacional, S.C.

Lázaro Cárdenas, Mich.

Av. Melchor Ocampo No. 350

Int FGH 2do. Piso

Col. Las Torres C.P. 60950.

Cd. Y Pto. Lázaro Cárdenas Mich.

Tel. (753) 532-15-12

(753) 537-30-89

Horario:

Lunes a Viernes 9:00 am - 2:00pm.

Y 4:00 pm. – 7:00 pm.

Sábado 9:00am - 2:00pm.

NUESTRAS OFICINAS



MÉXICO

Trámites de Comercio Internacional, S.C.

Altamira, Tamps.

Aquiles Serdán No. 312

Col. Centro C.P. 89000

Tampico, Tamps.

Tel. (833)212-09-73

(833)212-18-72

Horario:

Lunes a Viernes 9:00 am - 2:00 pm.

Y 4:00 pm - 7:00 pm.

Sábado 9:00am - 2:00pm.

Trámites de Comercio Internacional, S.C.

Manzanillo, Col.

Av. Constitución No. 03 Col. Burócratas

Manzanillo, Col.

C.P. 28250.

Tel. (314)332-64-38

Horario:

Lunes a Viernes 9:00am - 7:00pm.

Y 3:30 pm. – 7:00 pm.

Sábado 9:00am - 2:00pm.

NUESTRAS OFICINAS



ESTADOS UNIDOS

TCI Forwarding, Inc.

Laredo, Tx.

13105 Spivey.
Killam Industrial Park.
78045.
Laredo, Texas.
Tels. (956) 724-19-03, 724-82-54.
Fax. (956) 724-83-28, 712-47-61.

Horario:

Lunes a Viernes 9:00am - 7:00pm.

Gerente General

Lic. Hermes Cardiel
Email: hcardiel@tci.com.mx

TCI Forwarding, Inc.

Laredo, Tx.

11450 Rojas
El Paso, Tx. 79935
Tels. (915) 872-93-09, 872-93-10.
Fax. (915) 872-93-11

Horario:

Lunes a Viernes 9:00am - 7:00pm.

Gerente General

Lic. Wendy Luján
Email: vfemath@tci.com.mx

TCI Forwarding, Inc.

Eagle Pass, Tx.

1401 Industrial Blvd.
Eagle Pass, Tx 78852
Tel. (830)773-11-47

NUESTRAS OFICINAS

GRACIAS