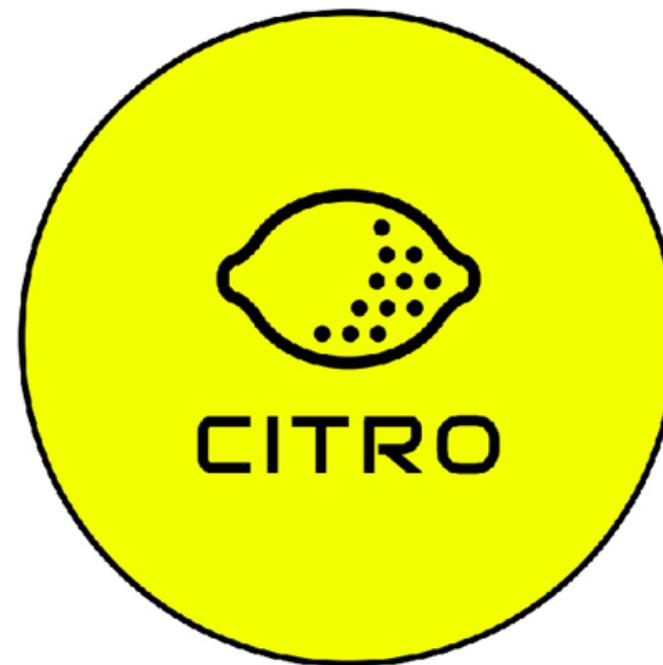

EL INTERNET DE TU VIDA



CITRO.MX

¿QUIÉNES SOMOS?

CITRO es una empresa de telecomunicaciones dedicada al servicio de internet dedicado y empresarial, tenemos 15 años prestando servicios de telecom e internet en la zona metropolitana de Monterrey.



- ● ●
- ● ● El valor de nuestro servicio radica en el excelente soporte técnico,
la atención personalizada marca una gran diferencia.
- ● ●



NUESTROS SERVICIOS

INTERNET CORPORATIVO DEDICADO

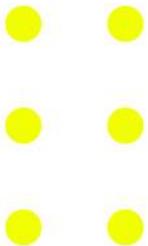
¿QUÉ ES EL INTERNET DEDICADO?



Es un servicio de internet simétrico cuya principal característica es un soporte técnico personalizado, el cliente con servicio dedicado, al reportar una falla cuenta con una tabla de escalación que va desde la cuadrilla asignada hasta el director de operaciones de la empresa, contando con números de contacto de oficina y celular disponibles las 24 horas los 365 días del año

Internet dedicado simetrico CITRO TELECOM

Cuando existe una falla,
nuestro tiempo de solución es entre 10 minutos y dos horas,
las llamadas de soporte las contesta una persona
capacitada para resolver el problema



Internet bajo costo ADSL (asimétrico no dedicado) con otras empresas

El teléfono lo contesta un joven de un call center,
que levanta un numero de ticket, despues de 2 dias acuden
a resolver la falla, no se puede esperar ni exigir mucho
por un servicio de bajo costo.

¿QUIÉN LO NECESITA?

El servicio de internet dedicado es indispensable para aquellas empresas cuyas operaciones diarias no pueden parar; facturación, cobranza, atención al cliente, entre muchos otros que dependen del servicio de internet.

Al presentarse una falla en el servicio y no contar con el soporte técnico especializado y de primera, la empresa se obliga a detener operaciones causando contratiempos y daños que requerirán mayor dedicación y tiempo para resolverlos.

TELEFONÍA SIP

¿QUÉ ES LA TELEFONÍA SIP?

Es un servicio de Telefonía cuya principal característica es la evolución de los servicios de Voz.

El cliente contará con un servicio premium y garantizado así como con tecnología de punta y funciones avanzadas, dicho servicio busca acoplar soluciones para mejorar el performance de comunicación de la empresa.

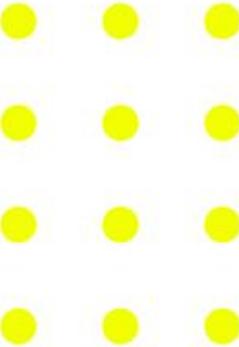
PBX ADMINISTRADO

PBX Administrado

PBX Administrado es un servicio alojado en la nube que permite tener una solución robusta sin necesidad de adquirir Hardware ni Licenciamiento. El objetivo primordial de esta solución es brindarle Seguridad y Tranquilidad al usuario a través de nuestros técnicos certificados en la materia.

Cuenta con un póliza Garantizada y una Disponibilidad de soporte Técnico Premium

Dicha solución cuenta con todas las bondades de un conmutador tradicional como:
IVR ,
Transferencia de Llamadas ,
Interacción con softphone,
Extensiones Ilimitadas; sin necesidad de licencias adicionales,
entre otros.



PBX AVANZADO (CALL CENTER)

PBX Avanzado (Call Center)

PBX Avanzado es una solución creada para soluciones de Call Center, dentro de estas soluciones están las siguientes :

Creación De Campañas

Reporteo

Logeo

Marcado Manual

Interfaz Web

Monitoreo, coaching o intrusión de llamadas, Etc



A nighttime photograph of a cityscape with mountains in the background. The city lights are visible, and a prominent tall building stands out. The sky is dark with a crescent moon. Yellow decorative lines are overlaid on the image: a wavy line on the left and a curved line at the bottom.

INTERNET DEDICADO

CONECTIVIDAD PARA LA INDUSTRIA Y EL COMERCIO REGIONOMONTANO

FAMILIA CITRO





Caso de Éxito



Vidusa es la empresa desarrolladora de vivienda en el estado de Nuevo León y CITRO Telecom tiene el privilegio de tener 7 años como proveedora principal en los servicios de telecomunicaciones para VIDUSA.

Servicio prestado; red LAN to LAN metropolitana en cada desarrollo de VIDUSA

Ventajas de servicio;

- Administración central de la infraestructura de telecomunicaciones, un proveedor unificado
- Atención personalizada
- Solución de problemas técnicos en menos de 2 horas
- Cero costo en activo fijo
- Rápido estudio de factibilidad
- Seguridad en la red privada

Contacto VIDUSA

Ing. Eduardo Sánchez

Jefe infraestructura en la dirección de sistemas

Tel. 82-21-21-31 ext 1201

CITRO.MX