



HUZUR S.A DE C.V  
SEGURIDAD PRIVADA

**¡No vendemos Servicios, ofrecemos Soluciones!**

## QUIÉNES SOMOS

---

**Huzur** es un empresa moderna, responsable y comprometida en solucionar eficazmente las necesidades en seguridad patrimonial y empresarial a un mercado que cada día requiere una mejor infraestructura en seguridad, con el propósito de salvaguardar la integridad física de sus clientes y su patrimonio



## VISIÓN

---

Que nuestros socios comerciales nos reconozcan como una empresa con un alto nivel de liderazgo y compromiso, que vean materializado el valor agregado de su inversión al brindarles servicios de seguridad acorde a sus necesidades y expectativas, siendo nuestros colaboradores el factor que genere este éxito.

## MISIÓN

---

Proporcionar soluciones de seguridad reales y con un enfoque empresarial con la más alta calidad en el servicio, logrando que nuestros clientes se conviertan en nuestros socios permanentes.

## VALORES

---

Nuestros valores representan el cómo dirigimos nuestra empresa y desarrollamos relaciones positivas con nuestros colaboradores, clientes y proveedores

- ✓ **INOVACION**
- ✓ **CONFIANZA**
- ✓ **HONESTIDAD**
- ✓ **DESARROLLO**
- ✓ **CONGRUENCIA**
- ✓ **PRODUCTIVIDAD**



## MODELO DE CALIDAD

---



Atención personalizada e inmediata.



Estrictos procesos de reclutamiento y selección de personal.



Premios y estímulos a colaboradores.



Ánalisis previo de las necesidades de cada cliente.



Estabilidad financiera y fiscal, que respaldan nuestras operaciones.

# EMPRESA REGLAMENTADA

En HUZUR, nos comprometemos a proporcionar los servicios de calidad, con los más altos estándares. Lo que nos permite satisfacer las necesidades de seguridad de nuestros clientes.

Contamos con los siguientes seguros, permisos y fianzas.

- ✓ Autorización de la Secretaría de Seguridad Pública local
- ✓ Contamos con registro REPSE AR103572/2022
- ✓ Fianza de fidelidad, que cubre delitos de cohecho y asociación delictuosa, entre otros delictivos
- ✓ Seguro de responsabilidad civil

## Empresas sin permisos de funcionamiento

Falta de atención a las necesidades de los clientes

Alta rotación de personal

Bajo nivel de supervisión, escasa capacitación y mala selección de personal

Retraso en el pago de la nomina de los elementos

Calidad de Servicio deficiente



## SOLUCIONES

- ✓ Reales dando servicios de calidad que cubren los requerimientos de nuestros clientes, Huzur cuenta con un calificado equipo de profesionales que brindan asesoramiento inicial y soluciones integrales que se adecuan a tus necesidades
- ✓ Evita contratar problemas con empresas poco confiables



Personal de Seguridad  
Patrimonial



Supervisión Constante



Control de Accesos



CCTV



Protección Perimetral

## NUESTROS COLABORADORES

Todos nuestros guardias patrimoniales son sometidos a la más estricta selección de personal.

- ✓ Búsqueda de talento con perfiles específicos
- ✓ Entrevista
- ✓ Pruebas psicométricas y control de confianza
- ✓ Validación de referencias laborales
- ✓ Validación de documentos originales y antecedentes no penales
- ✓ Compatibilidad del perfil del elemento con el puesto
- ✓ Exámenes médicos, toxicológicos y socioeconómicos
- ✓ Acreditación de cursos de capacitación
- ✓ Contratación y Alta ante SSP
- ✓ Capacitación constante

## PERFIL DEL GUARDIA PATRIMONIAL

- ✓ Hombres de 23 a 53 años, estatura mínima 1.65cm
- ✓ Mujeres de 23 a 47 años, estatura mínima 1.60cm
- ✓ Casados de preferencia
- ✓ Experiencia mínima 1 año en seguridad
- ✓ Escolaridad mínima secundaria terminada
- ✓ Actitud de servicio
- ✓ Manejo de conflictos y situaciones de emergencia, minino 6 meses

Habilidades en:

- ✓ Buen manejo de relaciones interpersonales
- ✓ Habilidad para seguir procedimientos
- ✓ Facilidad de palabra
- ✓ Apegio a la disciplina
- ✓ Honestidad, asertivo, trabajo en equipo



**“El personal es el capital más valioso de nuestra empresa”**

# CAPACITACION DE GUARDIAS PATRIMONIALES

## Cursos impartidos

Nuestros elementos son capacitados en diversos rubros.

- ✓ PROTECCIÓN CIVIL Y ANÁLISIS DE RIESGOS
  - ✓ COMBATE Y PREVENCIÓN DE INCENDIOS
  - ✓ PERSUASIÓN VERBAL Y PSICOLÓGICA
- ✓ DETECCIÓN Y REACCIÓN ANTE INCIDENTES Y EMERGENCIAS
  - ✓ ACCIONES DE REACCIÓN ANTE UN INCIDENTE MENOR.
  - ✓ ACCIONES DE REACCIÓN ANTE UN SISMO
  - ✓ ACCIONES DE REACCIÓN ANTE UN ASALTO
  - ✓ ACCIONES DE REACCIÓN ANTE UN INCENDIO
  - ✓ ACCIONES DE REACCIÓN ANTE UN ELEVADOR EN MAL FUNCIONAMIENTO
- ✓ PRIMEROS AUXILIOS



## ADMINISTRACION OPERATIVA

El modelo de administración operativa, nos permite supervisar continuamente y de forma efectiva los servicios intramuros que brindamos a cada uno de nuestros clientes.

### ESTUDIO DE SEGURIDAD

Análisis de seguridad física de las instalaciones

Evaluación del sistema de seguridad con el que cuenta

### Diagnóstico de vulnerabilidad

Diseño del plan de seguridad integral.

Análisis de políticas y seguimientos de seguridad en la operación

## DIAGNOSTICO DE VULNERABILIDAD

- ✓ Elaborar un manual de operaciones
- ✓ Establecer un perfil del puesto y candidato en coordinación con el cliente
- ✓ Determinar las necesidades de las instalaciones y el equipo para el servicio
- ✓ Realizar un plan de seguridad integral para el cliente
- ✓ Proponer y sugerir modificaciones al inmueble
- ✓ Acordar lugares, actividades y tiempos en que se requiere al personal
- ✓ Efectuar análisis de las operaciones que realizan los guardias
- ✓ Desarrollar las descripciones del puesto

**Tenemos un esquema de respuesta inmediata, para cubrir faltas, incapacidades y vacaciones de nuestros elementos de seguridad.**

## EXPERIENCIA

---

Las principales metas de una atención personalizada son:

- ✓ Brindar respuesta y dar seguimiento a las necesidades de nuestros clientes
- ✓ Realizar visitas de seguimiento a los clientes
- ✓ Realizar evaluaciones de seguimiento a nuestros guardias de seguridad
- ✓ Realizar reportes con el fin de mejorar la calidad de nuestros servicios

- ✓ Industrias
- ✓ Fabricas
- ✓ Condominios
- ✓ Residenciales
- ✓ Plazas Comerciales
- ✓ Corporativos





**No vendemos Servicios, Brindamos Soluciones.**

Ventas Corporativas Ciudad México  
Tel Ofi. 559038 5258 / 559038 5259

[direccion@huzurseg.com](mailto:direccion@huzurseg.com)

[www.huzurseg.com](http://www.huzurseg.com)