



HUZUR S.A DE C.V

SEGURIDAD PRIVADA

¡No vendemos Servicios, ofrecemos Soluciones!

QUIÉNES SOMOS

Huzur es una empresa moderna, responsable y comprometida en solucionar eficazmente las necesidades en seguridad patrimonial y empresarial a un mercado que cada día requiere una mejor infraestructura en seguridad, con el propósito de salvaguardar la integridad física de sus clientes y su patrimonio



VISIÓN

Que nuestros socios comerciales nos reconozcan como una empresa con un alto nivel de liderazgo y compromiso, que vean materializado el valor agregado de su inversión al brindarles servicios de seguridad acorde a sus necesidades y expectativas, siendo nuestros colaboradores el factor que genere este éxito.

MISIÓN

Proporcionar soluciones de seguridad reales y con un enfoque empresarial con la más alta calidad en el servicio, logrando que nuestros clientes se conviertan en nuestros socios permanentes.

VALORES

Nuestros valores representan el cómo dirigimos nuestra empresa y desarrollamos relaciones positivas con nuestros colaboradores, clientes y proveedores

- ✓ **INOVACION**
- ✓ **CONFIANZA**
- ✓ **HONESTIDAD**
- ✓ **DESARROLLO**
- ✓ **CONGRUENCIA**
- ✓ **PRODUCTIVIDAD**



MODELO DE CALIDAD



Atención personalizada e inmediata.



Estrictos procesos de reclutamiento y selección de personal.



Premios y estímulos a colaboradores.



Análisis previo de las necesidades de cada cliente.



Estabilidad financiera y fiscal, que respaldan nuestras operaciones.

EMPRESA REGLAMENTADA

En HUZUR, nos comprometemos a proporcionar los servicios de calidad, con los más altos estándares. Lo que nos permite satisfacer las necesidades de seguridad de nuestros clientes.

Contamos con los siguientes seguros, permisos y fianzas.

- ✓ Autorización de la Secretaría de Seguridad Pública local
- ✓ Contamos con registro REPSE ARI03572/2022
- ✓ Fianza de fidelidad, que cubre delitos de cohecho y asociación delictuosa, entre otros delictivos
- ✓ Seguro de responsabilidad civil



Empresas sin permisos de funcionamiento

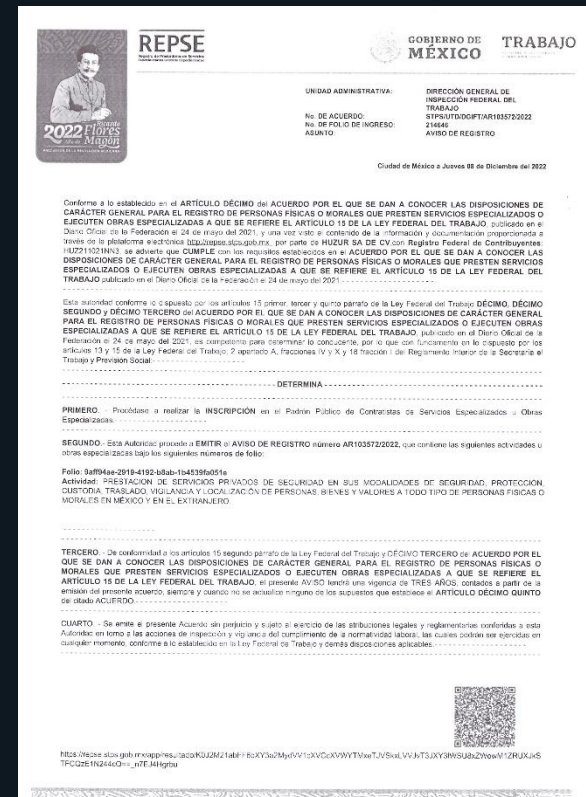
Bajo nivel de supervisión, escasa capacitación y mala selección de personal

Falta de atención a las necesidades de los clientes

Retraso en el pago de la nómina de los elementos

Alta rotación de personal

Calidad de Servicio deficiente



SOLUCIONES

- ✓ Reales dando servicios de calidad que cubran los requerimientos de nuestros clientes, Huzur cuenta con un calificado equipo de profesionales que brindan asesoramiento inicial y soluciones integrales que se adecuan a tus necesidades
- ✓ Evita contratar problemas con empresas poco confiables



Personal de Seguridad Patrimonial



Supervisión Constante



Control de Accesos

CCTV



Protección Perimetral

NUESTROS COLABORADORES

Todos nuestros guardias patrimoniales son sometidos a la más estricta selección de personal.

- ✓ Búsqueda de talento con perfiles específicos
- ✓ Entrevista
- ✓ Pruebas psicométricas y control de confianza
- ✓ Validación de referencias laborales
- ✓ Validación de documentos originales y antecedentes no penales
- ✓ Compatibilidad del perfil del elemento con el puesto
- ✓ Exámenes médicos, toxicológicos y socioeconómicos
- ✓ Acreditación de cursos de capacitación
- ✓ Contratación y Alta ante SSP
- ✓ Capacitación constante

PERFIL DEL GUARDIA PATRIMONIAL

- ✓ Hombres de 23 a 53 años, estatura mínima 1.65cm
- ✓ Mujeres de 23 a 47 años, estatura mínima 1.60cm
- ✓ Casados de preferencia
- ✓ Experiencia mínima 1 año en seguridad
- ✓ Escolaridad mínima secundaria terminada
- ✓ Actitud de servicio
- ✓ Manejo de conflictos y situaciones de emergencia, mínimo 6 meses

Habilidades en:

- ✓ Buen manejo de relaciones interpersonales
- ✓ Habilidad para seguir procedimientos
- ✓ Facilidad de palabra
- ✓ Apego a la disciplina
- ✓ Honestidad, asertivo, trabajo en equipo



“El personal es el capital más valioso de nuestra empresa”

CAPACITACION DE GUARDIAS PATRIMONIALES

Cursos impartidos

Nuestros elementos son capacitados en diversos rubros.

- ✓ PROTECCIÓN CIVIL Y ANÁLISIS DE RIESGOS
 - ✓ COMBATE Y PREVENCIÓN DE INCENDIOS
 - ✓ PERSUASIÓN VERBAL Y PSICOLÓGICA
- ✓ DETECCIÓN Y REACCIÓN ANTE INCIDENTES Y EMERGENCIAS
 - ✓ ACCIONES DE REACCIÓN ANTE UN INCIDENTE MENOR.
 - ✓ ACCIONES DE REACCIÓN ANTE UN SISMO
 - ✓ ACCIONES DE REACCIÓN ANTE UN ASALTO
 - ✓ ACCIONES DE REACCIÓN ANTE UN INCENDIO
 - ✓ ACCIONES DE REACCIÓN ANTE UN ELEVADOR EN MAL FUNCIONAMIENTO
- ✓ PRIMEROS AUXILIOS



ADMINISTRACION OPERATIVA

El modelo de administración operativa, nos permite supervisar continuamente y de forma efectiva los servicios intramuros que brindamos a cada uno de nuestros clientes.

ESTUDIO DE SEGURIDAD

Análisis de seguridad física de las instalaciones

Evaluación del sistema de seguridad con el que cuenta

Diagnostico de vulnerabilid ad

Diseño del plan de seguridad integral.

Análisis de políticas y seguimientos de seguridad en la operación

DIAGNOSTICO DE VULNERABILIDAD

- ✓ Elaborar un manual de operaciones
- ✓ Establecer un perfil del puesto y candidato en coordinación con el cliente
- ✓ Determinar las necesidades de las instalaciones y el equipo para el servicio
- ✓ Realizar un plan de seguridad integral para el cliente
- ✓ Proponer y sugerir modificaciones al inmueble
- ✓ Acordar lugares, actividades y tiempos en que se requiere al personal
- ✓ Efectuar análisis de las operaciones que realizan los guardias
- ✓ Desarrollar las descripciones del puesto

Tenemos un esquema de respuesta inmediata, para cubrir faltas, incapacidades y vacaciones de nuestros elementos de seguridad.

EXPERIENCIA

Las principales metas de una atención personalizada son:

- ✓ Brindar respuesta y dar seguimiento a las necesidades de nuestros clientes
- ✓ Realizar visitas de seguimiento a los clientes
- ✓ Realizar evaluaciones de seguimiento a nuestros guardias de seguridad
- ✓ Realizar reportes con el fin de mejorar la calidad de nuestros servicios

- ✓ Industrias
- ✓ Fabricas
- ✓ Condominios
- ✓ Residenciales
- ✓ Plazas Comerciales
- ✓ Corporativos





HUZUR S.A DE C.V

SEGURIDAD PRIVADA

No vendemos Servicios, Brindamos Soluciones.

Ventas Corporativas Ciudad México
Tel Ofi. 559038 5258 / 559038 5259

direccion@huzurseg.com

www.huzurseg.com