



# CONSULTORÍA INTEGRAL DE SERVICIOS TIC S.A. DE C.V.

# Quienes somos



SOMOS UNA EMPRESA  
100% MEXICANA

CONTAMOS CON PERSONAL  
CON MÁS DE 20 AÑOS DE  
EXPERIENCIA

ATENDEMOS CLIENTES  
CORPORATIVOS DE  
INICIATIVA PRIVADA Y  
GOBIERNO

CONSULTORIA INTEGRAL EN  
SERVICIOS TIC SA DE CV  
(CISTIC)

NUESTROS VALORES  
HONESTIDAD, LEALTAD,  
HONRADEZ Y TRABAJO  
EN EQUIPO

ESTAMOS CERTIFICADOS EN  
ISO90001

CONTAMOS CON UNA RED  
DE SERVICIO A NIVEL  
NACIONAL

# Servicios que ofrecemos a Nivel Nacional

Instalación de equipo activo de red



Mantenimiento Preventivo y Correctivo



Logística



Soporte en Sitio



Redes de datos

Servicios de Construcción en planta interna y externa



Fibra óptica



# Capacidad de infraestructura



Contamos con 3 almacenes como centros de distribución en la Ciudad de México y 90 pequeños almacenes distribuidos en todo el país.

Desarrollo Sistemas para el control de la operación de los proyectos de nuestros clientes sin costo.

Técnicos con experiencia en equipo de computo, impresión y comunicaciones multmarca.

Capacidad financiera para atender los proyectos.

Personal Técnico y Administrativo con experiencia en el manejo de proyectos de alto volumen a nivel Nacional.

Nuestras oficinas están ubicadas en el Estado de México, con 60 empleados directos.

Mesa de ayuda por proyecto para un mejor seguimiento y supervisión de los servicios de nuestros clientes.



Cobertura técnica con más de 100 Centros de Servicio para atender a nuestros clientes en forma local a Nivel Nacional



Cobertura a Nivel Nacional CISTIC.pdf

# Nuestros Clientes



CONSULTORIA  
INTEGRAL EN SERVICIOS  
TIC SA DE CV  
(CISTIC)



# Casos de éxito



## SERVICIO PANAMERICANO DE SEGURIDAD

- Mantenimiento correctivo y preventivo a 7,000 equipos de cómputo e impresión a nivel nacional en más de 80 sucursales en toda la República Mexicana.
  - Mantenimiento a sistemas de monitoreo a 6800 cámaras CCTV.
  - Mantenimiento a sistemas de alarmas. Honeywell Y paradox 128.
  - Migración de 1,500 equipos a nivel nacional (configuración de red y periféricos, traspaso de datos de trabajo).



# Casos de éxito



- ▶ Mantenimiento preventivo y correctivo a servidores Lenovo en aduanas a nivel nacional.
- ▶ Mantenimiento de plotters, y equipo de cómputo.
- ▶ Migración de equipo de cómputo.



# Casos de éxito



- ▶ Instalación de más de 1000 enlaces mensuales Infinitum por cobre.
- ▶ Migraciones de ADSL a VDSL en centrales.
- ▶ Estamos construyendo infraestructura para enlaces vía área y por ductos
- ▶ Participamos en el Proyecto de Ciudad Segura instalando la fibra y las cámaras de video vigilancia.



# Casos de éxito



**Red Nacional  
Última Milla**

- Rehabilitación de DG's en centrales planta interna.
- Migraciones de tecnología ADSL a VDSL en centrales telefónicas.



# Casos de éxito



- ▶ Apoyo en la instalación de equipo para el proyecto hilo musical en todo el país.
- ▶ Instalación de cámaras Grupo Senda a nivel nacional.
- ▶ Instalación de servicios de turnos BBVA.



# Casos de éxito

- ▶ Almacenajes y entrega de partes 7X24X365 días en 26 ciudades.
- ▶ Instalación de Firewalls, Switches y Routers.
- ▶ Soporte técnico de primer nivel.
- ▶ Atención de servicios DS.



# Casos de éxito



- ▶ Almacenajes y entrega de partes 7 X 24 X 365 días en 10 ciudades en la República Mexicana.



# Casos de éxito



- ▶ Administración de refacciones en 23 almacenes a nivel Nacional para la entrega 7X24/365



# Casos de éxito



- Implementación y Soporte a equipos de comunicaciones para seguridad Informática (Firewall) en diferentes Clientes tales como: Banamex, Walmart, Bimbo, Aurrera y Óptica Lux.



# Casos de éxito



- ▶ Proyecto de construcción para instalación de Fibra en terminales de Telmex en Mérida y Playa del Carmen.





# GRACIAS