





MISIÓN

Ser la mejor empresa en soluciones integrales para el manejo de materiales y carga, ofreciendo productos y servicios de la más alta calidad a nuestros clientes, proporcionando atención personalizada que supere sus expectativas, adecuadas a las necesidades de cada uno de ellos, trabajando en todo momento en la mejora continua.



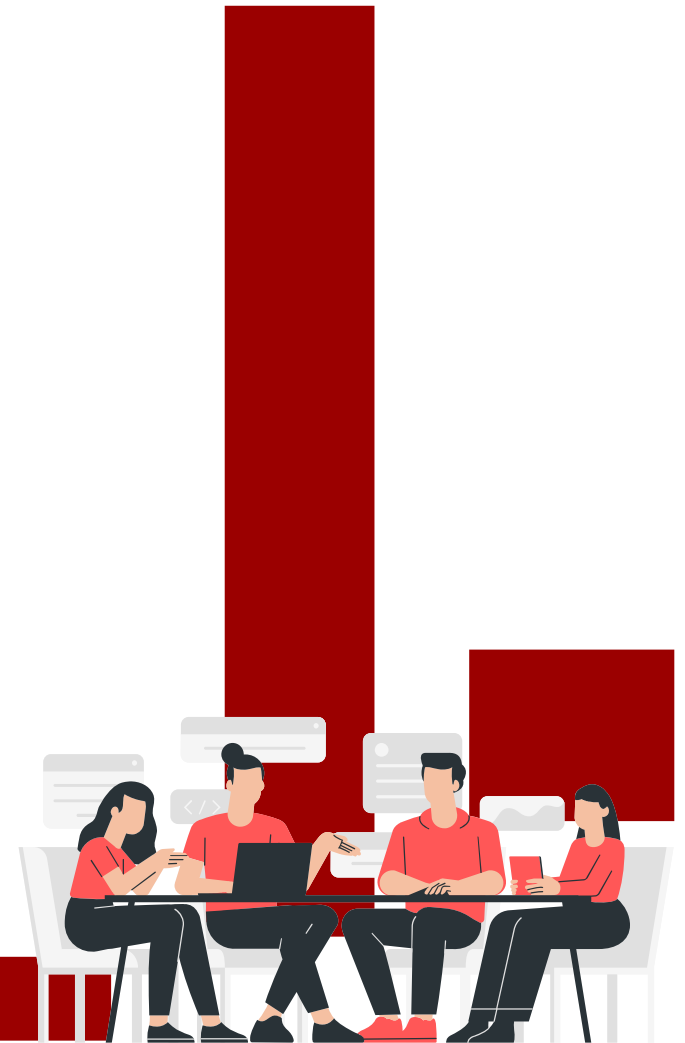
VISIÓN

Nuestra visión es ser la empresa líder en el mercado a nivel nacional, mediante la superación constante de las metas que nos fijamos a través de la cadena de suministro, con nuestros proveedores, nuestro personal y nuestros clientes, con el compromiso creciente, con nuestro servicio, considerando en todo momento el equilibrio con la comunidad y el medio ambiente.



VALORES

- Compromiso.
- Honestidad.
- Liderazgo.
- Pasión.
- Responsabilidad Social.
- Confianza para nuestros clientes.
- Respeto.
- Servicio.
- Cooperación.



POLÍTICA DE CALIDAD



En Roca Montacargas somos una empresa que estamos altamente comprometidos con la calidad de nuestros productos y servicios para proporcionarle la mejor satisfacción a nuestros clientes.



Nos esforzamos y capacitamos de forma continua para dar nuestro mejor esfuerzo y compromiso que garantice nuestro servicio.



Atendemos las necesidades actuales e innovadoras en el mercado, pensando es la capacidad de nuestros clientes y requerimientos específicos.



Nuestra garantía de calidad, está relacionada con nuestra mano de obra especializada, el control con nuestros estándares de servicio y la innovación constante de nuestros procesos para lograr los objetivos en el aseguramiento.



¿QUÉ OFRECEMOS?

- Renta y venta de montacargas.
- Servicios preventivos y correctivos.
- Pólizas de mantenimiento anual.
- Patines hidráulicos, apiladores, patinetas.
- Refacciones para montacargas de todas las marcas.
- Desarrollamos procesos de operación e innovación de mejora continua, modernizando día a día nuestras máquinas, infraestructura y tecnología con el fin de brindarle una mayor productividad.

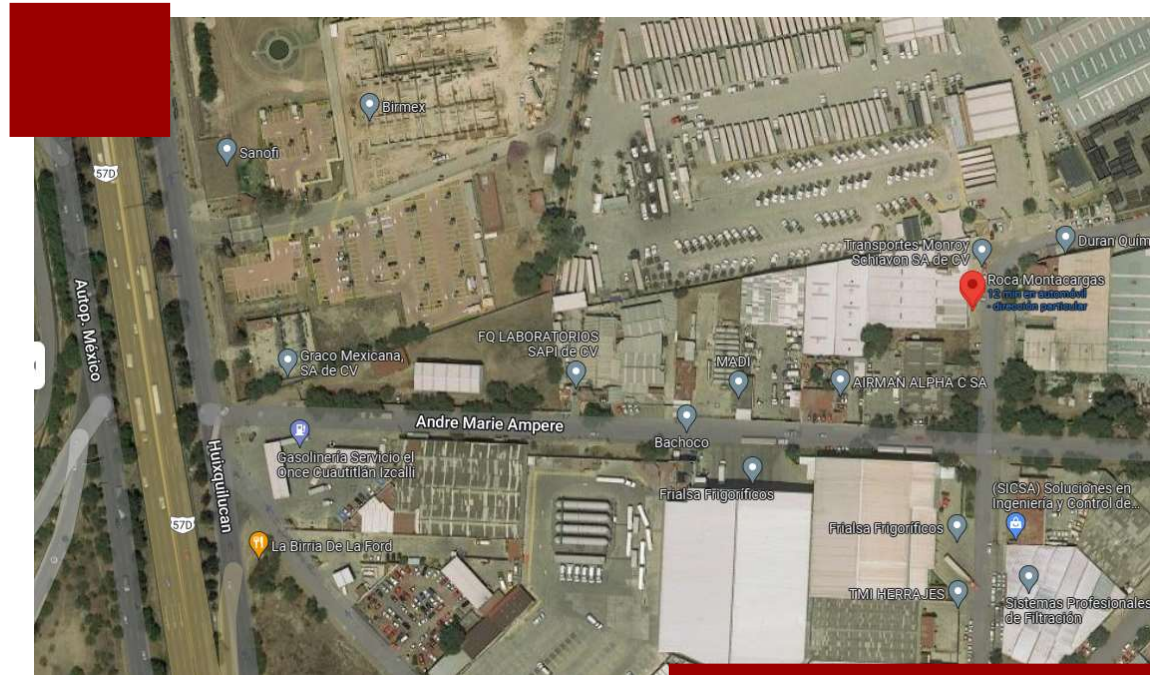


NUESTRAS INSTALACIONES

¿Dónde nos encontramos?

Michel Faraday #5, Fraccionamiento Industrial Cuamatla, Cuautitlán Izcalli, CP. 54730, México.

Contamos con 1800 Metros cuadrados.



Contamos con:

- 1 Almacén para refacciones.
- 1 Taller para reparar equipos propios y de nuestros clientes.
- Departamento de ventas.
- 1 Recepción.
- Área de administración.
- Área de Tecnologías.
 - * Comercio electrónico.
 - * Cadena de suministro.
 - * Portal de órdenes de trabajo.
 - * Extranet.



NUESTRA FLOTILLA

- Contamos con camionetas de servicio para atender las necesidades de nuestros clientes en cuanto a servicios de los montacargas en renta o para montacargas propiedad del cliente.
- Camiones propios para traslado de equipos.
- Vehículos utilitarios.



PRESENCIA NACIONAL

RENTA SERVICIOS

- Estado de México (Toluca).
- Morelos (Cuautla).
- Guerrero (Acapulco).
- Tlaxcala.
- Puebla.
- Oaxaca.
- Veracruz.
- CDMX.
- Querétaro.
- Guadalajara.
- San Luis Potosí.
- Guanajuato.
- Pachuca (Hidalgo).



MARCAS DE EQUIPOS



HANGCHA



UNICARRIERS



Taylor
(10 tn a 20tn)



TOYOTA



RAYMOND



HYSTER



MULTILIFT

SOMOS DISTRIBUIDORES Y REPRESENTANTES



Es nuestro principal proveedor de refacciones y accesorios para montacargas.

Contamos con la distribución de las llantas de más alta calidad y prestigio en el mercado con su marca "Solideal Magnum".

Para montacargas eléctricos contamos con la distribución de baterías industriales Prime Power.

Contamos con la representación de la marca "Multilift que es equipo funcional, fácil de usar, económico para operaciones que demandan dimensiones especiales.

SOCIOS COMERCIALES

