

optixala

Salud Visual



NUESTRA

PASIÓN

ES VERTE

BIEN

¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una empresa que nació en la ciudad de Oaxaca, desde hace más de 15 años. Estamos comprometidos en ofrecer soluciones en salud visual, con el único objetivo de cubrir las necesidades de la población con relación a exámenes de la vista, graduación y la más extensa gama de armazones, ofreciendo productos de calidad y brindando a nuestros clientes una atención personalizada, confiable y con el más alto nivel de profesionalismo.

Nos distinguen valores como la honestidad y compromiso, así como la eficiencia en los servicios que prestamos, brindando a nuestros clientes el mejor servicio.

Nos hemos consolidado en la región como una óptica que lleva soluciones a sus clientes hasta sus comunidades, a través de jornadas de salud visual que garantizan el mejor servicio, precio y calidad de los productos.

Gracias al compromiso y entusiasmo de nuestro equipo de trabajo altamente competitivo, contamos con sucursales en tres estados de la república mexicana y nuestra visión está enfocada en seguir creciendo.

Nuestra mayor motivación es la satisfacción de nuestros clientes, mismos que gracias a su fidelidad han contribuido en hacer de ópticas Xala, una marca que es referencia de precio, calidad y servicio.



Nuestra *pasión* es Nuestra *pasión* es verte bien.
verte bien.

MISIÓN

Brindar un servicio profesional para el cuidado de la salud visual de nuestros clientes, mediante soluciones innovadoras y calidez humana.



VISIÓN

Posicionarnos en el país como una empresa vanguardista orientada a ofrecer soluciones en salud visual, que garantice sus servicios a través de un equipo de trabajo apegado a los más altos valores y principios de satisfacción al cliente.



VALORES

Los valores sobre los cuales se centra todo el trabajo de Ópticas Xala, son los siguientes:



- ✓ Honestidad
- ✓ Compromiso
- ✓ Orientación y Servicio al cliente
- ✓ Trabajo en equipo

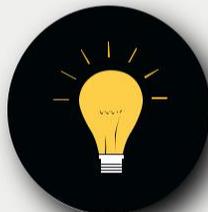
Honestidad

Actuamos con base en la verdad y la justicia, con los hechos, las personas y con la empresa en sí misma, observando y cumpliendo con las políticas de calidad, servicio y código de ética.



Orientación y Servicio al cliente

Nuestra prioridad es comprender y satisfacer las expectativas de nuestros clientes, nos esforzamos por conocer y resolver todas sus inquietudes. Dirigimos con determinación nuestros esfuerzos organizacionales, enfocados en generar un valor superior para el cliente, su satisfacción y su fidelización.



Compromiso

Tomamos conciencia de la importancia que tiene el cumplir nuestras promesas de servicio con un alto estándar de calidad que satisfaga y supere las expectativas de nuestros clientes.



Trabajo en equipo

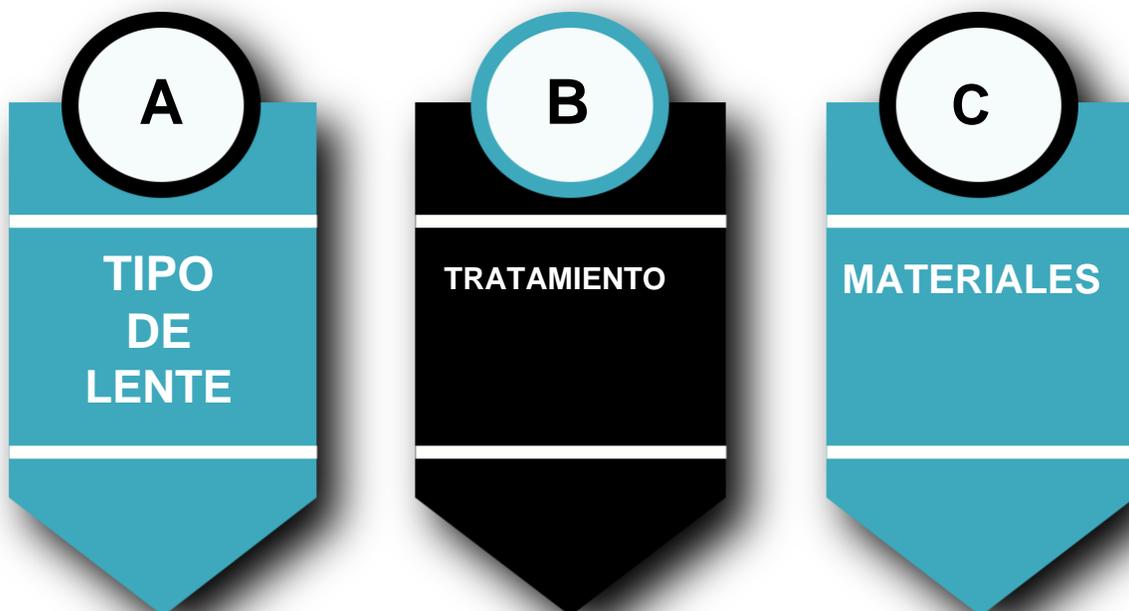
Nuestra ideología es que juntos podemos llegar más lejos. Nos complace colaborar y cooperar con los demás, expresamos satisfacción personal con los éxitos de otros. Somos capaces de sacrificar intereses personales en beneficio de objetivos organizacionales.



PRODUCTOS Y SERVICIOS

Servicio de exámenes de la vista, graduación y venta de lentes de armazón.

La clasificación de nuestros productos se agrupa de acuerdo a los factores principales que influyen en las necesidades de nuestros clientes, obteniendo así las siguientes agrupaciones:



A MATERIALES

Lentes Monofocales

Ayuda óptica que genera un sólo tipo de visión, sea lejana o cercana. Corrigiendo miopía, hipermetropía y astigmatismo.

Lentes Bifocales Flap Top

Ayuda óptica para corregir dos áreas de visión, lejana y cercana. Flap top la mica lleva una línea visible que separa la visión lejana de la zona de adición.

Lentes Bifocales Blended

Misma dinámica que Flap Top, solo que el área de adición no es visible.

Lentes Progresivos

Ayuda óptica con tres áreas focales para corregir visión lejana, intermedia y cercana.

B TIPOS DE LENTE

Blancas

Micas sin ningún tipo de tratamiento adicionado. Sólo generan visión.

Antirreflejante convencional

Micas con protección a luces artificiales, la protección es en capa.

Antirreflejante BluRay

Micas con protección a luz artificial que impide el paso de luz azul y protege al 100% de los rayos UV.

Fotosensibles

Tratamiento de protección a la luz natural que se activa su tono al contacto con rayos UV. Puede adicionarse o no el tratamiento antirreflejante.

C TRATAMIENTOS

Micas de policarbonato

Material de lentes con más alta resistencia al impacto, recomendadas a pacientes pediátricos, armazones de 3 piezas y ranurados. Se raya fácilmente.

Micas Hi Index

Material de lente con alto índice de refracción, recomendado para graduaciones elevadas (arriba de 2 dioptrías) o muy elevadas pues al generarse mantiene un espesor delgado.

Micas CR

Material de lente más usado por su maleabilidad y sus amplios parámetros. Genera mayor espesor que el Hi Index y es menos resistente.

C.K.ling[®]
eyewear

COOL MEN[®]
eyewear

M
COOLMIRROR

CAFFDY
eyewear

E
Elegancia
E

PRIETO
EYEWEAR

FuRuiKang
EYEWEAR



COOL BEAR

LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA



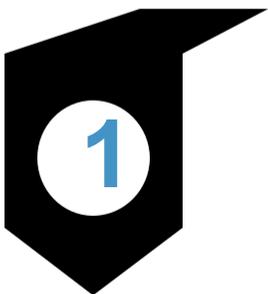
Bld. Belisario Domínguez
#2535, Plaza Santa Elena,
Local 13
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

(+521) 951 549 5161

Avenida Manuel Ávila
Camacho s/n interior 6
Salina Cruz, Oaxaca.

(+521) 971 133 0292

TIENDAS/ UBICACIÓN



SUCURSAL
TUXTLA
GUTIÉRREZ,
CHS



SUCURSAL
SALINA
CRUZ, OAX



SUCURSAL
PUEBLA,
PUE

Avenida Juárez #2309,
Planta Alta Local 1,
Col. La Paz, Puebla,
Puebla de Zaragoza.

(+521) 222 129 0327

optixala

Salud Visual

