

DATOS PERSONALES**Miguel Ángel Paulino Lucas**

Celular.: 55- 1478-5771

e-mail: miguel.paulin@gmail.com

EDAD:40 años

CDMX.

FORMACIÓN ACADÉMICA**ESTUDIOS****INSTITUCIÓN**

Ing. en Computación. 9° Semestre

Facultad de Ingeniería- UNAM

EXPERIENCIA PROFESIONAL**COMPAÑÍA****AREA****PUESTO****ACTIVIDADES****PERIODO**

FreeLance	Sistemas	Soporte Técnico	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Soporte a equipos PC, laptop y tabletas. Configuración de redes lan y módems telmex. Respaldo información en unidad externa y formateo de equipos. Instalación y personalización de Windows 10, Windows 11. ▪ Instalación de paquetería en general (Office, Adobe, Navegadores, Antivirus). Configuración impresoras en red y local. 	Enero-2022 – Enero - 2023
Coyame Waterloo	Tecnología	Soporte Técnico	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Soporte técnico en sitio, remoto y telefónico para atención de Software y Hardware. ▪ Configuración de estación de trabajo, Laptop,Tabletas, Smartphone e impresoras en red. ▪ Configuración de perfiles de correo Outlook. ▪ Contacto con proveedores para cotizar equipos de cómputo, servidores y validar garantías. ▪ Instalación de Windows Server 2008,2012 y 2016. ▪ Active Directory altas y bajas de perfiles de usuarios. ▪ Configuración de redes LAN (TCP/IP) y cableado estructurado. ▪ Respaldo de información, formateo y recuperación de equipos, instalación de equipos nuevos con Windows 7, 10. 	Septiembre-2018 – Octubre-2021
Banco Intercam S.A	Centro de Computo	Operador de Sistemas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Soporte y configuración de servidores físicos y virtuales con sistema Linux y Windows Server 2008, 2012,2016. ▪ Efectuar el Checklist de servidores diariamente, garantizando que todos los servicios se encuentren funcionando correctamente. ▪ Mantener actualizada la documentación de la infraestructura. ▪ Respaldo la información de servidores de producción con Symantec Backup y Networker ▪ Encargado del proyecto de actualización y cambio de servidores en sucursales bancarias y migración de información. ▪ Administrar y mantener el funcionamiento del centro de datos, mantenimiento a servidores, instalar nuevos equipos y cableado de datos. ▪ Contacto con proveedores para cotizar equipos y validar garantía de equipos. ▪ Administración de servidores de Archivos permisos y políticas. ▪ Atención a solicitudes mediante correo y llamadas telefónicas de usuarios finales. 	Enero-2018 Marzo-2018

TotalPlay Empresarial	NOC	Ing. de Soporte de Red GPON	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Soporte de 3er nivel para atender casos de servicios de Red y Voz IP para clientes empresariales y gobierno. ▪ Investigación y resolución de problemas de voz y datos encontrando la causa raíz para evitar reincidencias. ▪ Aprovisionamiento, configuración y soporte a Routers Huawei: AR1220VW, HG8010, HG8245, HG8245H, HG8247, MA5675M y SmartAX OT928G ▪ Configuración de VLANs de servicio y Anchos de Banda. ▪ Troubleshooting, diagnostico de fallas en redes de datos y VoIP. ▪ Desarrollo de maquetas para reproducir fallas escaladas de soporte de 1er Nivel. ▪ Protocolos de ruteo MPLS, TCP/IP, OSPF. ▪ Diagnosticar y documentar fallas de la red central. ▪ Atención, seguimiento y resolución de folios. 	Marzo-2016 Abril-2017
Truper Servicios S.A de C.V.	Sistemas	Ing. de Soporte Técnico	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Soporte telefónico/remoto en software y hardware a corporativo central, plantas de producción y CEDIS a nivel nacional. ▪ Configuración y soporte a equipos de escritorio PC, Laptop, iPhone y Tablet para usuarios finales. ▪ Configuración de aplicaciones Office 2013, SAP, Windows 7, 8. ▪ Administración de Active Directory, alta y baja de usuarios y equipos a dominio. ▪ Configurar acceso a Ruckus Wireless para visitantes y personal de planta. ▪ Configuración de impresoras en red, administrar permisos en servidores de archivos. ▪ Configuración y asesoría en correo Lotus Notes 9. ▪ Migración de correo Lotus Notes IBM de versión 7.1 a 9.0. ▪ Filtrado de páginas web en FortiGate 600C y alta de usuarios de VPN en Palo Alto Networks. ▪ Generar ticket, documentar, seguimiento y solución. 	Julio-2015 Marzo-2016
Milano Operadora S.A de C.V	Sistemas	Soporte Técnico	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Soporte telefónico y remoto a aplicaciones de puntos de venta, servidores y estación de trabajo. ▪ Soporte a nivel corporativo en hardware y software. ▪ Capacitación y consulta de datos en AS/400 y MySql. ▪ Realizar respaldo de la información generada por las aplicaciones, tanto de la información operacional como histórica. ▪ Responsable de implementación de proyecto TAE (Tiempo Aire Electrónico) en más de 500 servidores de tiendas Milano. ▪ Ejecutar procesos de cierres de día en sucursales. ▪ Implementación de nuevos sistemas o cambios a los existentes. ▪ Instalación y administración de Windows Server 2003, 2008, SQL Server 2005, Windows 7, Windows XP, Office 2007 y 2010 ▪ Clonación de disco duro con herramienta Ghost. ▪ Configuración de redes LAN y Access Point. ▪ Soporte a Hand Held y terminales de pago PIN PAD. ▪ Apertura, seguimiento y cierre de Tickets. 	Enero-2011 Julio-2015