



CONTACTO

Real del Bosque, Tultitlán.
Edo de México. C.P. 54948

villagran.lau@gmail.com

Tel. 55 88 68 51 44
Cel. 55 25 18 69 00

HABILIDADES

Proactivo
Gestión eficaz del tiempo
Persistencia
Capacidad de toma de
decisiones

LOGROS

- Incrementé un 3% mensual de ventas en zona metropolitana.
- Capté nuevos clientes para la cartera empresarial manteniéndolos activos durante mi estancia en la compañía.
- Incursioné en la venta de un producto nuevo, logrando hacer una venta de \$42,814.00 usd al año.

ADICIONAL

Paquetería OFFICE

Microsoft Business Solutions Axapta

LAURA VILLAGRÁN

OBJETIVO PROFESIONAL

Incrementar mi capacidad creadora y de servicio, así como los conocimientos que enriquezcan mi labor profesional. Aplicar los métodos y técnicas aprendidas para presentar nuevas propuestas que permitan mejoras dentro de mi área y de esta manera beneficiar los estados de resultados de la empresa.

EXPERIENCIA LABORAL

Ventas

Beltservice de México S. de R.L. de C.V | 2008- Nov 2020

Cotizaciones nacionales y de importación para corporativos, aplicación de créditos por descuento, confirmación de pedidos, mediaciones para pago de comisión, asistencia al distribuidor para licitaciones.

Participación en eventos de Expo-Pack.

Asistente de Gerencia Comercial

Polyducto, S.A. de C.V. | 2000-2007

Actualizar los indicadores de ventas a nivel nacional, coordinar juntas anuales, realizar llamadas para medir la satisfacción del cliente, control de cheques devueltos y liberación de clientes.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Centro de Estudios Computacionales del Valle de México

Secretaria Ejecutiva en Sistemas Computacionales

1993–1995

Preparatoria Moctezuma I. Ilhuicamina

1989 - 1992

CURSOS

- Leguaje corporal (CRQ Consulting group)
- Inglés básico nivel I y II (UNAM - FES Acatlán)
- Inteligencia Emocional, Couch: José Luís Yáñez de la Peña.
- Las 5's (Calidad y Sistematización)
- Introducción al ISO-9001
- Microsoft Business Solutions Axapta