

RESUMEN:

Líder entusiasta orientado a resultados, firme y tenaz; intuitivo, leal, digno de confianza, asertivo, buen comunicador con 10 años de experiencia en ventas y atención al cliente, manejo de cartera de clientes, estrategias de ventas, cobranza de cartera vencida, seguimiento de proceso operativos, productivos. Despacho y seguimiento de mercancías contenerizada de exportación e importación. Fortaleza en Implementación de Sistemas estratégicos, gestión de personal, fomentando valores que generen compromiso, y trabajo en equipo.

DATOS PERSONALES:

Nombre: Jaime Antonio Torres Guijosa.

Teléfonos de contacto: Cel.: +524432246465.

Correo electrónico: jaimeantonio_torres@hotmail.com

Nacionalidad: Mexicana.

Fecha de nacimiento: 15 de Agosto de 1992.

Domicilio: Lázaro Cárdenas, Michoacán, Colonia centro.

Estado civil: Soltero.

Tipo de sangre: O+

Estado de salud: Excelente, ningún padecimiento.

VISA, PASAPORTE Y LICENCIA DE CONDUCIR VIGENTES. Disponibilidad de viajar.

FORMACIÓN ACADÉMICA**IDIOMAS**

Español

Inglés

Ingeniería en Gestión Empresarial.

Especialidad en Sistemas Estratégicos de las Organizaciones.

Instituto Tecnológico de Morelia "José María Morelos y Pavón".
Morelia, Michoacán, México.**CAPACIDADES Y APTITUDES****CAPACIDADES Y APTITUDES PERSONALES**

- Planeación semanal, mensual, ventas, y/o producción.
- Estrategias de ventas, seguimiento y cumplimiento de MRF ventas mensuales.
- Creatividad e innovación, reportes
- Completa atención a clientes y seguimiento de pedidos.
- Trabajo en equipo.
- Orientado a resultados.
- Capacidad de aprendizaje.
- Responsabilidad.
- Sentido de urgencia.
- Brigadista (Brigada evacuación, búsqueda y rescate, Contra incendios).

CAPACIDADES Y APTITUDES TÉCNICAS

- Nivel Avanzado de Paquetería Office, (Word, Excel, Power Point).
- Tablas pivote, presentaciones en Power BI.
- **Programas manejados:** WinQSB, MRP, Minitab, SPSS, WMS, AutoCAD, Proteus, N4 Navis, CRP.
- PSI Metals y Line Scheduler: Para planeación y creación campañas de producción.
- SAP: Diversas transacciones, Creación de pedidos, Entregas de embarque, carga de precios.
- Supervisor de seguridad.
- Facturación electrónica en la Intranet.
- Control de inventario físico y electrónico.
- Auditoria de productos, y control de inventario utilizando Proteus y Excel.
- Uso de GPS para coordinar, observar y rastrear las diferentes rutas.
- Adaptabilidad a tecnología, maquinaria y equipo de oficina.
- Staff y Coordinador.
- Coaching Empresarial (Capital humano).
- Manejo total de las principales redes sociales para uso Empresarial
- Usar Excel como base de datos.
- Optimizar y gestionar los Recursos para operar.

EXPERIENCIA LABORAL

ARCELOR MITTAL MEXICO

Compañía siderúrgica Mundial

Ejecutivo de Ventas

Lázaro Cárdenas, Mich.

- Analizar proyecciones mensuales de producción y venta de lámina en rollo caliente para diferentes clientes del Norte, Centro y Bajío de México, destinos, Monterrey, CDMX, Tultitlán, Guanajuato.
- Gestión del segmento de productos Comercial e Industrial. Venta de productos HRC, CRC, HRP, Largos
- Gestión de ventas mensuales y spot. Manejo de precios cambiantes en base al precio semanal del mercado nacional e internacional.
- Creación de órdenes de venta en sistema SAP.
- Utilice Power BI para generar informes. Tablas dinámicas. Análisis de información.
- Creación de entregas y seguimiento de embarque de productos. Destinos Mty, CDMX. Camión y Tren.
- Asistencia técnica y comercial a los clientes.
- Conferencia y estatus para los clientes. Sobre sus requerimientos mensuales.
- Crear reportes dinámicos mostrando ventas y materiales requeridos por cliente/mes.
- CREACIÓN DE CAMPAÑAS en PSI Metals para crear rollos de Alto, Medio y Bajo Carbono.
- Analizar los inventarios para vender productos con antigüedad, ofrecer paquetes con descuento.
- Obtuvimos el primer lugar en ventas por dos meses consecutivos en 2023. Para FC-Distrib Norte&Pr2 Monterrey.
- Reduje el inventario antiguo en un 30% mediante la creación de órdenes de compra.
- Venta mensual de 40,000 MT de Rollos HRC Zona Norte.

ARCELOR MITTAL MEXICO

Compañía siderúrgica Mundial

Planeador y Programador de Producción

Lázaro Cárdenas, Mich.

- Planeación y programación de diferentes tipos de campañas de producción, para HSM – Hot Steel Mill. Alto, Medio y Bajo Carbono.
- Conocimiento, manejo y uso de tablas de capacidad para operar un molino de laminación en Caliente, Rollos HRC, desde la fabricación de planchón.
- Descargar inventarios de losas desde SAP y Line Schedule, para crear reportes diarios, semanales.
- Crear el análisis de transición cada mes en base a los requerimientos de ventas.
- Seguimiento y estatus de campañas de producción programadas.
- Revisar los inventarios de planchón y rollos para reducir inventarios y aumentar las ventas.

APM TERMINALS

Terminal portuaria de contenedores

Servicio al cliente Exportación/Importación

Revisar documentos para exportación e importación de mercancía, Programar en sistema el pesaje de contenedores y cotejar los liberados vs considerados para carga, programar y emitir certificados de pesaje VGM, actualizar arribos de buques, reportes de control estadístico y seguimiento de indicadores, seguimiento al correo electrónico como solicitudes de pesaje, lates, cambios de buque, alta de nuevos clientes, reportando a Gerente de Liberaciones de Exportación.

Lázaro Cárdenas, Mich.

- Reduje un 20% tiempos de liberación de contenedores para exportación.
- Programe un 200% los pesajes y certificados VGM de contenedores.
- Implementé un plan de actividades dinámicas para la semana de valores generando un mejor ambiente laboral e identificación con la empresa.
- Analicé e integré información en un reporte para control e indicadores operativos.

CECAFP

Centro de Capacitación y Formación Portuaria

Catedrático

Impartir clases en Desarrollo Organizacional, Sistemas de Calidad, con enfoque al ramo portuario. Llenado de pedimentos y documentación necesaria para el despacho de mercancía.

Lázaro Cárdenas, Mich.

- Fortalecí el trabajo en equipo e investigación en los alumnos.
- Realicé Role play de entrevistas de trabajo, así como diseño del currículos vitae efectivo.
- Organicé visitas escolares guiadas en agencias aduanales y en recinto portuario.

SAM'S CLUB

Walmart México

Recursos Humanos

Atracción y selección de personal por competencias como son las entrevistas, inducción y capacitación; Supervisar y facilitar la seguridad industrial, uso de EPP, mantener indicador 0 riesgos de trabajo; Gestionar pago de nómina y caja de ahorro, Brigadista en: Primeros auxilios, evacuación, búsqueda y rescate, contra incendios, reportando a Líder de brigada y Gerente General.

Lázaro Cárdenas, Mich.

- Organicé eventos sociales en fin de mes y posada navideña mejorando la integración un 30%.
- Mantuve la plantilla de trabajadores en un 98%, con un 2 % de rotación.

Centro de Distribución #30, parque industrial.

Ventas y Almacén

Marketing, estrategias de venta para maximizar las ventas. Estudios de mercado, Administrar 18 rutas de venta en la ciudad, seguimiento GPS, inventario por unidad, logística y cadena de suministro para abastecer almacén.

- Actualicé e incrementé un 25% la base de datos de clientes.
- Impulsé ventas mayores a los indicadores, creciendo un 8% la rentabilidad.
- Implementé Controles en almacén, puntos de reorden y niveles de inventario en 2 meses.
- Reduje un 2 % el producto caducado y mercancía robada (merma).

FORMACIÓN ADICIONAL Y/O COMPLEMENTARIA

- ❖ Gestión del valor del cliente, Crear un excelente servicio para crear valor.
- ❖ Segmentación y agrupación de clientes en base a sus necesidades.
- ❖ EIP: Essentials in Production - Hot Strip Mills (HSM). Conocimiento para operar un Molino de producción de laminación en caliente.
- ❖ Antisecuestro y tipos de retenes APM Terminals, Lázaro Cárdenas.
- ❖ Brigadista de primeros auxilios, evacuación, búsqueda y rescate, contra incendios Club Pacifico. LZC.
- ❖ Brigadista de primeros auxilios, evacuación, búsqueda y rescate, contra incendios Walmart. LZC.
- ❖ Visita guiada a la Industria de empaques de cereza y manzana, Wenatchee, WA, US.
- ❖ Asistente al XXI Congreso Internacional de Mercadotecnia y Publicidad "Customer Experience Marketing Strategy", Alta gerencia Latinoamérica, Puerto Vallarta, Jalisco.
- ❖ Organizador del Congreso IPA "Inspirar Para Actuar" (Alejandro Kasuga, Filosofía YAKULT) Instituto Tecnológico de Morelia de la comisión de Empresarios jóvenes de COPARMEX, Morelia.
- ❖ Asistente a la ponencia Administración Portuaria Integral de Lázaro Cárdenas", Morelia.
- ❖ Asistente al Foro de Comercio Exterior "Punto de Encuentro", Morelia.
- ❖ Asistente al Curso "Coaching Empresarial" Impartido en ITM. Morelia.
- ❖ Asistente al Curso "Imagen Corporativa" Impartido en ITM, Morelia.
- ❖ Asistente al Día Regional del Emprendedor, Morelia.
- ❖ Organizador del Congreso Multidisciplinario en Ingeniería y Tecnologías para la Innovación, Morelia.
- ❖ Asistente al Congreso "De mentes con ideas Tecnológico de Monterrey", Morelia.
- ❖ Organizador del 2do. Seminario de Ciencias Económico Administrativo, Morelia.
- ❖ Visita industrial Coca- Cola FEMSA Morelia, Planta de Producción, Morelia.

DEPORTES Y HOBBIES

- ❖ Staff, organizador y logística de congresos y ponencias.
- ❖ Relaciones publicas, marketing y logística.
- ❖ Organizar eventos y viajes.
- ❖ Realizar negocios.
- ❖ Fotografía.
- ❖ Medallas, trofeos y reconocimientos en basquetbol. Instructor de natación en Club Pacifico.
- ❖ Atletismo y ciclismo.
- ❖ Desarmar, componer/soldar y armar: electrodomésticos, juguetes a control remoto, bocinas, teléfonos y cargadores.
- ❖ Electrónica, tecnología y manufactura.