



JOSE LUIS MACIAS REYES

HISTORIAL LABORAL

Julio 1988 - Febrero 2023

Gerente de ventas FERRE ACEROS LA FRAGUA S.A DE C.V. |
Nezahualcoytl, MEX

- Planificación del material promocional y la exhibición de productos en la tienda.
- Administración de presupuestos y actualización de registros financieros.
- Administración eficiente de los recursos tanto materiales como humanos.
- Consecución de los niveles de ventas y rentabilidad establecidos por la compañía.
- Motivación del equipo para cumplir con los objetivos de ventas.
- Apertura y cierre de tienda.
- Aplicación del plan de limpieza para garantizar el bienestar del personal y los clientes.
- Capacitación y supervisión de nuevos miembros del equipo.
- Control de inventarios, costes y gastos.
- Uso de la caja registradora para tramitar las compras de los clientes, procesar los pagos y emitir los recibos correspondientes.
- Captación y fidelización de clientes mediante una atención amable y profesional.
- Tramitación de cambios o devoluciones de acuerdo con las políticas de la empresa.
- Comunicación a los clientes sobre promociones, descuentos y ofertas especiales.
- Cumplimiento y superación de los objetivos de venta y calidad de atención.
- Apoyo en el mantenimiento del orden y la limpieza del establecimiento.
- Colocación de productos en los estantes de manera visualmente atractiva para incentivar las ventas.
- Creación de un entorno agradable y organizado para la clientela.
- Impulso de las ventas mediante una actitud proactiva, comunicación persuasiva y habilidades de escucha.
- Reposición de mercadería y colaboración en la gestión de stock.
- Organización de los estantes de manera atractiva para promocionar los artículos.
- Recomendación de productos o servicios a la clientela de manera personalizada de acuerdo con sus necesidades y deseos.
- Explicación a los clientes sobre las características y los beneficios de los productos y servicios ofrecidos.

Marzo 1987 - Junio 1988

Contador NACIONAL DE DROGAS S.A DE C.V | Ciudad de México, CMX

- Procesamiento y seguimiento de los pagos salientes.
- Archivo de facturas y documentación en el sistema.
- Control, autorización y seguimiento de los anticipos a proveedores.

CHIMALHUACAN Av.

Manzanillo MZ F Lt 12, 56343,
Chimalhuacan

5524983402

JOSELUISMAC2567@GMAIL.
COM

06/09/1967

MEXICANA

CASADO

INE: MCRYLS670906

RESUMEN PROFESIONAL

Responsable de la gestión de equipos de ventas, con 35 años de experiencia. Cuento con una sólida trayectoria definiendo objetivos, elaborando presupuestos comerciales y capacitando vendedores para garantizar los mejores resultados. Desearía sumarme a un proyecto con posibilidades de desarrollo para los fines que convenga.

APTITUDES

- Técnicas de venta
- Liderazgo y motivación de equipos
- Visión comercial
- Iniciativa y creatividad
- Excelente capacidad de comunicación
- Coordinación de equipos
- Negociación persuasiva
- Iniciativa y proactividad
- Trabajo bajo presión
- Responsabilidad

- Organización
- Orientación al cliente
- Capacidad de adaptación
- Puntualidad
- Máximo compromiso
- Promociones de productos
- Aumento de ingresos
- Relaciones con clientes
- Búsqueda de clientes
- Formación de empleados

- Realización de controles de las cuentas y emisión de informes financieros.
- Gestión de facturas según los requisitos fiscales y procedimientos internos.
- Cumplimiento de las políticas y los procedimientos de la empresa.
- Registro de movimientos bancarios y toda otra transacción realizada.
- Revisión y envío de estados de cuenta a proveedores.
- Fortalecimiento de relaciones con clientes y proveedores.
- Trabajo en colaboración con áreas financieras y contables.
- Control y seguimiento de la gestión crediticia y cobranzas.
- Registro y generación de informes sobre la cobranza.
- Resolución de conflictos con clientes a través de negociaciones.
- Evaluación y análisis de información crediticia.
- Mejora continua y evaluación de procesos y políticas de cobranza.

FORMACIÓN

1987

CONTADOR PRIVADO | Contador

INSTITUTO TECNOLÓGICO ROOSEVELT, AV. Pantitlan, Esq. Tlapan
Col. Vicente Villada