



CURRICULUM VITAE

ISMAEL GARCIA ROSALES

Técnico en Mantenimiento y Reparación de equipo de
Cómputo.

NOMBRE COMPLETO: Ismael García Rosales
FECHA DE NACIMIENTO: 22 de Enero de 1976
LUGAR DE NACIMIENTO: México D. F.
ESTADO CIVIL: Casado

R.F.C: GARI7601226V
CURP: GARI760122HDFRSS09
IMSS: 92947624703
Cartilla Militar: C-1439045

DOMICILIO PARTICULAR

Calle Valle del Cedro #51-B Fraccionamiento Izcalli del Valle.
Municipio Tultitlan Estado de México C.P 54945
Teléfono Particular 53117381
Teléfono Móvil 044 55 74060539
Correo electrónico ismaelqr76@hotmail.com

ESTUDIOS

PRIMARIA

Belisario Domínguez
Valle del silencio s/n Colonia Izcalli del Valle
Fecha 1982-1988

SECUNDARIA

Escuela Secundaria Diurna N°15 Albert Einstein
Calzada México Tacuba N° 215 Colonia Un hogar Para Nosotros
Fecha 1988-1991

NIVEL MEDIO SUPERIOR

Centro de Estudios Tecnológicos y de Servicios N°36
Avenida Margarita Maza de Juárez s/n Colonia San Francisco Chilpan
Fecha 1993-1996
Técnico en Mantenimiento y Reparación de equipo de Cómputo

EXPERIENCIA PROFESIONAL

EMPRESA

Servicios Computacionales de México S.A de C.V (**SCM**)
Francisco Díaz Covarrubias N°33 Col. Cd Satélite
Tel. 55623776
Proyecto Grupo Carso

PUESTO: Soporte Técnico y Jefe de laboratorio

ACTIVIDADES REALIZADAS: Soporte a usuarios dentro de la empresa, atención de reportes mediante tickets, configuración de cuentas de correo electrónico, instalación de S.O y aplicaciones, telefonía VOIP, nodos, desarrollo de boletines técnicos-informativos para los ingenieros de campo, control de entradas y salidas de equipo y refacciones. Asignación de equipo a reparación procedente de las tiendas Sanborns, Sears, Mix up, Ishop, a 5 técnicos a mi cargo, soporte técnico vía telefónica a ingeniería de campo, autorización de refacciones, reparación de equipo de cómputo CPU'S, LCD, Servidores, fuentes de poder, Swich, Scanner de mano, Impresoras, laptops de diferentes marcas, puntos de venta IBM, mantenimiento Correctivo y Preventivo a equipo de cómputo, atención de reportes fuera de nivel o de severidad a nivel nacional,

Periodo Mayo de 2012 a Octubre de 2017

JEFE INMEDIATO Lic. Carmen Sánchez

EMPRESA

SIC Comercialización y Servicios S.A de C.V (**SIC**)
Avenida Presidente Juárez N°126 Col. San Jerónimo Tepetlcalco
Tel. 53 660900
Proyecto Centro de Servicio DELL

PUESTO: Jefe de Centro de Servicio (garantías Dell)

ACTIVIDADES REALIZADAS: Atención a clientes mediante tickets, responsable de las reparaciones de laptops, CPU, impresoras y servidores de la marca DELL en garantía y fuera de garantía, responsable de 3 técnicos a mi cargo, soporte en sitio y campo, asignado a un grupo especial para la atención de reportes de garantía fuera de nivel y escalaciones, atención de reportes con garantía a domicilio, certificado en productos marca Dell,

Periodo Agosto del 2004 a Mayo de 2012

JEFE INMEDIATO Ing. Javier Mangas.

EMPRESA

Servicios Integrados de Cómputo S.A de C.V (**SIC**)
Avenida Presidente Juárez N°126 Col. San Jerónimo Tepetlcalco
Tel. 53 660900
Proyecto Laboratorio de reparaciones IBM

PUESTO: Jefe de laboratorio proyecto IBM

ACTIVIDADES REALIZADAS: Ingrese como técnico en reparación de equipo de cómputo a nivel componente de la marca IBM, monitores, fuentes de poder, teclados CPU'S, LCD mantenimiento correctivo y preventivo, por mi desempeño subí a jefe de área de reparaciones del proyecto IBM con 16 técnicos a mi cargo

Periodo Noviembre de 1999 a agosto del 2004

JEFE INMEDIATO Ing. Otho Neumann

EMPRESA

Tecnología Informática Electrónica Especializada S.A de C.V (**TIEE**)
Oriente 168 N°374 Col. Moctezuma 2da Sección
Tel. 59315199
Proyecto Laboratorio de reparaciones

PUESTO: Técnico en reparación

ACTIVIDADES REALIZADAS: Técnico en reparación de equipo de cómputo a nivel componente monitores, fuentes de poder, teclados CPU'S LCD, UPS mantenimiento correctivo y preventivo, control de ingresos y egresos de equipos y refacciones.

Periodo agosto de 1997 a Noviembre de 1999

JEFE INMEDIATO Ing. Rodolfo Hernández

EMPRESA

Tecnología y Servicios para la Informática S.A de C.V (**TSI**)
Rio Panuco N°178 Col. Cuauhtémoc
Tel. 52076300
Proyecto Laboratorio de reparaciones

PUESTO: Técnico en reparación

ACTIVIDADES REALIZADAS: Técnico en reparación de equipo de cómputo a nivel componente monitores, fuentes de poder, teclados CPU'S LCD, UPS

Periodo Octubre de 1996 a agosto de 1997

JEFE INMEDIATO Ing. Oscar Juárez

CURSOS Y CERTIFICACIONES.

- ❖ Curso de reparación de pantallas LED a nivel modular impartido por la empresa SCM.
 - ❖ Curso de atención a clientes impartido por la empresa SCM.
 - ❖ Curso de certificación en laptops Toshiba impartido por la empresa Toshiba
 - ❖ Certificado en productos Dell laptops y PC impartido por la empresa DELL online training.
 - ❖ Curso en equipos Dell laptops, PC y servidores, impartidos por la empresa SIC-DELL en la Cd. de Panamá.(duración 1 semana)
 - ❖ Seminario de calidad total ISO 9000 impartido por la empresa TSI.
 - ❖ Participo en la Certificación de calidad total ISO 9000 en la empresa TSI.
 - ❖ Curso de reparación de monitores CRT a nivel componente impartido por la empresa TSI.
 - ❖ Instalación de sistemas operativos Office, Microsoft windows, Antivirus, correo electrónico.
 - ❖ Diagnóstico y detección de fallas en general.
 - ❖ Manejo de cautín de estación, extractor de soldadura, multímetro digital y herramientas.
 - ❖ Ingles técnico básico
 - ❖ Manejo de base de datos para seguimiento de reportes.
 - ❖ Reparaciones a nivel modular y nivel componente.
-