

Daniel Hoz López

Objetivo Profesional

Aplicar mis conocimientos y experiencia responsablemente siendo proactivo y creativo, así como fortalecer y desarrollar mis habilidades impulsando una mejora continua a través del servicio, estando dispuesto a aprender para desempeñarme mejor en el ámbito laboral.

Formación Académica

umanitas

-

Tijuana, B.C.

- Administración de empresas



Experiencia Profesional

MDY Contact Center

Motivador de Ventas – Telemarketing

2008 – 2012

120 personas a cargo, orientando con motivación, liderazgo y trabajo en equipo al Departamento de Ventas, por medio de talleres, dinámicas antiestres y capacitación.

Actividades:

- Monitoreo de llamadas, evaluando tono de voz, facilidad de palabra, manejo de información y tiempo en llamada
- Coaching personalizado del resultado de los monitoreos
- Apoyo al proceso de Reclutamiento y Capacitación a los nuevos ejecutivos
- Manejo de incentivos, premiando a los mejores vendedores
- Reporte Global de Resultados Semanal y Mensual por Campaña
- Propuestas para la mejora de resultados
- Talleres de diversos temas de Telemarketing y Ventas como Sondeo, Palabras que venden, Manejo de Objetiones y Cierre de Ventas

Iusacell

2012 – 2013

Ejecutivo de Ventas y Servicios

- Atención a Clientes personalizada
- Aclaraciones
- Seguimiento de trámites y activaciones de Planes Prepago y Postpago
- Cortes de Caja
- Inventario
- Visitas empresariales

Cablemas

2013 – 2014

Ejecutivo de ventas

Actividades:

- Ventas telemarketing
- Recuperación de clientes
- Nuevos prospectos
- Clientes ya activos

Sección Amarilla

2014 - 2021

Ejecutivo de ventas

Enfocado al área de marketing en ventas de servicio de publicidad digital GOOGLE, FACEBOOK, BANER DIGITAL, YOUTUBE, ETC

- Ventas cambaceo a empresas
- Nuevos prospectos
- Visitas empresariales
- Explicación de resultados en campañas digitales.

GEBESA (venta de mueblería a nivel empresarial)

2021(actual)

Ejecutivo de ventas

- Ventas cambaceo a maquiladoras, call center, hoteles, hospitales etc.
- Seguimientos a clientes ya activos de mi cartera
- Visita de área para validación de requerimientos de la empresa y brindar soluciones que se adecuen a sus necesidades con respecto a la mejora continua.
- Cobranza

DATOS PERSONALES:

37 Años

Fecha de Nacimiento:
22 de Julio de 1984

Lugar de Nacimiento:
Veracruz

Domicilio:
Calle Terrazas de la
Presa #11140 Fracc.
Terrazas de la Presa,
Tijuana BC.

📞 (663) 1018977

✉ dhoz@outlook.es

HABILIDADES:

- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Organización
- ✓ Creatividad
- ✓ Manejo de personal
- ✓ Facilidad de palabra
- ✓ Solución de problemas
- ✓ Elaboración y análisis de informes y reportes
- ✓ Administración de proyectos
- ✓ Reclutamiento y selección de personal
- ✓ Trabajo bajo presión

CUALIDADES:

- ✓ Puntual
- ✓ Responsable.
- ✓ Objetivo

COMPUTACION:
✓ Microsoft Office

Referencias

Regina Gutiérrez
Tel. 664.331.6407

Alfredo Torres
Tel. 663.125.2296

Omar Palomares
Tel. 664.404.4899