



Britani Castillo

ASESOR DE VENTAS Y ADMINISTRATIVO

CONTACTO



(55)29993909



cast.britani21@gmail.com

HABILIDADES

- Liderazgo
- Comunicación asertiva
- Gestión de activos
- Resolución de problemas
- Elaboración de reportes
- Trabajo en equipo

EDUCACIÓN

• Lic. Bioquímica Diagnóstica

Universidad Nacional Autónoma
de México (trunca)

• Ing. Sistemas computacionales

Aliat universidades
2024- en curso

ACERCA DE MÍ

Soy un profesional con sólida experiencia en ventas, especializado en productos tangibles e intangibles, y en asesoramiento y atención personalizada al cliente. Mi motivación es integrarme a un equipo dinámico donde pueda aportar mis habilidades en negociación, liderazgo y orientación al cliente para potenciar resultados y alcanzar metas comunes con compromiso y entusiasmo.

EXPERIENCIA LABORAL

• Metlife 2020-2021 Agente de ventas

Captación de intereses, cierre de venta, seguimiento de clientes

• Call center 2021-2022 Atencion a clientes y cobranza

Llamadas de seguimiento, aclaración de dudas al cliente, recordatorios

CURSOS

• Prevención del lavado de dinero Metlife International University

- Ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares (LFPDPPP)

Metlife International University

- Epidemiología

Johns Hopkins University- Universidad Autónoma de México

- CRM

UDEMY