



Britani Castillo

ASESOR DE VENTAS Y ADMINISTRATIVO

CONTACTO



(55)29993909



cast.britani21@gmail.com

HABILIDADES

- Liderazgo
- Comunicación asertiva
- Gestión de activos
- Resolución de problemas
- Elaboración de reportes
- Trabajo en equipo

EDUCACIÓN

- **Lic. Bioquímica Diagnóstica**

Universidad Nacional Autónoma de México (trunca)

- **Ing. Sistemas computacionales**

Aliat universidades
2024- en curso

ACERCA DE MÍ

Soy un profesional con sólida experiencia en ventas, especializado en productos tangibles e intangibles, y en asesoramiento y atención personalizada al cliente. Mi motivación es integrarme a un equipo dinámico donde pueda aportar mis habilidades en negociación, liderazgo y orientación al cliente para potenciar resultados y alcanzar metas comunes con compromiso y entusiasmo.

EXPERIENCIA LABORAL

- **Metlife 2020-2021**

Agente de ventas

Captación de intereses, cierre de venta, seguimiento de clientes

- **Call center 2021-2022**

Atencion a clientes y cobranza

Llamadas de seguimiento, aclaración de dudas al cliente, recordatorios

CURSOS

- Prevención del lavado de dinero
Metlife International University
- Ley federal de proteccion de datos personales en posesionde los particulares (LFPDPPP)
Metlife International University
- Epidemiología
Johns Hopkins University- Universidad Autónoma de Mexico
- CRM
UDEMY