



# César Romero Aguirre

## Carta de presentación

Hola, me pongo a su servicio cuento con experiencia de 10 años administrador bases de datos, programando en Excel, SQL server, macros (VBA), haciendo reportes, Dashboard tracking, envíos masivos de correos, catas y SMS, distribución de carteras de clientes para callcenter, desde dirección hasta operación, para diferentes empresas, como Atento, Televisa, BBVA, Santander, Liverpool, Movistar, así como manejo de personal y Capacitaciones de Excel para empresas y personal. Manejo de KPI's y SLA's, también Gestión de proyectos e implementación con diferentes países (Argentina, Brasil, E.U. y España)  
Generación de Aplicaciones de escritorio de acuerdo a sus necesidades

## Datos personales

Edad 32 años  
Cel 5530013832 5610561494  
Estado Civil: Soltero  
E-mail.cesaradrian08@gmail.com  
Dirección:  
Col. Los Héroes Ozumbilla CP 55764  
Tecámac México.

## Objetivo profesional:

Aplicar, adquirir e innovar mis conocimientos para desarrollarme dentro de la empresa, trabajando en conjunto con mis compañeros y áreas logrando una mejora continua en procesos y generar hábitos de competencia.

## Habilidades y conocimientos:

BDA, SQL, SSRS, SSIS, DTS,ETL, DLL, DML, VS, VBA,VBS, Macros, Reportin Services, paquetería de office (Excel, Word, PowerPoint entre otros), CMS AVAYA, BI, OBIEE, Cisco Brio , Genesys, Harmony Epsilon, Masterbase, trabajo en equipo. Básico en WPF, HTML , CSS

## Cursos, Seminarios y conferencias:

Manejo de Empresas y liderato

Conferencia de control y automatización en Schneider Electric

Curso técnico INTEC sistemas de seguridad en videoportero, cercas electrificadas, control de accesos y sistemas digitales.

Seminario de PLC's (Controladores lógicos programables)

## Educación

2003 - 2006 CONALEP Los Reyes la Paz Edo. Mex. Como Técnico en electricidad industrial.

## Idiomas:

Inglés Básico

## Experiencia Profesional

### **2018-2019**

INVEX: Analista de campañas masivas enviando correos y SMS para diferentes bancos, como Multiva, Cibanco, Farmacias Guadalajara, Invex..El lugar de trabajo queda cercas de campo marte, así como dejo de referencias a Ing: Jesús Aragón 5563710384

Digitex: Custodio de base de datos, realizando envíos masivos de correos electrónicos, SMS para Liverpool, reportes de Profuturo, asignación de cartera para callcenter el lugar de trabajo queda cercas del Metrobus Sonora, así como dejo de referencias a Lic: Maricarmen Agapito: 5524079991 y Lic. Ebenezer García Rincón 7223167536

### **2016-2018**

Terra Networks Analista de Marketing: envíos masivos de correos emails, SMS para Movistar, Playade, Bancomer, Terra, así como reportes y análisis de cada envío. Administrador del Callcenter manejando el personal. El lugar de trabajo queda cercas Paseos de la reforma, así como dejo de referencias a Lic: Pedro Dagio 5554147541 y Lic Javier Labra Ramos 5538592925

### **2016-2016**

Scanda: Analista de tracking TPVs para BBVA para analizar comportamientos desde el inicio de la compra de una TPV hasta el momento que se deja funcionando a un cliente. Trabajando con distribuidores, coordinadores, y todas las áreas involucradas. Lugar de trabajo Cercas del metro Cuitláhuac. dejo de referencias a Lic: Pedro Granados 5554147541 y Lic: Aurora Hernández 5585330485

Zéndero Analista de campañas masivas para cartera vencida de Santader, donde administraba todas las entradas y salidas de documentos, cartas finiquito, comprobantes de pago, reportes, como quejas, aclaraciones y codificaciones. -- Chapultepec

Referencias: Lic: Yessica Zamora 5571107075

### **2012-2015**

Televisa Analista de reportes: minería de datos de las llamadas y codificaciones hechas por los ejecutivos. Implementación y mantenimiento a las bases de datos reportes en tiempo real. --Col Doctores

Referencias: Ing Luis Parra 5540446281  
Sr. Raul Medina 5532704297

### **2007-2012**

Atento Servicios Analista WFM Administrador de base de datos, Implementación de servidores, Manejo de KPIs, Encuestas LATAM, COPC, Innovar reportes históricos Y en tiempo real, Participación para aplicaciones de cobranza, de México, Guatemala y Brasil, (eCh-k; ecollections , summer),asi como Administrador de un sitio web de Atento Latinoamérica

Referencias: Lic. Héctor Salgado: 5516973674  
Lic. Maricarmen Agapito: 5524079991