



# JOSE LUIS NARANJO CHAVEZ

## EJECUTIVO DE SOPORTE TECNICO

---

### CONTACTO

 55 49 51 24 74

 naranjo.joseluis@gmail.com

 Naucalpan de Juárez

---

### REDES SOCIALES



jolunach22



## EXPERIENCIA LABORAL

### Auxiliar de Soporte Técnico

Pinturerías y Muros S.A. de C.V. | Noviembre 2016 - Actual

- Soporte técnico vía remota y en sitio a las más de 45 sucursales y personal de oficina bajo tickets
- Ensamblado de equipos, mantenimiento preventivo y correctivo, así como impresora matricial EPSON
- Implementación y manejo de ERP SIRE
- Logré instalar DVR Hikvision y cámaras IP epcom, así como descarga y monitoreo de videos

### Auxiliar de Soporte Técnico

Recursos Técnicos y Humanos

Grupo GEPP S.A.P.I. de C.V. | Agosto 2015 – Septiembre 2016

- Soporte técnico en sitio, atendiendo un promedio de 30 llamadas semanales de usuarios de Corporativo y Call Center
- Configuración y puesta de laptops y CPU Lenovo y HP
- Configuración de equipos a Directorio Activo
- Configuración de correo electrónico en dispositivos móviles Android y iOS
- Logré responsabilizarme del área durante un corto tiempo por falta de personal

### Auxiliar de Soporte Técnico

Servicios Computacionales de México S.A. DE C.V.

Grupo Sanborns | Enero 2014 a Julio 2015

- Contratado para dar soporte vía telefónica, remota y en sitio a personal del Corporativo, así como a las más de 100 unidades Sanborns
- Reparación de equipos DELL (componentes, garantías)
- Configuración de equipos en dominio de red, perfiles
- Logré una adaptación inmediata, controlé inventario de hardware y reparé fallas en varios equipos de cómputo, así como mantenimiento preventivo de estos.

## FORMACIÓN ACADÉMICA



### Licenciatura en Sistemas Computacionales

Universidad Mexicana Campus Satélite  
2002 – 2006



## HABILIDADES

- Trabajo en equipo
- Persistencia y constancia
- Gran apasionado por el trabajo



## CONOCIMIENTOS

- Plataformas: Mac OS/ Windows / Server 2008
- Redes: Ethernet, switch, Wi-Fi, DHCP, TCP/IP, tester para telefonía y Datos, cableado estructurado CAT5e, CAT6
- Herramientas: Microsoft Office Outlook (pst), Excel, instrumentos remotos (LogMeIn, AnyDesk, TeamViewer), SQL Server 2014 (consultas), Antivirus FortiClient, Nod32, Kaspersky, GData, Trend Micro, Windows Defender