



# Dulce Flores Rivas

Lic. En Administración

Pradera 67, U. Hab. Izcalli San Pablo II, C.P. 54933, Tultitlan Estado de México

Edad: 27 años    Celular: 04455-71816753    E-mail: dulfr6@gmail.com

## OBJETIVO PROFESIONAL

Formar parte de una empresa donde pueda poner en práctica todos mis conocimientos, aprender nuevas técnicas, políticas y procesos. Sobre todo que me brinde la oportunidad de crecer profesionalmente y con ello lograr mis objetivos y metas de vida, adquiriendo experiencia y conocimientos.

## HABILIDADES

- Facilidad para comunicación y relaciones publicas
- Capacidad de análisis y solución de problemas
- Adaptabilidad a cambios y al entorno
- Trabajo bajo presión
- Trabajo en equipo
- Planteo de trabajos, priorizando tareas
- Facilidad de proyectar, organizar y concluir proyectos
- Planificar, coordinar y negociar diversas actividades

## CONOCIMIENTOS

- Manejo de paquetería Microsoft Office
- Conocimientos en Microsoft Dynamics AX
- Conocimiento en Informática

## EXPERIENCIA LABORAL

### Coordinador de Logística

**Mitsubishi Electric de México, S.A. DE C.V.**

**Marzo 2016 – Agosto 2017 (1.6 meses)**

- Seguimiento de proyectos (Inicio de producción, embarque, envío de material a obra o almacén)
- Control de inventario
- Elaboración de Ordenes de Trabajo para fabricación
- Ingreso de información a base de datos de los proyectos captados
- Supervisión de documentación interna
- Solución a inconvenientes administrativos durante los diferentes procesos

### Coordinador Administrativo de Ventas

**Mitsubishi Electric de México, S.A. DE C.V.**

**Febrero 2013 - Febrero 2016 (3 años)**

- Atención y servicio al cliente
- Trato con proveedores y seguimiento a órdenes de compra
- Coordinar agendas de ejecutivos de ventas y gerente de área, así como gestionar solicitudes de viáticos, pagos y facturas.
- Encargada de captación de base de datos de ventas y proyección mensual
- Elaboración de reportes, indicadores y documentación diversa, así como proceso de contratos de venta.

## EDUCACIÓN

**Lic. En Administración**

**UNIVERSIDAD POLITECNICA DEL VALLE DE MEXICO**

Septiembre 2009 – Diciembre 2012

**Técnico en mantenimiento de equipo y sistemas**

**PREPARATORIA CECYTEM COACALCO**

Agosto 2006 – Junio 2009

## FORMACIÓN ADICIONAL

**CURSO**

**ORGANIZACIÓN DE EVENTOS**

En curso/ Gastronomía Internacional