



## TANIA SERINA SALAZAR

27/03/1997

AV. EL CENTINAL #115 INT I. LOS  
OLIVOS TALQUEPAQUE JALISCO CP:  
45602



TSERINA721106@GMAIL.COM



33 2385 2007

### OBJETIVO

Colaborar, desarrollarme y obtener un aprendizaje continuo dentro su empresa, la cual requiera de servicios profesionales relacionados con Técnicas de comunicación,

### EXPERIENCIA LABORAL

#### **EQUIPOHOTEL OCCIDENTE SA DE CV**

15/Julio/2018 – Actualmente

Responsable del departamento de compras, seguimiento de pedido, alta de mercancía en sistema. Atención a proveedores y clientes vía telefonía y por email. *Horario de lunes a viernes 9-6 sábado 9-1*

#### **AXTEL / EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES**

16/Febrero/2017 – 01/Julio/2018

Responsable de dos equipos hacia ventas de mercado residencial y un equipo de venta empresarial. Calculo de comisiones, administración y validación de las ventas generadas del cabeceo, así como el seguimiento puntual hasta la entrega del servicio. Resolución de incidencias de servicio al cliente directo.

#### **ALMACENADORA LIVERPOOL / LOGISTICA**

20/Octubre/2017 – 20/Enero/2018

Atención a Clientes telefónico y presencial, confirmaciones de entrega a domicilio y entrega de mercancía en bodega. Administración de entradas y salidas de mercancía y control de incidencias.

#### **ANEXA / TELECOMUNICACIONES GUADALAJARA**

Diciembre/2016- Abril/2017

Atención a clientes de compañía telefónica Telcel.  
Resoluciones de dudas y aclaraciones de facturas.

#### **UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA PREPARATORIA NO. 20**

Mayo/2014 - Junio/2015

Auxilias de Recursos Humanos, expediente de profesores bitácoras, control de Asistencias de maestros, elaboración de cargas académicas y reportes.

---

Relaciones sociales y Servicio a Clientes

---

#### HABILIDADES

---

- ✓ Facilidad para trabajar en equipo
  - ✓ Puntualidad
  - ✓ Facilidad de palabra
  - ✓ Liderazgo
  - ✓ Manejo de los siguientes programas: Word, Excel, Power Point. , Access, Internet.
- 

---

#### EDUCACION

---

##### **ADMINISTRACION Y GESTION PUBLICA**

Mayo/2017 – Diciembre/2017

UnADM

Universidad A Distancia De México

##### **BACHILLERATO GENERAL POR COMPETENCIAS**

Septiembre/2012 – Agosto/2015

Universidad de Guadalajara

Preparatoria No. 20

---

#### EXPERIENCIAS ADICIONALES

---

**Curso de liderazgo 360°**

**Auxiliar Contable / Fundación Carlos Slim**