

**ROBERTO HERNANDEZ MURILLO**  
E-mail: [rohernandez36@hotmail.com](mailto:rohernandez36@hotmail.com)  
<https://www.linkedin.com/in/drhm>  
Tel.: +52 1 55 3502 8033  
Mexico City

---

## RESUMEN EJECUTIVO

Certificado como Senior Professional in Human Resources International (SPHRI) con más de 25 años de experiencia integral en empresas multinacionales en las industrias de petróleo, gas y energía, manufactura, bienes de consumo, papel, empaque, infraestructura y construcción, hotelería, bienes raíces y retail. Desempeño exitoso en la gestión de Recursos Humanos y Relaciones Laborales en entornos hostiles. Capacidad comprobada para crear equipos de trabajo competitivos y adaptarse a diferentes condiciones de negocio complejas. Líder en procesos ISO 9001, 14001, 18001 & M&A. Sólida experiencia en gestión del cambio, ESG, Mejora Continua y visión estratégica a largo plazo. Experto en negociaciones de Contratos Colectivos de Trabajo. Profundo conocimiento de las mejores prácticas de recursos humanos, cumplimiento y legislación laboral en LATAM.

---

## COMPETENCIAS CLAVE

\*Gestión del Talento \*Liderazgo probado para dirigir un equipo de RH de manera efectiva, delegándolos y desarrollándolos. \*Tecnología HRIS \*Análisis e Investigación de Recursos Humanos \*Perspicacia comercial excepcional \*Experiencia de trabajo en entornos multiculturales \*Estupendas habilidades de negociación y toma de decisiones críticas. \*Capacidad de Consultar y dar recomendaciones efectivas a los equipos directivos y gerenciales. \*Fuerte comprensión de las necesidades operativas de la empresa. \*Excelentes habilidades de comunicación. \*Fuerte ejecución y mentalidad estratégica. \*Role Model \*Experiencia apoyando a organizaciones de clase mundial. \*Principios éticos y práctica. \*Conocimiento completo de las leyes y reglamentos relacionados con el empleo y el trabajo en América Latina.

---

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### **Fibra Danhos, Ciudad de México.** **Director de Cultura y Capital Humano**

**Marzo 2020 – Marzo 2023**

Responsable de la operación de Recursos Humanos en 18 unidades de negocio en materia de Relaciones Laborales, Responsabilidad Social Corporativa, Comunicación Interna, Compensaciones y Beneficios, Ética y Cumplimiento, (ESG), Gestión de Talento, Políticas y Procedimientos, Clima Laboral, Relaciones Laborales Desarrollo Social, Salud y Seguridad Ocupacional, Inclusión y Diversidad. Reportando al CEO.

- Dirigir y ejecutar las estrategias de Capital Humano, relativas a la atracción de talento, comunicación interna, planificación de la fuerza laboral, planificación de la sucesión, gestión del desempeño, experiencia del empleado, revisión de talento, relaciones con los empleados, diseño organizacional, onboarding, capacitación, formación y desarrollo de colaboradores.
- Business Partner estratégico de Recursos Humanos para todos los grupos de clientes internos y áreas de la organización.
- Desarrollar, alentar y dirigir iniciativas o programas que contribuyan con los objetivos en materia de Diversidad, Equidad e Inclusión.
- Establecer objetivos estratégicos anuales y administrar el Sistema de Evaluación del Desempeño y ligarlo a la compensación variable para efectos de cálculo de Bonos Anuales.
- Desarrollar, implementar y supervisar todas las políticas, pautas de cumplimiento y procesos relacionados con RH para garantizar la alineación con los objetivos de la empresa y las leyes laborales.
- Ayudar a revitalizar la cultura y los valores de la empresa, y actuar como defensor de ellos conjuntamente con el equipo directivo
- Desarrollar iniciativas de RH relacionadas con ESG y apoyar en la elaboración del informe anual.
- Asumir un papel crítico en la solución de problemas de carácter ético y cumplimiento y liderar los procesos de investigación y reportes a la línea de denuncia.
- Administrar el Programa de Atención al Empleado (PAE) para generar una cultura institucional sólida y mantener un clima organizacional saludable que apoye el logro de los objetivos organizacionales.

### **Human Face Solutions, Ciudad de México** **Advisor de Recursos Humanos y Relaciones Laborales**

**2018 - 2020**

Como consultor de recursos humanos y experto independiente, desarrollé e implementé estrategias de Recursos Humanos para distintas empresas, evaluando e identificando las ineficiencias en materia de Capital Humano, recomendando soluciones, desarrollando modelos y brindando asesoramiento sobre las mejores prácticas de Recursos Humanos relativas a Auditorías de Recursos Humanos, Relaciones Laborales, Programas de Seguridad y Salud Ocupacional, Planeación de la Fuerza Laboral, Métricas y KPIS, Políticas y Procedimientos, Negociaciones Sindicales, Ética y Cumplimiento, Derecho laboral, Trayectoria Profesional, Planificación de la Sucesión, ESG, RSC, Capacitación y Desarrollo, Educación y Motivación, Programa de Asistencia para Empleados, Sistema de Evaluación del Desempeño, Compensaciones y Beneficios, Regulaciones Locales, Programas de Orientación, Manejo de Problemas Difíciles (Acoso Sexual y Abuso de Sustancias) y Desvinculación Laboral.

### **OHL México, Ciudad de México.** **Director de Recursos Humanos y Servicios Corporativos**

**2013 - 2018**

Líder de la función de R.H. para 10 BUs en México, Perú, Chile y Colombia en los segmentos de Oil, Gas & Energy, Infraestructura y Turismo (Complejo Mayakoba) para Relaciones Laborales, Comunicación y Sustentabilidad, Ética y Cumplimiento, Legislación Laboral, Compensaciones y Beneficios, EH&S, Planeación Estratégica de RH, Sistema de Gestión Integral, Métricas y KPI's, ESG, Formación y Desarrollo. Reportando directamente al CEO y funcionalmente al Director Corporativo de RH en España.

---

- Brindar experiencia y consulta a las Direcciones de área sobre formas de abordar el comportamiento de los empleados las inquietudes sobre el desempeño, incluida la asistencia en el desarrollo y la entrega de comentarios apropiados o acciones correctivas que se alineen con los valores, procesos y objetivos de la empresa.
- Diseñar e implementar planes de compensación, de formación y desarrollo y definir las estrategias para atraer y retener talento.
- Establecer la utilización de métricas para reevaluar programas de RH basados en análisis de datos y medidas de resultados.
- Brindar liderazgo intelectual sobre la incorporación de la cultura de mejora continua del desempeño, y la revisión y gestión de actualizaciones de los procedimientos del Programa de Mejora del Desempeño (PIP).
- Liderar los procesos de Gestión Integral para certificaciones de ISO 9001,14001, 18001 e Índice de Sustentabilidad para la BMV.
- Asumir un papel de liderazgo en la creación de un ambiente de trabajo respetuoso e inclusivo.
- Liderar los programas de Comunicación Interna para garantizar que los empleados estén informados de los cambios y programas.
- Identificar y anticipar problemas críticos y brinda liderazgo en el desarrollo e implementación de soluciones efectivas.
- Dirigir y coordinar con la Dirección Corporativa las Iniciativas Ambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo.
- Supervisar los cambios regulatorios, comunicar al equipo directivo e implementar los cambios.

### **Graham Packaging Co., Mexico City**

**2006 - 2013**

#### ***Director de Recursos Humanos Latinoamérica***

Responsable de la función de Recursos Humanos en América Latina para 17 Unidades de Manufactura (Esquema Multiplantas) en México, Venezuela, Brasil, Ecuador y Argentina. Reportando a los VP de Operaciones de México y Sudamérica en línea sólida y funcionalmente al VP Global de RH.

- Dirigir y liderar el equipo de profesionales de RH en México, Centro y Sudamérica, definiendo la planeación estratégica, los objetivos y planes operativos del área para apoyar la consecución los objetivos institucionales.
- Definir las estrategias respecto a atracción de talento, la planificación de la fuerza laboral, los planes de sucesión, la gestión del desempeño, la revisión de talento, las relaciones con los empleados, el diseño organizacional, el desarrollo de los empleados, los planes de compensación y beneficios y los sistemas de administración de seguridad y salud ocupacional.
- Desarrollar, implementar y supervisar todas las políticas, directrices y procesos relacionados con los recursos humanos y las personas para garantizar la alineación con los objetivos de la empresa, las leyes y regulaciones laborales en las oficinas y plantas de fabricación.
- Asesorar en las iniciativas de capacitación, desarrollo y planes de carrera para asegurar la retención, y progresión de los empleados.
- Consultoría y capacitación a los directores, gerentes y personal en temas de gestión de recursos humanos y cultura organizacional.
- Alentar al equipo RH a estar visible y disponible en las plantas de fabricación y ser la primera línea para responder las preguntas relacionadas con los recursos humanos de los empleados de manera oportuna y promover relaciones positivas con los empleados.
- Dirigir investigaciones relacionadas con violaciones del Código de Ética, presentar hallazgos, recomendaciones y ayudar en la resolución de quejas así como liderar los esfuerzos para proporcionar un entorno de trabajo seguro y armonioso.
- Asesorar a los niveles ejecutivos y senior sobre la interpretación y aplicación de políticas, prácticas y procedimientos de RH.
- Liderar el Business Plan anual y coordinar el set up de objetivos de las direcciones alineando los mismos a la estrategia institucional.
- Garantizar la observancia de todas las leyes, reglamentos y obligaciones laborales aplicables en América Latina.

### **SCA Mexico & Central America – Copamex, Monterrey, N.L.**

**1998 - 2005**

#### ***Director de Relaciones Laborales***

Responsable de las Relaciones Laborales del grupo administrando y negociando 22 Contratos Colectivos de Trabajo estableciendo estrecha relación con los sindicatos en México, Nicaragua, Costa Rica y Venezuela, y con las autoridades laborales de dichos países. Líder en el desarrollo e implementación de las políticas corporativas de Capital Humano, de Seguridad, Salud, y Medio Ambiente y responsable de la auditoría de las mejores prácticas de RH. Reportando al VP de México y CA en línea sólida y funcionalmente al VP de RH Américas.

- Dirigir y asesorar al los equipos de RH para resolver problemas o conflictos relacionados con con los empleados y los sindicatos.
- Liderar el proceso de negociaciones de los Contratos Colectivos de Trabajo bajo esquemas de productividad, calidad y seguridad.
- Mantener una fuerte relación con los Sindicatos, para obtener negociaciones exitosas minimizando amenazas de paros y/o huelgas laborales, garantizando la continuidad de los procesos productivos sin interrupción.
- Realizar las auditorías operativas de RH para garantizar el cumplimiento de las mejores prácticas.
- Asegurar el cumplimiento y aplicación de políticas corporativas en materia de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente.
- Desarrollar los análisis macroeconómicos y de tendencias de negociación con sindicatos.

## **BACKGROUND ACADEMICO**

### **Georgetown University**

*Postgraduado con Especialidad en Negocios Internacionales y Competitividad*

### **Universidad del Valle de México (UVM)**

*Licenciatura en Relaciones Industriales*

### **HR Certification Institute**

*Certificado como SPHRi (Senior Professional in Human Resources International)*

Ciudadano Mexicano, bilingüe en Inglés y Español.