

# PALOMA YESENIA

## VILLA GARZA

Col. Mas Palomas   
Monterrey, N.L.  
8120705040   
palomay.villa@gmail.com 



### EDUCACIÓN

#### Licenciatura en Comercio y Negocios Internacionales | Universidad Tecmilenio

ENE 2015- MAY 2018

- Mención Honorífica
- Certificación en Logística y Cadena de Suministro
- Proyectos Empresariales Metodología PMBOK



### EXPERIENCIA

#### Ejecutivo de Servicio al Cliente | Sorteos Tec

2015-ACTUALMENTE

- Seguimiento de servicio de post-venta

#### Ejecutivo de Ventas | Sorteos Tec

2012-2015

- Prospección y manejo de cartera de clientes



### FORMACIÓN EXTRA CURRICULAR

- Certificación en Ventas  
May 2015 – Jun 2018  
Universidad Tecmilenio
- Curso Servicio al Cliente  
Abr 2015 – Mar 2016  
Tec de Monterrey (en línea)
- Curso Protección de Datos  
Ene 2015 – Jun 2015  
Tec de Monterrey (en línea)



### IDIOMAS Y SOFTWARE

- Inglés
- MS Office (Excel, Word, Power Point)
- Nuxiba
- Adobe muse



### HABILIDADES

- Trabajo en equipo
- Atención y servicio al cliente
- Flexibilidad y adaptación
- Capacidad de análisis y resolución de problemas
- Comunicación y proactividad