

NOMBRE: MARTHA ELIDETH HERNANDEZ CRUZ

FECHA DE NACIMIENTO: 28 DE JULIO 1989

TELEFONO: 8332180624

LUGAR DE RESIDENCIA: APODACA N.L.

E- MAIL: marthaelideth28@gmail.com

ESTADO CIVIL: SOLTERA



Objetivos generales:

Formar parte de una empresa en donde pueda desenvolverme profesionalmente aportando mis conocimientos adquiridos durante mis estudios profesionales dentro del campo laboral en la gestión, administración y dirección de negocios.

Experiencia

DISTRIBUIDORA VOLKSWAGEN DEL BAJIO, S.A DE C.V (2020-2021)

Asesor de vehículos comerciales

- Venta de vehículos nuevos
- Asesorar de manera real al cliente
- Prospección
- Financiamientos
- Cierre de ventas
- Trabajo bajo presión
- Trabajo de campo

AT&T (2015-2019) **Ejecutivo Universal**

Durante mi relación laboral con AT&T El principal logro fue que obtuve mantenerme dos años consecutivos en el primer lugar de ventas a nivel nacional. Mis funciones a desenvolver dentro de la empresa fueron las siguientes:

- Responsable de llegar a cuota de venta asignada de manera proactiva.
- Atención al cliente, conocer sus necesidades para poder brindarle una solución y/o alternativa.
- Conocer los procesos de servicios como ventas, aclaraciones, suspensiones de líneas, reactivaciones, cesiones de derechos, fallas, reparaciones, cancelaciones etc.

SUMYSER SA DE CV (2012-2014)

Administrativo

- Tramitar y realizar la gestión administrativa en la presentación de documentos
- Organizar y supervisar la gestión administrativa de personal de la empresa
- Atender al público, atendiendo incidencias y reclamaciones de los clientes a través de diferentes vías: teléfono, correo electrónico, personalmente, etc.

Formación académica

Lic. Gestión y dirección de negocios (2010-2012)

Universidad Veracruzana

Maestría Administración y la Alta dirección (2018-2020)

UNICEBA

Título en trámite

Habilidades y competencias

- Liderazgo
- Comunicación
- Trabajo en equipo
- Capacidad de negociación
- Capacidad de planificar
- Puntualidad y responsabilidad
- Toma de decisiones y resolver problemas