



# JAVIER MUÑOZ CHAVEZ

📍 Calle 4, Mz. 22, Lote 20, Casa 2, 54958, Tultitlán  
📞 55-27-42-10-79  
✉️ javier-muz@hotmail.com

## FORMACIÓN

2011  
**Licenciatura** | Mercadotecnia Internacional  
Universidad ETAC, México

## APTITUDES

- Capacidad analítica y atención al detalle.
- Dominio de los estándares y prácticas en atención al cliente
- Dominio del software de cuentas de clientes
- Persona observadora, con buena capacidad de concentración y atención al detalle
- Técnicas de logística
- Amplios conocimientos de transporte, estiba y desestiba de cargas y logística

## IDIOMAS

Español: Idioma nativo

Inglés: A2

Básico

## RESUMEN PROFESIONAL

Persona comunicativa, amable y capaz de adaptarse a cada situación. Busco una oportunidad laboral en la que demostrar mi compromiso y capacidad de trabajo. En mis empleos anteriores siempre he destacado por mi buena productividad y mi capacidad de aprender rápidamente.

## HISTORIAL LABORAL

Junio 2019 - Actual

### Jefe de Logística Ecommerce SELECT SOUND

- Gestionar pedidos así como solicitud de garantías en diferentes plataformas, ecommerce (MercadoLibre, Liverpool, Walmart, Claro Shop, Linio, Amazon)
- Atención al cliente asegurando un servicio de calidad.
- Encargado toda la Logística en general de Ecommerce.
- Gestionar de envíos Fulfillment (Mercado libre, Amazon, Claro Shop)
- Cumplimiento de normas y procedimientos establecidos por la compañía.
- Respuesta a problemas/consultas planteados por los clientes, llamadas entrada y de salida.
- Detección y resolución eficiente de incidencias.
- Supervisar acomodo de producto en bodega así como control de inventario entrada y salida.

Enero 2015 - Noviembre 2017

### Ejecutivo de Ventas A.G.U. Publicidad

- Elaboración de cotizaciones y asesoría del catálogo de productos.
- Búsqueda activa de clientes, alta en SAE, captura de pedidos y seguimiento.
- Asesoramiento sobre los beneficios de los productos, bienes y servicios para fidelizar a los clientes así como envío de muestras.
- Resolución de problemas o quejas de los clientes, incluida la devolución o los cambios de productos.
- Atención integral al cliente para responder a sus consultas y solucionar sus problemas así como llamadas post-ventas.

Mayo 2013 - Mayo 2014

### Administrativo de Ventas CASA SABA

- Administración y control de órdenes de Compra
- Manejo portales Retail y LEVICOM (Grupo Wal-Mart, Chedraui, Comercial Mexicana, Soriana, Palacio de Hierro, Sears, Liverpool)
- Codificación de órdenes de compra, distribución, atención a clientes internos y externos.
- Elaboración y análisis todo tipo de reportes reportes.
- Recopilación de datos de ventas para la elaboración de informes sobre el cumplimiento de objetivos.