



Ing. Sistemas Computacionales.

Juan Manuel Camarillo Torres

Email: juan99camarillotorres@gmail.com

Celular/WhatsApp: 811 191 1733

Estudios Realizados

- **Ingeniero en sistemas computacionales**, Titulado en Universidad Jose Vasconcelos Calderón
- **Técnico en sistemas computacionales**, certificado en Preparatoria Tec. Gral. Emiliano Zapata.

Experiencia laboral

Ingeniero soporte de sistemas: Grupo Laboratorios PiSA (Noviembre 2022 – Actualidad).

- Soporte técnico a usuarios de manera presencial y remota, gestión de tickets.
- Manejo de Active Directory, consola antivirus Kaspersky, bitlocker
- Control del inventario de equipo de cómputo con herramienta TESMA y GLPI
- Mantenimiento y reparación de equipos de computo
- Cotización con proveedores para adquisición de recursos o servicios
- Instalacion y configuracion de equipos PDV
- Gestión de respaldos diarios de los equipos de cómputo y servidores.
- Manejo de CCTV
- Gestión de controles de acceso a oficinas
- Visitas periódicas a diferentes oficinas de la república mexicana, (disponibilidad para viajar)

Ingeniero de soporte técnico: SuperBoletos Mexico (Julio 2022 – Octubre 2022)

- Soporte técnico a PDV (Puntos de venta)
- Soporte técnico y administración de control de accesos a recintos como Arena Monterrey, Estadio BBVA, Estadio MobilSuper y Estadio de béisbol Francisco I Madero.
- Manejo de Base de datos, SQL
- Reparación y mantenimiento de equipos de computo
- Generación de reportes en SQL
- Altas, cambios y bajas (Usuarios, taquillas, y PDV) en sistemas internos de SuperBoletos

Ingeniero en sistemas computacionales: Medikament de México (Enero 2021 – Junio 2022)

- Soporte técnico de manera presencial o vía remota a empleados en general y directivos de la compañía.
- Administración de accesos de usuarios a servidores, creación diaria de respaldos y agendar mantenimiento mensual.
- Administración de unidades NAS como Buffalo y Synology
- Instalación y configuración de impresoras en red local
- Administración de site, Cableado estructurado, creación de cables de red RJ45, instalación de Switches, Nodos de red, administración de proveedores de internet
- Cotizaciones para adquisición de nuevo equipo de cómputo, Racks, servidores, Celulares, tablets, Etc.
- Control de inventario de asignación de activos fijos (Laptops, celulares, etc.) a empleados

- Administración de Firewalls de la marca Sophos y Fortinet
- Administración y monitoreo de sistema CCTV
- Capacitación de usuarios para utilización de sistemas internos de la compañía

Participación en proyectos

- Apertura de oficina de Medikament de México en León Guanajuato
- Instalación de red, configuración de equipos de cómputo, controles de acceso, CCTV, etc., para apertura de Oficina de empresa Vooy Ride The City En Pabellón M (Monterrey NL)
- Instalación de red, configuración de equipos de cómputo, controles de acceso, CCTV, etc., para apertura de Oficina de empresa Vooy Ride The City en Saltillo