



ISAAC JOB VILLEDA CAMPA

Tel.1113-0294 / Cel. 55-6355-0100 / E-mail: isaac.villeda@rocketmail.com

OBJETIVO :

Pertenecer a una empresa sólida donde pueda aportar conocimientos para contribuir al logro de las metas con un esfuerzo y compromiso constante generando con esto reconocimiento laboral y satisfacción personal.

FORMACIÓN:

Administración de Empresas
Universidad Tecnológica (UNITEC)

EXPERIENCIA LABORAL:

Septiembre 2012 a 2016

Administradora de Aplicaciones Médicas, S.A.
Coordinador de Cuentas por pagar. Facturación y Cobranza

- ❖ Supervisión y gestionar los viáticos del personal
- ❖ Registrar y autorizar viaticos, anticipos, fondo fijo y comprobaciones
- ❖ Registrar, supervisar y atender pago a proveedores
- ❖ Coordinar la elaboración, Registro y Envío de Facturas (SAE, SAP)
- ❖ Coordinar y seguimiento de la cobranza, cartera vencida
- ❖ Atención a clientes, instructor capacitador

Junio 2011 a 2012

Seguros Monterrey New York Life
Asesor Financiero

- ❖ Brindar Asesoría Financiera y Empresarial
- ❖ Captación de Clientes
- ❖ Atención a Clientes

Noviembre 2009 Marzo 2011

Morris Cel, S.C. (Ventas Telefonía Celular)
Administrador

- ❖ Ventas y Negociaciones mayoreo y menudeo
- ❖ Supervisión de ventas telefónicas de nuestros productos
- ❖ Atención y Seguimiento a Clientes y Proveedores
- ❖ Administración de Personal
- ❖ Pago de nómina

Enero -Octubre 2009

Distribuidora de Abarrotes

- ❖ Supervisión y control de entrada y salida de mercancía
- ❖ Ventas de mayoreo y menudeo
- ❖ Administración de personal

Septiembre – Diciembre 2008

Banco Multiva, S.A.
Ejecutivo Pyme

- ❖ Atención a Clientes
- ❖ Visita al Domicilio o Negocio
- ❖ Asesoría Financiera de Créditos PYME
- ❖ Tramitación y Verificación de Documentos
- ❖ Supervisión y Asesoría de Documentos
- ❖ Capacitación de Ventas
- ❖ Capacitación de Negociación

- ❖ Análisis e Interpretación de Estados Financieros

1998 - 2008

**Banco HSBC México
Banca Comercial y Empresarial**

Ejecutivo de banca Empresarial y PYME 2007 - 2008

- ❖ Atención a Clientes
- ❖ Visita al Domicilio o Negocio
- ❖ Asesoría financiera de créditos PYME
- ❖ Tramitación y Verificación de Documentos
- ❖ Supervisión y Asesoría de Documentos
- ❖ Capacitación de Ventas
- ❖ Capacitación de Negociación
- ❖ Análisis e Interpretación de Estados Financieros
- ❖ Asesoría y Servicios de Franquicias
- ❖ Asesoría y Servicio de Recuperación de Cartera

Ejecutivo de Cuenta 2003 - 2007

- ❖ Atención a Clientes
- ❖ Aperturas de Cuentas (Persona Física y Moral)
- ❖ Inversiones a Plazo
- ❖ Fondos de Inversión
- ❖ Asesor Financiero
- ❖ Venta y Asesoría de Productos Financieros (TDC, Auto, Nomina, etc.)
- ❖ Supervisión de Bóveda
- ❖ Supervisión y Mantenimiento del ATM
- ❖ Apertura y Servicio de Cajas de Seguridad
- ❖ Capacitación de Atención a Clientes
- ❖ Capacitación de Ventas
- ❖ Administración y Supervisión de Personal
- ❖ Atención y Servicio Personalizado de Clientes Premier
- ❖ Atención y Servicio de Nomina con las Empresas
- ❖ Venta y Asesoría de Seguros de Vida, Auto y Desempleo
- ❖ Venta y Asesoría de Créditos Hipotecarios
- ❖ Venta y Asesoría de Terminales Punto de Venta

Ejecutivo de Servicio 1998-2003

- ❖ Atención a Clientes
- ❖ Operaciones de Depósito y Retiro
- ❖ Operaciones de Compra y Venta de Divisas
- ❖ Encargado de Bóveda
- ❖ Venta de Productos en el Área de Ventanilla
- ❖ Supervisión y Capacitación de Nuevos Empleados
- ❖ Certificación en ISO 9000 BITAL
- ❖ Cursos de Actualización de Procesos
- ❖ Cursos Personalizados de Atención a Clientes

HERRAMIENTAS:

Office, Internet, Excell, Windows, Punto de Venta, Bancos, SAE, SAP.

CURSOS:

Inglés Franklin School (2000 – 2001) Comprensión de Lectura
Ventas Consultivas
Negociación
Asesoría de Franquicias
Recuperación de Cartera

COMPETENCIAS:

Trabajo en equipo, Trabajo bajo presión, Actitud de Servicio, Tolerancia a la frustración.

HABILIDADES:

Negociación y Ventas, Atención especializada a clientes, Administración de personal, Labores administrativas.

GENERALES: MEXICANO, 45 AÑOS, SOLTERO
DIOS RÍO No. 27, SECC. PARQUES, CUAUTITLÁN IZCALLI, MÉXICO, C.P. 54720