



## ¿QUIÉN ES FONDIKA?

### Regulación

- **Fondika** se encuentra autorizado y regulado con fundamento en el artículo 33 de la Ley de Fondos de Inversión mediante oficio No. DGA-474-1674 de fecha 25 de abril de 2003.
- [www.cnbv.org.mx](http://www.cnbv.org.mx): Sector 71 Sociedades distribuidoras de acciones de sociedades de inversión. 71-002 Fondika SA de CV, Distribuidora de acciones de fondos de inversión.

### Experiencia

- **Fondika** en 2003 es autorizada por la Comisión Nacional bancaria y de Valores por lo que cuenta con 15 años en el mercado nacional como Distribuidora Integral de Acciones de Fondos de Inversión.
- En 2008 se lleva a cabo la alianza estratégica entre **Fondika** y Allianz México surgiendo:  
[Allianzfondika: http://www.cnnexpansion.com/negocios/2008/06/04/grupo-allianz-se-alia-con-fondika](http://www.cnnexpansion.com/negocios/2008/06/04/grupo-allianz-se-alia-con-fondika)
- En 2015, **Fondika** se consolidó como una distribuidora de fondos de inversión con crecimiento en México, derivado de que se concretó el acuerdo para la adquisición de la distribuidora de fondos de **Zurich** (Zurich Fondos S.A. de C.V). Esta operación permitió a **Fondika** crecer en activos, así como ampliar su cartera de clientes
  - [Allianz Fondika compra a Zurich Fondos \(Portal El Economista\)](#)
  - [Fondika adquiere a Zurich Fondos de Inversión \(Portal El Financiero\)](#)
  - [Compra Fondika Zurich fondos \(Portal Reforma\)](#)
  - [Allianz Fondika concreta adquisición de Zurich Fondos \(Portal Milenio\)](#)
  - [Reforma financiera incentiva la compra de operadora Zurich Fondos \(Portal Rotativo\)](#)

- [MÉXICO: Fónдика adquiere a Zurich Fondos de Inversión \(Portal Entorno Inteligente\)](#)
  - [Allianz Fónдика compra a Zurich Fondos \(Portal MX Noticias\)](#)
  - [\(Fónдика\) Adquiere distribuidora fondos Zurich\(Terra\)](#)
  - [Reforma financiera incentiva la compra de operadora Zurich Fondos \(Portal 20 minutos\)](#)
  - [\( Fónдика\) Triplicara tamaño Fdos prox 5 años al 30% PIB: Pelayo\(Terra\)](#)
- Durante varios años **Fónдика** fue calificada como una SUPER empresa clasificada dentro de los 60 mejores lugares en donde todos quieren trabajar, esto certificado por TOP COMPANIES, Auditado por Price WaterHouseCoopers y dado a conocer (publicado) por Revista EXPANSIÓN.

#### Equipo de Análisis de los mercados financieros

- Contamos con el apoyo e información de todas las Direcciones de análisis de mercado de cada una de las 10 diferentes operadoras de fondos y/o grupos financieros que trabajamos.
- Fónдика cuenta con un Comité de Inversión Interno integrado por:
  - ✓ Federico Valenzuela – Ex Director General de Banorte
  - ✓ Juan Ignacio Palero – Director de Finanzas de Allianz México
  - ✓ Arturo Guerra Larena – Socio Fundador de Verox Wealth management
  - ✓ Juan Carlos Pelayo García – Director General de Fónдика
  - ✓ Rosa María Luna Almazán - Directora Comercial de Fónдика
  - ✓ María Fernanda Ramírez Cruz – Gerente de Análisis de Fónдика, con amplia experiencia en el medio financiero.
- Contamos con un grupo de Asesores Certificados en Estrategias de Inversión ante la Asociación Mexicana de Intermediación Bursátil (AMIB), quienes cuentan con los conocimientos y experiencia necesaria, para brindar la mejor atención y asesoría a todos y cada uno de nuestros clientes, y proporcionar atención especial a Instituciones del Sector Gubernamental, así como a otros Sectores.

#### Nombre de los Grupos financieros y Operadoras de fondos que Fónдика representa.

- ✓ Grupo Financiero Actinver
- ✓ Nacional Financiera NAFINSA Operadora de Fondos
- ✓ SAM Asset management, SA de CV (SANTANDER)
- ✓ Franklin Templeton Investments
- ✓ Operadora GBM Grupo Bursátil Mexicano

- ✓ Compass Group
- ✓ Banorte Ixe Operadora de Fondos
- ✓ Principal Fondos de Inversión
- ✓ Scotia Fondos SCOTIABANK
- ✓ SURA

#### Número de Fondos de inversión que distribuye.

- En total distribuimos 223 fondos de los Grupos Financieros y Operadores de Fondos arriba mencionados.
- Fondos de deuda y renta variable para personas físicas.
- Fondos de deuda y renta variable para personas morales.
- Fondos de deuda exentos para personas morales y personas físicas.

#### Herramientas.

- Fónдика ha desarrollado un Sistema Propio denominado “SOFIA”, por medio del cual se lleva el control total y absoluto de la información y posición de cada cliente.
  - Alta o registro de datos
  - Actualización de datos
  - Asignación de un número de contrato
  - Tipo de Fondos que maneja cada cliente
  - Registro de la Compras y la Ventas de títulos de Fondos de Inversión realizadas
  - Manejo de las diversas estrategias de inversión (portafolios) según la clasificación y tipo de cliente
  - Manejo automático de rebalanceo con lo cual se busca obtener el mejor rendimiento de los recursos
  - Sistema de individualización de cuentas (record keeping) para fondos y cajas de ahorro, así como para fondos de jubilación o pensiones.
- ✓ Se alimenta diariamente con los precios de cada uno de los Fondos de Inversión que distribuimos proporcionados por cada una de las 10 diferentes Operadoras.

- Fónдика cuenta con acceso a la base de datos de INFOSEL de donde obtenemos información como es la variación de los mercados, comportamiento del IPC, tipos de cambio, así como información publicada de diferentes emisoras, lo cual nos ayuda a tomar las mejores decisiones para hacer nuestras recomendaciones de inversión y/o estar generando nuevas estrategias de inversión enfocadas a obtener mejores rendimientos de los recursos invertidos por nuestros clientes
- Contamos con página de internet [www.fondika.com](http://www.fondika.com) la cual es de consulta y transaccional, que cumple con altos estándares de seguridad y encriptación de datos avalados por VeriSign.

#### Características de los contratos que se celebran con los Clientes.

- Manejamos dos tipos de contrato, los cuales son No Discrecional
  - ✓ Persona Física
  - ✓ Persona Moral y Moral Exenta

#### Oferta de servicios.

- Bajo un solo contrato el Cliente tendrá acceso a invertir sus recursos en fondos de inversión de las 10 distintas operadoras de fondos y Grupos financieros (no teniendo que firmar un contrato con cada operadora) manejando el esquema de Arquitectura Abierta.
- Conociendo sus políticas y/o normatividad vigente, sus requerimientos de liquidez y horizonte de inversión, diseñamos una estrategia de inversión acorde a sus necesidades y enfocada a obtener el mejor rendimiento de sus recursos.
- Manejo de Sistema de Rebalanceo con la finalidad de aumentar la probabilidad de obtener un mejor rendimiento sobre aquellas estrategias que no son rebalanceadas.
- El servicio y asesoría que proporciona **Fónдика** al Cliente es a través de un equipo de asesores a su disposición.
- **Fónдика** cuenta con los reportes e información correspondiente a cada uno de los Fondos de Inversión que distribuimos como son:
  - ✓ Nombre del Fondo de Inversión, Serie, Tipo, Adquirente, Horizonte, Liquidez, Clasificación Calificación, volatilidad, precio diario, cartera del fondo, prospecto, etc.
- Recibimos y analizamos los reportes financieros emitidos diariamente en el mercado, así podremos proporcionar los reportes que requieran cada uno de nuestros clientes en tiempo y forma, y esto nos respalda para establecer y recomendar las estrategias

de inversión y/o las modificaciones correspondientes dependiendo del comportamiento del mercado.

De acuerdo a la Ley Federal de Protección de datos personales en posesión de los particulares Fónдика cuenta con un AVISO DE PRIVACIDAD y POLITICAS DE PRIVACIDAD, mismas que se adjuntan a este documento:

#### AVISO DE PRIVACIDAD.

Estimado Cliente,  
En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo "la Ley"), nos permitimos informarle lo siguiente:

#### 1.- RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES

Fónдика, S.A. de C.V., (en lo sucesivo " Fónдика"), señalando para efectos del presente Aviso de Privacidad el domicilio ubicado en Horacio 1429, Polanco, Código Postal 11560, México Distrito Federal, será el responsable de los datos personales que le sean proporcionados por las personas físicas a quienes correspondan los mismos (en lo sucesivo el "Titular").

#### 2.- DATOS PERSONALES QUE SE SOLICITAN DEL TITULAR

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, Fónдика podrá recabar los datos personales del Titular como son: nombre, domicilio, teléfono fijo, teléfono celular, nacionalidad, fecha de nacimiento, estado civil y régimen conyugal, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave única de Registro de Población (CURP), ocupación o actividad profesional e información patrimonial referente a sus cuentas bancarias (en adelante y en su conjunto los Datos Personales) de alguna de las siguientes formas: i) cuando el Titular los proporcione personal o directamente, ii) cuando Fónдика los obtenga de forma indirecta iii) cuando el Titular utilice el sitio de internet o los servicios en línea de Fónдика y/o iv) cuando se obtengan por el Fónдика a través de las fuentes permitidas por la legislación.

Es responsabilidad del Titular de los Datos Personales, el garantizar que los datos que facilite personal o directamente a Fónдика sean veraces y completos, así como de notificar a Fónдика cualquier modificación a los mismos para dar cumplimiento a la obligación de mantener la información actualizada.

#### 3.- FINALIDADES PARA LAS QUE SE RECABAN LOS DATOS PERSONALES

La información de Datos Personales, que es recolectada por Fónдика del Titular tendrá el uso que se describe a continuación: i) para la prestación de los servicios o productos ofrecidos por Fónдика (en adelante los Servicios), ii) para la identificación del Titular, iii) para la administración de los Servicios, iv) para el análisis de los Servicios, v) monitoreo de llamadas telefónicas, vi) para la actualización de datos del Titular y vii) para la realización de estudios internos, finalidades que son necesarias para cumplir las obligaciones derivadas de la relación jurídica que tenga Fónдика con el Titular.

Asimismo, dentro del uso que Fónдика dará a la información del Titular está i) el ofrecimiento y promoción de bienes, productos y servicios y/o prospección comercial así como ii) evaluar la calidad de los Servicios, finalidades que no necesariamente se requieren para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica que tenga Fónдика con el Titular, por lo que, en caso de que el Titular no esté de acuerdo en que Fónдика utilice sus Datos Personales para dichas finalidades deberá manifestar su oposición de acuerdo a lo dispuesto en la sección cinco (5) del presente Aviso de Privacidad, ya que, en caso de que el Titular no manifieste su oposición se entenderá que otorga su consentimiento a Fónдика.

#### 4.- TEMPORALIDAD, REMISIONES Y TRANSFERENCIAS

La temporalidad del manejo de los Datos Personales del Titular, dependerá de la relación jurídica que se tenga celebrada con Fónдика, así como de las obligaciones exigidas por la legislación vigente, las autoridades competentes y las políticas internas de Fónдика.

La información que sea entregada a Fónдика, será resguardada, conservada y protegida, por éste último de acuerdo a lo dispuesto por la legislación vigente y las políticas internas de Fónдика para efecto de mantener la confidencialidad de dicha información.

De acuerdo a lo dispuesto por la Ley, Fónдика dará acceso a los Datos Personales del Titular (a través de remisiones) a aquellas personas que tengan el carácter de Encargados como pueden ser trabajadores, proveedores de servicios, o socios de negocios de F ndika, que tengan una relación jurídica con éste último, que derivado de dicha relación jurídica necesiten conocer la información y asuman el compromiso de mantenerla bajo un estricto orden de confidencialidad y seguridad reconociendo además conocer los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad y comprometiéndose a dar cumplimiento a los mismos.

En caso de que los Datos Personales resguardados sean requeridos por una autoridad de cualquier índole o deban ser entregados a ésta última de acuerdo a la legislación vigente, estos datos se pondrán a su disposición dentro del estricto cumplimiento a la Ley, transferencia que no requiere del consentimiento del Titular de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 37 de dicho ordenamiento legal.

#### 5.- DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN, REVOCACIÓN Y LIMITACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Los Titulares de la información tendrán derecho a solicitar el acceso, rectificación, revocación, cancelación u oposición así como limitar el uso o divulgación de sus datos, mediante:

a.- Solicitud escrita dirigida al departamento de Datos Personales de F ndika, S.A. de C.V., al siguiente domicilio: Horacio 1429, Polanco, Código Postal 11560, México Distrito Federal, de las 9:00 a las 15:00 horas, en días hábiles, o

b.- Solicitud formulada al correo electrónico: [aclaraciones@fondika.com](mailto:aclaraciones@fondika.com)

F ndika, dará respuesta a las solicitudes del Titular de la información, siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones contenidas en la Ley, y el solicitante cumpla con lo dispuesto en el artículo 29 de dicho ordenamiento legal que establece los requisitos que debe contener las solicitudes presentadas por los Titulares.

Para que F ndika d  trámite a la solicitud de un Titular referente al acceso, rectificación, revocación, cancelación, oposición y/o limitación del uso o divulgación de sus datos, éste último deberá adjuntar a su solicitud la siguiente información y documentación:

- i. Nombre del Titular y domicilio u otro medio para que el F ndika le comunique la respuesta a su solicitud.
- ii. Los documentos con los que acredite su identidad o su personalidad en caso de la representación legal del Titular (identificación oficial del titular o del representante legal y poder de éste último).
- iii. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer el derecho de acceso, rectificación, revocación, cancelación, oposición, limitación del uso o divulgación, así como cualquier otro dato o documento que pueda facilitar la localización de los Datos Personales.

F ndika dará respuesta a la solicitud de un Titular referente al acceso, rectificación, revocación, cancelación, oposición y/o limitación del uso o divulgación de sus datos dentro de los plazos establecidos en la Ley, es decir, dentro de los veinte (20) días siguientes contados a partir de que reciba la solicitud del Titular, plazo que podrá ser ampliado por F ndika de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 32 de la Ley.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida por F ndika cuando, en caso de que sea solicitado por el Titular, se ponga a disposición de éste último sus Datos Personales en el domicilio de F ndika durante el plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes a que se le comunique al Titular la respuesta a su solicitud o bien a través de alguna de las formas establecidas en el artículo 33 de la Ley, mismas que en la respuesta a su solicitud se le notificarán al Titular.

#### 6.- MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

En el supuesto, de que F ndika, requiera usar sus Datos Personales con fines distintos a los pactados o convenidos al tenor de la relación jurídica que se tiene con el Titular y en el presente Aviso de Privacidad o bien requiera del Titular Datos Personales distintos a los sealados en el presente Aviso de Privacidad, se notificará al Titular en forma escrita, telefónica, electrónica, o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro explicando los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a fin de obtener su consentimiento en términos de la Ley. Con el presente Aviso de Privacidad, los Titulares de la información quedan debidamente informados de los datos que se recabaron de ellos y con qué fines así como del hecho de que el Aviso de Privacidad podrá en todo momento ser consultado en la página de internet de F ndika: [www.fondika.com](http://www.fondika.com).

F ndika, se reserva el derecho a modificar el presente Aviso de Privacidad para adaptarlo a novedades legislativas o jurisprudenciales así como a prácticas comerciales. En dichos supuestos, se anunciará en la página de internet [www.fondika.com](http://www.fondika.com) los cambios de referencia.

El presente Aviso de Privacidad, así como el manejo en general de la Ley que haga F ndika, se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI)

o ante los órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de México, Distrito Federal.

Última actualización mayo de 2015.

Consiento y autorizo que mis Datos Personales sean tratados conforme los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.

#### **POLITICAS DE PRIVACIDAD:**

Nuestro compromiso de confidencialidad (Avisos Legales XIII)  
Uno de los principales objetivos de Fónдика es mantener la privacidad de sus clientes. Fónдика está compenetrada e involucrada con las actuales iniciativas comerciales destinadas a preservar los derechos de privacidad individual en Internet y en todos los aspectos del comercio electrónico.

La prioridad de Fónдика es proporcionar un servicio que brinde a sus clientes usuarios y visitantes la más plena confidencialidad y privacidad en las operaciones que realice. El emplear la información proporcionada por el cliente en los términos solicitados por éste es nuestra principal tarea. La información obtenida (Avisos Legales XII)

Fónдика se reserva el derecho de guardar cierta información en su computadora en la forma de un archivo Cookie u otro de naturaleza similar, con el propósito de adaptar la presentación del Sitio a sus preferencias personales.

Políticas de Confidencialidad de Fónдика (Avisos legales)

- Salvaguardar cualquier información que el cliente comparta con nosotros, bajo los más estrictos estándares de seguridad y confidencialidad.
- Limitar al mínimo requerido la obtención y utilización de la información del cliente para brindarle un óptimo servicio, lo que incluye el asesoramiento respecto de nuestros productos, servicios y demás oportunidades, y la conducción de nuestros negocios.
- Permitir que sólo empleados autorizados de Fónдика debidamente entrenados en el manejo adecuado de la información de los clientes, puedan tener acceso a dicha información. Los empleados que no cumplan con nuestras Políticas de Privacidad serán sometidos a nuestros procedimientos disciplinarios.
- No revelar información respecto del cliente a organismos externos, a menos que el cliente hubiere autorizado o que así nos fuese requerido por la Ley.
- En caso de celebrar contratos con otras organizaciones para el suministro de servicios de apoyo, exigiremos que se adapten a nuestros estándares de privacidad y que nos permitan auditarlos para verificar su cumplimiento.
- A los efectos de los informes en materia de crédito, verificación y manejo de riesgos, intercambiaremos información respecto de nuestros clientes con empresas de reconocida trayectoria.
- Procuraremos mantener los archivos de los clientes completos, actualizados y exactos. Comunicaremos a nuestros clientes cómo y dónde podrán tener acceso a la información de sus cuentas (excepto en lo que no estuviere permitido por la ley), y cómo notificaremos respecto a la existencia de errores, que corregiremos a la mayor brevedad posible.
- Realizaremos una auto-evaluación continua para asegurar el respeto a la privacidad del cliente.
- El Usuario entiende que no obstante que Fónдика se compromete a apegarse estrictamente a las premisas de confidencialidad arriba descritas, por la naturaleza de Internet está expuesta a los riesgos descritos en los dos últimos párrafos del inciso V. de las presentes reglas.

Avisos Legales

I. Términos generales.

FONDIKA, S.A. DE C.V. Sociedad Distribuidora Integral de Acciones de sociedades de Inversión ("Fónдика") requiere que todos los visitantes a su sitio en el World Wide Web (el sitio), ya sean únicamente visitantes o clientes registrados, se adhieran a las siguientes reglas y condiciones. Si es el caso, que se adhieran a

cualquier contrato que sea requerido por la sociedad para la prestación de los servicios que a través del sitio se ofrezcan.

Toda persona que tenga acceso al sitio, ya sea visitante o cliente registrado se le denominará para estos efectos como "el Usuario".

Por el hecho de tener acceso al sitio, el Usuario expresa su aceptación y acuerdo con estos términos y condiciones, según sean modificados, así como cada modificación a los mismos que haga Fónдика de tiempo en tiempo. Debido a la naturaleza de apertura del Internet y del sitio, es necesario cambiar y modificar constantemente el contenido, estructura y servicios que se ofrecen. Al usar el sitio usted entiende y acepta que Fónдика tendrá el derecho de realizar dichas modificaciones sin previa notificación. Por consiguiente usted acepta que es su obligación el revisar periódicamente este Aviso Legal, al cual puede acceder en todo momento a través del sitio.

Fónдика, no garantiza que los productos, materiales o servicios disponibles a través de este sitio sean legales, apropiados o disponibles para su uso en lugares fuera de los Estados Unidos Mexicanos ni el tener acceso a ellos desde territorios donde los mismos o su contenido sean ilegales o prohibidos. Cualquier Usuario que opte por acceder a este sitio desde otras ubicaciones lo hace por iniciativa propia y es responsable del cumplimiento de leyes locales.

Fónдика proporcionará a los Usuarios del sitio diversa información relacionada con el corretaje de valores. Asimismo, sujeto a lo establecido en el contrato respectivo, y a los presentes términos y condiciones proporcionará a sus clientes registrados servicios de corretaje electrónico sobre acciones emitidas por sociedades de inversión que Fónдика distribuya en apego a su objeto social vía Internet.

La información que se expone en el presente Sitio, no implica una recomendación de compra o de venta, por lo que Fónдика, sus funcionarios, empleados, administradores, accionistas, o empresas relacionadas patrimonialmente con ella, no se hacen responsables de las operaciones financieras, ni de las acciones legales que las personas que la consultan llegasen a efectuar con base en dicha información.

En algunas secciones de este Sitio, es posible realizar comparaciones del comportamiento de diferentes instrumentos financieros en el tiempo, lo cual tampoco constituye una recomendación de compra o de venta, por lo cual Fónдика, ni sus funcionarios, empleados, administradores, accionistas, o personas patrimonialmente relacionadas con ésta no serán responsables directa o indirectamente, tal y como se establece en el párrafo anterior.

Este Sitio podrá tener conexiones con sitios controlados por terceros ajenos a Fónдика. Por tanto, Fónдика no se hace responsable directa o indirectamente por sus contenidos, así como por los servicios que brinden dichos sitios. Es importante señalar que el hecho de que exista la conectividad con esos Sitios, no implica la existencia de alguna asociación y/o participación entre estos. Por todo lo anterior, el Usuario entiende que el acceso enlazado a este Sitio es bajo el propio riesgo del Usuario.

Se le reitera que por su conveniencia y seguridad usted debe leer cuidadosamente todos los términos de este documento. El acceso que usted realice como visitante a la página electrónica Fónдика, y/o el registro que haga como usuario y la tramitación de su Número de Identificación Personal ("NIP") para el uso del sistema de Fónдика, será considerado e interpretado como aceptación lisa, llana y total a los términos y condiciones del presente documento.

II.- Descripción del servicio.

A través de la página [www.fondika.com](http://www.fondika.com) usted obtendrá servicios de información y operación y corretaje electrónico de acciones de sociedades de inversión proporcionados directamente por Fónдика o a través de otras entidades financieras que colaboran directa o indirectamente con Fónдика. Los servicios de operación y corretaje de acciones de sociedades de inversión que distribuye Fónдика y que se ofrecen a través del Sitio, se encuentran sujetos a la firma, por escrito, de un Contrato en el que se norme la relación jurídica entre el Cliente registrado y Fónдика así como el cumplimiento de los requisitos solicitados por dicho contrato por parte del Cliente y cualesquiera otros que requiera Fónдика, así como la aprobación correspondiente por parte de Fónдика.

III.- Asignación, protección de la clave de Usuario y NIP.

Al momento en que usted solicite su registro, Fónдика le asignará una Clave de Usuario y un Número de Identificación Personal ("NIP"). Su Clave de Usuario y NIP sirven de identificación para el sistema y son empleados en lugar de su nombre y firma. Fónдика se basará en esta Clave de Usuario y NIP para los mismos propósitos y alcances que puede darse a su firma autógrafa.

Por lo anterior se considera que usted es responsable de todos los accesos a [www.fondika.com](http://www.fondika.com) con su Clave de Usuario y NIP, ya sea que el acceso haya sido efectuado por usted o alguien más utilizando su Clave de Usuario y NIP. Usted es y será responsable de proteger y asegurar la Clave de Usuario y NIP que Fónдика le haya asignado. En caso de que tenga conocimiento o crea que ha habido cualquier violación de seguridad, tal



como el robo o uso no autorizado de su Clave de Usuario y NIP, o de cualquier información de su cuenta en Fónдика deberá notificarlo inmediatamente al teléfono 3093 33 33 (Ciudad de México y zona metropolitana).

IV.- Registro e inscripción de Usuarios.

Fónдика se reserva la facultad de revisar o no o responder o no los mensajes o información registrada en este sitio provista por los usuarios o visitantes, por lo que no asume ninguna responsabilidad por dichos registros o inscripciones. Asimismo, Fónдика tiene la facultad de monitorear los registros con la frecuencia que determine, así como a suprimir cualquier registro cuyo contenido sea: ilegal, inmoral, difamatorio, calumnioso, vulgar, obsceno, étnica o racialmente discriminatorio, o cualquier otro material cuyo contenido incite algún comportamiento o conducta que pueda ser considerada ilegal o contra las buenas costumbres o pueda acarrear algún tipo de responsabilidad.

Promociones u ofertas de cualquier especie.

Mensajes registrados por usuarios atribuyendo la autoría de los mismos a otras personas.

Información personal.

Mensajes registrados por terceros que pretenden hacerse pasar por voceros autorizados por Fónдика.

Mensajes a través de los cuales se ofrezca información privada.

Mensajes múltiples colocados por un mismo usuario.

Cualquier tipo de mensajes encadenados o seriados.

Cualquier otro tipo de información que Fónдика considere inadecuada.

V.- Seguridad para el Usuario o Visitante.

En virtud de que Fónдика conoce la importancia que para sus usuarios y visitantes tiene el transmitir con seguridad información vía Internet, Fónдика utiliza una serie de sistemas y medidas que contribuyen a mejorar dicha seguridad y confidencialidad en las transmisiones de información privada.

La información que usted nos envía o solicita de manera confidencial a través de este sitio, se establece una conexión segura utilizando el protocolo Secure Socket Layer (SSL). De tal manera que la información que es transmitida de o hacia su computadora por o para el sistema central de Fónдика estará protegida por medio de criptografía específica que sólo estas computadoras pueden entender.

La tecnología de encriptación SSL codifica de un modo secreto la información a medida que ésta se transmite a través de Internet entre su computadora y nuestro sistema, contribuyendo con la confidencialidad de la información.

Como medida principal de seguridad, se utilizan la Clave de Usuario y la NIP que le es proporcionada confidencialmente, para proteger su información. Esto permite a Fónдика verificar con exactitud quién accede al sistema y como consecuencia facilita la consulta de información de sus cuentas y evita el acceso no autorizado.

Es sumamente importante que cada vez que utilice el sistema de Fónдика una vez que ha realizado la consulta o empleado los servicios de este sitio, salga del navegador, para evitar que otras personas no autorizadas puedan acceder a su cuenta, evitando así que el sitio permanezca abierto. De esta manera, ningún otro usuario podrá acceder a la información de sus cuentas si no tiene su Clave de Usuario y la NIP.

El Usuario entiende y acepta que, no obstante que Fónдика toma precauciones para proteger la información transmitida a través del Sitio y tomará medidas de seguridad para proteger dicha información, dada la naturaleza de Internet, Fónдика no garantiza que toda transacción electrónica se encuentre libre de riesgo; por lo que el Usuario libera de manera absoluta y sin limitación alguna a Fónдика de cualquier tipo de responsabilidad, civil, penal, administrativa, así como de los daños (patrimoniales o morales), perjuicios o cualquiera otra que pudiera ser ocasionado por el mal uso, por terceras personas de la información generada, transmitida, recibida o archivada en el Sitio.

Fónдика utiliza la información que obtiene del Sitio, entre otras cosas, para mejorar el servicio a sus clientes. Fónдика podrá también utilizar la información recaudada para notificar a los visitantes de su sitio de los cambios al mismo, para notificar a sus visitantes de los nuevos productos disponibles a través de su Sitio, y para cualquier otro propósito mercantil de Fónдика.

VI.- Derechos de Autor y limitaciones en el uso.

La información disponible a través de [www.fondika.com](http://www.fondika.com) es propiedad de Fónдика, sus sucesoras, cesionarias,

sociedades filiales y/o sus licenciatarios, y está protegida por la Ley Federal de Derechos de Autor, y por la Ley de la Propiedad Industrial y de otras leyes aplicables relacionadas. Cualesquiera marcas comerciales, avisos comerciales, logotipos o marcas de servicio que se muestran como parte de este servicio están registrados en favor de Fónдика o terceros, y no se interpretará que nada en este sitio otorga, por implicación, impedimento o de otra manera, cualquier licencia o derecho para utilizar cualquier imagen, marca comercial, logotipo o marca de servicios en este sitio.

La información recibida a través de Fónдика, podrá ser utilizada únicamente para su uso personal y no comercial. Usted conviene no reproducir, enviar, retransmitir, difundir, vender, distribuir, publicar, transmitir o poner en circulación dicha información a ninguna persona, sin el consentimiento expreso por escrito de Fónдика. Ningún acto de reproducción, envío, retransmisión, difusión, venta, distribución, publicación o transmisión de dicha información transferirá a usted o a ningún tercero la titularidad sobre cualquier software o material en este sitio. Además, cualquier información o documentos que usted transmita por este sitio o de otra manera, podrá ser usada por Fónдика, en los términos del Compromiso de Confidencialidad adelante transcrito.

Fónдика se reserva todos los derechos con respecto a derechos de autor, de marca comercial, de avisos comerciales, de marca de servicios y otros derechos de titularidad patrimonial de todo el material que se encuentra en este Sitio, sea o no parte de Fónдика y hará valer dichos derechos en términos de las leyes aplicables.

VII.- Confiabilidad de información, precios y valuaciones.

Aún cuando Fónдика hace esfuerzos razonables para obtener información de fuentes confiables, no garantiza ninguna declaración o manifestación en cuanto a la exactitud, confiabilidad o integridad de la información proporcionada a través de este Sitio, por lo que advierten a los usuarios y visitantes que podrá haber demoras, omisiones o inexactitudes en la información transmitida. Las opiniones e información contenidas en este Sitio están sujetas a cambio sin previo aviso.

Fónдика no utiliza este Sitio para proporcionar asesoría de inversión a usted ni a terceros, ni para comunicar ofertas de compra o venta de cualquier instrumento financiero. Tampoco hace ninguna declaración o manifestación con relación al valor potencial de cualquier inversión o a la calidad de las fuentes de información utilizadas.

Los índices, los precios de las acciones, en su caso, y del resto de los activos financieros que se presentan tienen un retraso de 20 minutos dependiendo de la fuente. Las valuaciones de activos financieros obtenidas a través de Fónдика son proporcionadas únicamente con fines informativos y pueden diferir de las valuaciones oficiales.

Es importante que usted tome en cuenta que los rendimientos históricos de una inversión no son indicativos de futuros rendimientos.

VIII. Mercado; alianzas de Internet.

Fónдика podrá de tiempo en tiempo, establecer en su Sitio uno o más centros comerciales o sitios que faciliten la compra y venta de productos o servicios, o enlaces a sitios de Internet relacionados, en los cuales Fónдика podrá exponer enlaces (links), iconos y/o marcas de diversas comercializadoras, proveedores, incluyendo de servicios financieros y otras empresas no relacionadas seleccionadas por Fónдика (los "Proveedores") y sus respectivos Servicios, Productos y Materiales. Fónдика no deberá ser considerado como un agente de cualesquiera Proveedores o Sitios de Terceros, y Fónдика no tendrá responsabilidad o carga alguna frente a cualquier Proveedores, Sitios de Terceros, y cualquier otra persona respecto a cualquier acto, omisión o garantía de cualquier tipo relacionado con los mismos. Fónдика de ninguna manera respalda, y no tendrá obligación o responsabilidad alguna respecto a, la entrega o no de los respectivos Servicios, Productos y Materiales de tales Proveedores y Sitios de Terceros, o de la precisión, totalidad, calidad o puntualidad de los mismos.

Por lo anterior, el Usuario entiende que la relación cliente-proveedor o con Sitios de Terceros será exclusivamente entre estos y el Usuario, y bajo ninguna circunstancia con Fónдика, por lo que no contará con ninguna acción legal de reclamación, queja o cualquiera otra, en contra de Fónдика, en caso de incumplimiento, por parte del Proveedor o Sitio de Tercero, en la cantidad, calidad o especificaciones del producto o servicio adquirido o prestado.

En caso de que Fónдика realizare, respecto de cualesquiera de los Proveedores y/o Sitios de Terceros, la recepción de documentos, verificación de los mismos y/o identificación de firmas, anuncios de Servicios, Productos y Materiales de tales Proveedores y/o Sitios de Terceros, en las propias oficinas de Fónдика, ello bajo ninguna circunstancia implicará que el Usuario celebre el acto jurídico respectivo con Fónдика, por lo que éste último estará libre de toda responsabilidad u obligación derivada del cumplimiento o incumplimiento de dicho acto jurídico por parte de los Proveedores y/o Sitios de Terceros.

IX.- Libros y registros.

Al usar y obtener cualquier información contable proporcionada a través de [www.fondika.com](http://www.fondika.com), usted reconoce expresamente, que éste no es el registro oficial de su(s) cuenta(s) en Fónдика y que está sujeta a cambios, errores y omisiones. Las confirmaciones de operación y estados de cuenta periódicos constituyen el registro oficial de su(s) cuenta(s). Tanto el anverso como el reverso de los estados de cuenta que le enviamos vía correo ordinario contienen declaraciones importantes que usted debe leer. Cualquier discrepancia deberá ser reportada al teléfono 3093 33 33 (Ciudad de México y zona metropolitana). Por lo anterior, la información proporcionada a través de Fónдика no deberá ser utilizada para fines fiscales.

X.- Limitaciones de responsabilidad.

En ningún caso Fónдика será responsable de algún daño, incluyendo, sin límite, daños, pérdidas o gastos directos, indirectos, inherentes o consecuentes, que surjan en relación con este Sitio o su uso o imposibilidad de uso por alguna de las partes, o en relación con cualquier falla en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus de computadora o falla de sistema o línea, aún en el caso de que Fónдика o sus representantes fueran informados sobre la posibilidad de dichos daños, pérdidas o gastos. Las hiperconexiones con otros medios de internet son a su propio riesgo; Fónдика no investiga, verifica, controla ni respalda el contenido, la exactitud, las opiniones expresadas y otras conexiones suministrados por estos medios.

XI.- Indemnización

El Usuario acepta indemnizar, defender y mantener a Fónдика fuera de cualquier y de todo reclamo, pérdidas, responsabilidad, costo y gasto (incluyendo, sin estar limitado a, los honorarios razonables de abogados), que resulten de la violación o incumplimiento por parte del Usuario de estas Reglas del Sitio, cualquier Contrato de Servicios, cualquier derecho de terceros, incluyendo, sin limitación alguna, derechos de autor, derechos de propiedad industrial o información confidencial, o cualquier ley, reglamento o código federal, estatal o local aplicable. Las obligaciones del Usuario bajo esta Sección perdurarán aun con la terminación de estas Reglas del Sitio, cualquier Contrato de Servicios o cualesquiera Servicios.

XII.- Uso de funciones y archivos "cookies".

Fónдика se reserva el derecho de guardar cierta información en su computadora en la forma de un archivo Cookie u otro de naturaleza similar, con el propósito de adaptar la presentación del Sitio a sus preferencias personales.

XIII.- Compromiso de confidencialidad.

Uno de los principales objetivos de Fónдика es mantener la privacidad de sus clientes. Fónдика está compenetrada e involucrada con las actuales iniciativas comerciales destinadas a preservar los derechos de privacidad individual en Internet y en todos los aspectos del comercio electrónico.

La prioridad de Fónдика es proporcionar un servicio que brinde a sus clientes usuarios y visitantes la más plena confidencialidad y privacidad en las operaciones que realice. El emplear la información proporcionada por el cliente en los términos solicitados por éste es nuestra principal tarea.

Políticas de Confidencialidad de Fónдика.

- Salvaguardar cualquier información que el cliente comparta con nosotros, bajo los más estrictos estándares de seguridad y confidencialidad.

- Limitar al mínimo requerido la obtención y utilización de la información del cliente para brindarle un óptimo servicio, lo que incluye el asesoramiento respecto de nuestros productos, servicios y demás oportunidades, y la conducción de nuestros negocios.

- Permitir que sólo empleados autorizados de Fónдика debidamente entrenados en el manejo adecuado de la información de los clientes, puedan tener acceso a dicha información. Los empleados que no cumplan con nuestras Políticas de Privacidad serán sometidos a nuestros procedimientos disciplinarios.

- No revelar información respecto del cliente a organismos externos, a menos que el cliente hubiere autorizado o que así nos fuese requerido por la Ley.

- En caso de celebrar contratos con otras organizaciones para el suministro de servicios de apoyo, exigiremos que se adapten a nuestros estándares de privacidad y que nos permitan auditarlos para verificar su cumplimiento.

- A los efectos de los informes en materia de crédito, verificación y manejo de riesgos, intercambiaremos información respecto de nuestros clientes con empresas de reconocida trayectoria.

- Procuraremos mantener los archivos de los clientes completos, actualizados y exactos. Comunicaremos a

nuestros clientes cómo y dónde podrán tener acceso a la información de sus cuentas (excepto en lo que no estuviere permitido por la ley), y cómo notificaremos respecto a la existencia de errores, que corregiremos a la mayor brevedad posible.

- Realizaremos una auto-evaluación continua para asegurar el respeto a la privacidad del cliente.

- El Usuario entiende que no obstante que Fónдика se compromete a apegarse estrictamente a las premisas de confidencialidad arriba descritas, por la naturaleza de Internet está expuesta a los riesgos descritos en los dos últimos párrafos del inciso V. de las presentes reglas.

XIV.- Modificaciones, suspensión o cancelación del servicio

Fónдика podrá, a su única y absoluta discreción, modificar o cancelar cualquier parte, característica o contenido de este Sitio en cualquier momento, con o sin aviso a los clientes. Asimismo, Fónдика podrá en cualquier momento, con o sin previo aviso a los clientes, restringir el uso y acceso de los servicios, así como limitar la duración y cantidad de uso de los servicios. Fónдика podrá suspender o revocar temporal o permanentemente los derechos del cliente sobre la utilización de este Sitio, a su sola discreción o bien por considerar que su uso viola los términos de este documento o puede dañar a otros clientes, o a los proveedores de contenido de Fónдика.

XV.- Ley Aplicable, Prohibición de Actividades Ilegales.

Este Sitio (excluyendo los sitios enlazados, si los hubiera) es controlado por Fónдика desde sus oficinas en la Cd. México, Distrito Federal, Estados Unidos Mexicanos. Al acceder a este Sitio, el Usuario y Fónдика aceptan que todos los asuntos relacionados con el acceso del Usuario a, o el uso de este Sitio, estará regido por la legislación aplicable en el Distrito Federal, y por las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos, sin tomar en cuenta los principios de conflictos de leyes que surjan. Salvo por lo dispuesto en el Contrato de Servicios correspondiente.

Si el Usuario utiliza el Sitio o los Servicios o Productos para cualquier fin ilegal o indebido, el Usuario deberá rembolsar oportunamente a Fónдика por cualquier pérdida, costo o gasto en que incurra Fónдика como resultado de tal uso.

XVI. Jurisdicción.

El Usuario y Fónдика aceptan asimismo, y por medio del presente se somete a la exclusiva jurisdicción y ley aplicable de los tribunales competentes de la ciudad de México Distrito Federal, Estados Unidos Mexicanos, respecto a todos los asuntos que se relacionen con el acceso o uso del Usuario al Sitio o a cualquier producto, material o servicio. Las partes dan su consentimiento para someterse a tal jurisdicción y lugar. Salvo por lo dispuesto en el Contrato de Servicios correspondiente.

Las anteriores cláusulas de "Ley Aplicable" y "Jurisdicción" serán aplicables independientemente del lugar donde se generen, comuniquen, transmitan, reciban o almacenen los mensajes de datos correspondientes.

XVII. Domicilios, notificaciones.

El Usuario acepta que si Fónдика necesita contactar o enviarle cualquier información en papel y por escrito, Fónдика puede hacerlo mediante correo dirigido al Usuario en la dirección de correo que obre en los registros de Fónдика o, a la discreción de Fónдика, por medio de comunicados electrónicos permitidos legalmente y transmitidos por Fónдика a la dirección de correo electrónico del Usuario que obre en los registros de Fónдика, salvo por lo dispuesto en el Contrato de Servicios correspondiente. Al menos que el comunicado indique otra fecha efectiva, cualquier comunicado enviado por Fónдика al Usuario será efectivo cuando se envíe por correo a la dirección de correo del Usuario al entregar al proveedor del servicio de correos, y cualquier comunicado electrónico enviado por Fónдика al Usuario será efectivo cuando se transmita por Fónдика al proveedor del servicio de correo electrónico del Usuario. El Usuario deberá notificar oportunamente a Fónдика por escrito, o por correo electrónico con confirmación por escrito enviada por correo dentro de 5 (cinco) días, si el Usuario cambia su servicio de correo o su dirección de correo electrónico o si el proveedor del servicio de correo electrónico del Usuario ya no proporciona tal servicio al Usuario. En ningún caso tendrá responsabilidad Fónдика, y el Usuario expresamente libera a Fónдика de cualquier reclamo o responsabilidad, por cualquier acto u omisión del Usuario o del proveedor de servicio de correo electrónico del Usuario en el manejo del correo electrónico dirigido a y enviado por el Usuario, o por cualquier falla en el hardware y software computacional o líneas de comunicación que no sean mantenidas por Fónдика o bajo el control de Fónдика.

XVIII.- Cumplimiento de registros electrónicos y documentos firmados.

Un Mensaje de Datos correctamente identificado con la combinación de los Dispositivos de Seguridad del Usuario a Fónдика, será considerada como una comunicación "escrita" o "por escrito" y como una manifestación expresa de la voluntad de su emisor. Cualquier Mensaje de Datos correctamente identificados con la combinación de Dispositivos de Seguridad ("Documentos Firmados") se considerará para todos los efectos a que haya lugar como: (a) debidamente "firmado" y (b) ser una versión "original" cuando se imprima del archivo electrónico establecido y mantenido por Fónдика y sus agentes autorizados en el curso ordinario

de sus operaciones. El Usuario se obliga a no cuestionar la autorización para, o la validez o cumplimiento de los Documentos Firmados, o la admisión de copias de los mismos, bajo cualquier ley aplicable en relación con si ciertos contratos, archivos o registros electrónicos serán por escrito (en forma documental) o firmados por la parte que será obligada por los mismos. Si los registros Electrónicos y Documentos Firmados, son presentados impresos en papel como pruebas en cualquier procedimiento judicial o cualquier otro, serán admisibles en la misma forma y bajo las mismas condiciones que otros registros de negocios documentales.