 Carlos Jesús

 Méndez López

 Calle Privada Sur, Col. Privada Alejandría, San Nicolás de los Garza. N.L.

 TELÉFONO MÓVIL: 811-955-7100 EMAIL: carlos.mdz.lpz@gmail.com

 PERFIL

Dinámico y habituado al trabajo bajo presión y en equipo; con experiencia en calidad, recursos humanos, cobranza, atención al cliente y gran sentido de responsabilidad así como alta vocación de servicio; capaz de generar valor agregado a la organización mediante creación de ideas e iniciativa propia para la resolución de problemas.

 FORMACIÓN

**2005-2010 Titulado y con Cedula Profesional**

**Centro Educativo:** Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica **FIME**

Universidad Autónoma de Coahuila **UADEC**

**Carrera**: Ingeniero en Sistemas Computacionales.

 EXPERIENCIA

**Grupo ABX**

Marzo 2017- Actual

Ingeniero de Soporte al SGC Central

* Coordinar Auditorías Internas y externas.
* Proyecto de migración a ISO 9001:2015
* Proyecto de migración a IATF 16949
* Coordinación de cursos para capacitación de personal a cargo de los SGC
* Certificación de unidad de negocio en ISO 9001:2008
* Auditorias de segunda parte.
* Auditorías a unidades de negocio dentro y fuera de Nuevo León.

**Grupo ABX | ABTECH**

Junio 2016 – Marzo 2017

**Jefe de Calidad**

* Programación, preparación y seguimiento de Auditorías Internas.
* Preparación, realización, seguimiento y cierre de PPAPs de clientes.
* Solicitud, revisión, seguimiento y aprobación de PPAPs de proveedores.
* Altas, bajas, y modificaciones de documentos del SGC.
* Atención, seguimiento y cierre de Acciones correctivas derivadas por auditorias.
* Programación, realización y seguimiento al plan de Capacitación.
* Atención a reclamaciones y seguimiento de Acciones correctivas derivadas del cliente.
* Detección, reportes, control y seguimiento al PNC de proveedores.
* Reclamación a proveedor, seguimiento y cierre de Acciones correctivas solicitadas a proveedor.
* Detección, reportes, control y seguimiento de PNC en proceso.
* Inspección, registro y control de la Calidad de producto en proceso.
* Inspección, registro y control de la Calidad del producto en recepción y embarque.
* Registro y Difusión de Indicadores

**Quality Post SA de CV.**

Julio 2015 – Enero 2016

**Coordinador de Calidad y Proyectos**

* Auditorías Internas.
* Implementación y creación de procedimientos, instructivos y guías.
* Acciones preventivas y correctivas.
* Generación de reportes.
* Generación de indicadores.
* Monitoreo de la efectividad del personal.
* Consolidación de datos.
* Capacitación a gerentes y colaboradores.
* Análisis de información.
* Coordinar control de documentos.
* Administración y seguimiento de Proyectos.
* Desarrollo de soluciones a problemas durante la implementación de un proyecto.
* Contribuir en la investigación de nuevos productos o servicios.

**ROSBER SA DE CV**

Marzo 2012 – Julio 2015

**Auditor Interno ISO 9001-2008 (Auditor de Calidad y Administrativo)**

* Auditor Interno ISO 9001:2008
* Auditorías Internas y participación en Auditorías externas.
* Seguimiento, revisión, implementación del Sistema de Gestión de la Calidad.
* Acciones preventivas y correctivas; implementación y seguimiento hasta su cierre efectivo.
* Diagrama causa y efecto.
* 5 porqués.
* Atención de servicio al cliente.
* Encuesta de satisfacción del cliente.
* Líder de proyecto 5 S, capacitación, revisión, auditorias y seguimiento.
* Generación de procedimientos, instructivos y guías.
* Coordinar control de documentos.
* Realización de Inventarios.
* Participación en inventarios fiscales.
* Coordinar el producto no conforme.
* Reclutamiento, Selección, evaluación y capacitación de personal, así como en diversas actividades de Recursos Humanos.
* Capacitación de personal.
* Compras y Pago a proveedores.
* Seguimiento y depuración de cartera, apoyo en la cobranza.
* Participación en los programas de capacitación de higiene y seguridad.
* Participación en el Proyecto de Protección Civil.
* Brigadista.

**TRINITY INDUSTRIES INC.**

2010 – 2010

**Inspector de Calidad Pintura**

* Inspección y revisión de producto desde su llegada hasta la etapa final.
* Conocimientos Norma NACE **NACIONAL ASSOCIATION CORROSION ENGINIERS (Norma Americana).**
* Inspección y elaboración de reportes etapa Limpieza y Sand Blast.
* Inspección y elaboración de reportes etapa Pintura y Secado.
* Revisión e inspección de espesores.
* Elaboración de Pruebas de adherencia.
* Elaboración de Pruebas No Destructivas (Non-Destructive Testing: NDT)
* Inspección y elaboración de reportes etapa ensamble y presentación al cliente.

**TRINITY INDUSTRIES INC.**

2011 – 2011

**Supervisor de Producción Pintura**

* Trabajadores sindicalizados a mi cargo.
* Responsable del área de etapa final de pintura.
* Detalles y acabados.
* Presentación de producto final a supervisor de calidad.
* Presentación de producto final al cliente.
* Cumplimiento de metas.
* Responsable de que se aplique los procedimientos del Sistema de Gestión de la Calidad.
* Facilitador de herramientas.

 Otros conocimientos, cursos e idiomas.

**Inglés:** 70%

**Microsoft Office:** Word 100%, Excel: 90%, Power Point: 90%

**Sistemas administrativos:** SAP, Sistema MAS

**Curso de Primero Auxilios:** Brigadista

**Curso:** Auditor Interno ISO 9001:2008

**Curso:** Líder 5 S

**Curso:** Auditor Interno IATF 16949

**Curso:** Auditor Líder IATF 16949

**Curso:** Auditor Interno ISO 9001:2015

**Curso:** Aceros avanzados

**Curso:** Instructor interno

**Curso:** Análisis de Riesgos

**Curso:** Core Tools AMEF, APQP, PPAP, SPC y MSA.