

Victor Manuel Sánchez Barrera

Hombre • 33 años
Tultitlán, MEX

(563) 456 1239
(563) 135 6324
manu3l.sb@gmail.com

Experiencia profesional

• Asesor de ventas en Berlitz

julio 2022 - Actual
Asesor de programas educativos, vía chat y teléfono.
Proceso completo de venta y registro en salesforce.

• Representante de servicio al cliente en American Express

enero 2021 - marzo 2022
Resolver de primer contacto cualquier problema presentado por el cliente con un extraordinario servicio al cliente, anticipando cualquier necesidad futura y ofreciendo productos adecuados a su perfil de consumo

• Ejecutivo de ventas en Scotiabank

septiembre 2018 - agosto 2020
Colocación de productos financieros y servicios digitales como apertura de cuentas y enrolamiento a servicios digitales (banca móvil e inversiones)

Objetivo profesional

Puesto: Experiencia en servicio a clientes ventas
Salario mensual deseado: \$13,500

Desarrollarme como un profesional en el área de ventas y experiencia en servicio a clientes, contribuir a las metas requeridas aportando todas mis habilidades y conocimientos adquiridos.

Continuar con mi desarrollo adquiriendo nuevas competencias en medios digitales y marketing digital.

Área de especialidad

Ventas por teléfono - Telemarketing, Ventas en general, Atención al cliente

Habilidades

Autoaprendizaje, Chat en vivo, trabajo por objetivos, resolución de problemas, adaptabilidad, negociación, comunicación efectiva, pasión por el servicio

Educación

- **TESCo**

2010 - 2013

Universitario - Trunco en Truncado

Idiomas

Inglés Básico
