



# Raúl Kim Martínez Quintero

## Máster Control Interno

### Sobre mi

Soy un Profesional con +24 años de experiencia en la implementación y mantenimiento del **Control Interno, Elaboración del Manual de Operación (elaboración, formalización y difusión de Políticas, Diagramas de Flujo y Procedimientos) y Administración de Proyectos.**

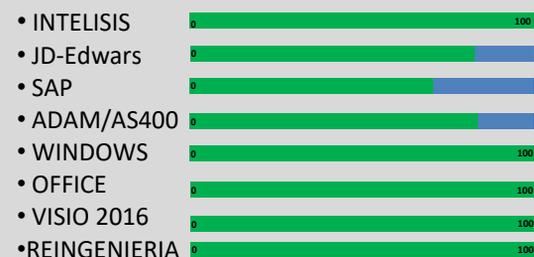
Experto en diseño e implementación de diversos procesos y herramientas, como: Manual de Gestión de Calidad, Universidad Corporativa, Automatización de Procesos, los cuales han dado un gran impacto económico para las empresa en donde he colaborado.

Me considero una persona sociable, carismática y empática, capaz de conciliar lo que el cliente necesita con lo que es factible realizar, dándole siempre un enfoque de Servicio al Cliente. Además, cuento con la iniciativa de aprender y contribuir con las diversas áreas para el logro de los objetivos estratégicos en la compañía.

### Formación

- Licenciatura en Administración de Empresas.
- Creación y desarrollo Universidades Corporativas.
- Reingeniería de Procesos.
- Creación y gestión de equipos multidisciplinarios.

### Habilidades



### Experiencia Laboral

#### → 2012 – 2019

**GERENTE DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS**  
**LA FERRE COMERCIALIZADORA, S.A. de C.V.**



- Creación, implementación y mantenimiento del Manual Organizacional (Procesos, Políticas, Procedimientos y Mapas de Procesos a nivel Nacional).
- Diseño, creación e implementación de la **Intranet**.
- Diseño y desarrollo del sistema de reingeniería de procesos (todas las áreas a nivel nacional).
- Líder proyecto mejora continua y reestructuración organizacional.
- Creación, desarrollo e implementación del **SAC** (Sistema de Administración de Contratos).
- Coordinación del cambio de versión ERP Intelisis (versión 3600 a 4600)
- Desarrollo e implementación de 64 Tiendas (Punto de Venta) y 7 Centros de Distribución.
- Diseño e Implementación de la **Universidad LA FERRE** (E-learning de Gestión de Aprendizaje).
- Diseño y certificación de planes de estudios y estructura curricular (RVOE).
- Desarrollo, implementación y manejo de Caja de Ahorro.

#### → 2009 – 2012

**JEFE DE PROCESOS Y ESTRATEGIA DE MERCADO EMPRESARIAL**  
**GRUPO IUSACELL, S.A. de C.V.**



- Análisis y Medición de Procesos Empresariales.
- Desarrollo e implementación del Proceso de Ventanilla Única.
- Análisis de información estratégica para Dirección.
- Elaboración de Manuales, Presentaciones y Material para Capacitación.
- Elaboración y Desarrollo del Programa de Capacitación para la Fuerza de Ventas Mercado Empresarial.
- Capacitación a la Fuerza de Ventas de Mercado Empresarial a nivel nacional de la Oferta Comercial, Sistemas PVC Y PVS (Modelado de Propuesta y manejo de aplicaciones)

#### → 2005 – 2009

**JEFE DE MÉTODOS Y PROCEDIMIENTOS**  
**LA HACIENDA, S.A. de C.V.**



- Diseñar, desarrollar e implementar un sistema de reingeniería de procesos.
- Líder de proyectos de mejora continua y reestructuración organizacional.
- Análisis y Diagnóstico de Procesos.
- Mantenimiento, desarrollo e implementación del Manual Organizacional (Políticas y Procedimientos).
- Elaboración y análisis de Mapas de Procesos, Mapas Mentales, Políticas y Procedimientos de todas las áreas y plantas de la organización.
- Desarrollo, coordinación e implementación de la **Intranet**.
- Análisis y diseño de Formatos de Control interno (Electrónicos y Forma Continua).
- Desarrollo e implementación de Programas de Capacitación y Entrenamiento.
- Capacitación de personal de nuevo ingreso de los Sistemas Internos y aplicaciones Office.
- Desarrollo e implementación del sistema 5´S.