



32 años
Paseos del Valle
Nextlalpan, Edo. México. 55796
5620050535
paterry_22@hotmail.com

JOSÉ FRANCISCO REBOLLO BARRÓN

OBJETIVO Aplicar mis conocimientos, habilidades y experiencia en el área de Sistemas para poder alcanzar los objetivos de la organización y de la misma manera continuar con mi superación profesional y personal.

ANTECEDENTES Cuento con 9 años de experiencia en el área de Sistemas, principalmente como Analista de Soporte Técnico donde desarrolle conocimientos como Soporte de 1er y 2do Nivel, conocimientos en TI, cableado estructurado, redes e implementación de proyectos y telecomunicaciones.

EXPERIENCIA **CUPRUM METALES LÁMINADOS – ANALISTA DE SOPORTE TÉCNICO**
01/03/2011 – 20/03/2020

Soporte en sitio y remoto
Administrador de sistemas en tiendas
Mantenimiento y reparación de equipo de cómputo e impresoras
Telefonía Celular
Capacitación a usuarios
Administrador de Site
Trato con proveedores

FORMACIÓN **LICENCIADO EN INFORMÁTICA (TITULADO)**
Universidad Privada del Estado de México
2005 – 2010 Titulado mediante Examen General de Conocimientos.

IDIOMAS Inglés Intermedio: Leído (60%), Escrito (50%), Hablado (20%)

COMPUTACIÓN Windows 98, xp, Vista, 7, 8, 10
Office 2010, 365
Symantec End point, Avast, McAfee
Gsuite
Software BMC (Client Management Conole)
Intelisis
Merksyst
VNC, Radmin, Teamviewer
VPN Checkpoint
Curso de Dell Tech Direct

DATOS GENERALES

Estado Civil: Unión Libre con 2 Hijos

Me gusta practicar football, leer artículos de tecnología y ver películas

LOGROS

Logré integrar todos los equipos de Daisa al Dominio de Cuprum para comenzar a interactuar al 100% con las herramientas de Cuprum.

Participé de manera activa en la Migración de correo Gmail a Outlook, logrando el 100% de usuarios migrados con el cual CML se integró a Cuprum de manera Exitosa

Ayudé a cambiar a conmutador IP en CML para mejorar la comunicación entre la diversas tiendas, cedis y corporativo de manera satisfactoria.

Logré la implementación de cobertura al 100% red de wifi en el almacén de Cuprum Metales Laminados para poder integrar el uso de handheld (Esto trajo como beneficio que se implementara un ERP y se tuviera un mejor manejo de la mercancía que entra y sale).

Llevé a cabo un proyecto con Telcel para colocar antenas de red en diferentes Áreas de la sucursal para ampliar la cobertura de la misma al 100%.

Implemente el arrendamiento de multifuncionales en el área de planeación, producción y embarques logrando reducir costos de mantenimiento y tóners.

Mantuve la diponibilidad de los servicios de internet al 99.5% en las sucrales a las cuales yo proporcionaba soporte.

Mantuve la plataforma de Help Desk al 99.5 % de efectividad en tiempo de respuesta y solución de problemas.

REFERENCIA

ALEJANDRO OLETA FIGUEROA

Coordinador de Soporte Técnico

5557467903