

LETICIA MORENO ARIAS

Edad: 32 años

Fecha de nacimiento: 10 de marzo de 1988

FORMACIÓN ACADÉMICA

Centro de Bachillerato Tecnológico y de Servicios No 50
Técnico en Administración

CONOCIMIENTOS

Excel: 70 % Word: 70% Power Point: 60% Outlook: 80% SAP: 70%



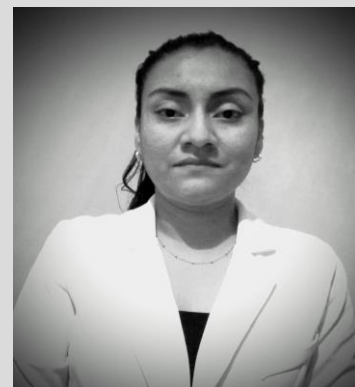
5581421842



Tultitlán Edo de México



letty_moreno88@hotmail.com



EXPERIENCIA PROFESIONAL

GRUPO BAFAR (INTERCARNES SA DE CV)

Periodo: 13 de junio del 2016 al 15 de enero del 2020.

Puesto: Auxiliar Telemarketing DPC en el área de autoservicios ventas.

Funciones: Tomar y bajar pedidos del sistema SAP para la entrega a las diferentes cadenas de autoservicio. Realizar degustaciones, promociones o fechas cortas si el pedido lo requiere.

Capturar en Excel los pedidos para su facturación y entrega.

Validar la existencia de los diferentes productos para que el supervisor lo pueda vender.

Ampliar las órdenes de compra si no da vigencia.

Apoyar al supervisor para su entrega del pedido al 100% y evitar una devolución.

Realizar el nivel de servicio para checar la efectividad de entrega por cadena.

Enviar al supervisor su venta por día.

Urbina no 55 Parque Industrial Naucalpan de Juárez Edo de México CP 53470 Teléfono: 5521667401

SILODISA (INNOVACION EN LOGISTICA Y DISTRIBUCION SA DE CV)

Periodo: 02 de junio del 2014 al 30 de junio del 2015.

Puesto: Operador Telefónico en atención a cliente en el área de servicio al cliente.

Funciones: Seguimiento a solicitudes electrónicas a clientes ISSSTE, Sanofi, Bbraun y Novartis.

Brindar información del estatus de su pedido a cada supervisor.

Apoyar al operador para evitar una devolución.

Actualizar la base de datos de las diferentes unidades médicas del cliente ISSSTE.

Recibir y canalizar las quejas de los clientes al área correspondiente.

Realizar reporte en Excel de las entregas pendientes y devoluciones por día.

Km 27.5 Barrientos Tlalnepantla Edo de México CP 54010 Teléfono: 5519400600

DURACELL (UNOMO SA DE CV)

Periodo: 24 de agosto 2012 al 14 de octubre 2013.

Puesto: Monitorista de Transporte en el área de Logística.

Funciones: Rastreo de unidades.

Realizar liquidación de las facturas con el área administrativa.

Venta de baterías a clientes internos y externo.

Apoyar al operador para evitar una devolución.

Checar cotizaciones si se requiere un servicio externo de transporte.

Realizar indicadores en Excel para validar la efectividad de entrega por operador.

Generar reporte de las entregas pendientes por día.

Av. Presidente Juárez, Tlalnepantla Edo de México CP 54090 Teléfono: 5550816060