




FRANCISCO EDMUNDO RAMIREZ GARCIA



CONTACTO

-  avenida ayuntamiento
4476 , 55719
-  5582122979
-  edmundogarcia79@hotmail.com

FORMACIÓN

Titulo y Cédula Licenciatura en Administración, 2021 ICADD

- Pasante en la Licenciatura
en Informatica 99-03
Universidad lucerna

APTITUDES

- Carácter abierto y gran
capacidad de motivación
- Tolerancia a la Frustración
- Alto grado de compromiso y
responsabilidad con la
empresa

IDIOMAS

Inglés: B1
Intermedio

RESUMEN PROFESIONAL

Profesional con amplia experiencia en el sector bancario, de consumo y de telecomunicaciones en las áreas crédito y cobranza , liderazgo y gestión de equipos.

HISTORIAL LABORAL

Ejecutivo de cobranza (proyecto 6 meses), 07/2022 - 12/2022

Editorial Planeta - México, MEX

- Responsable de los inventarios en Consignación
- Documentación y seguimiento para alta de nuevos clientes
- Validación de las ordenes de compra, autorización y liberación de pedidos
- Elaboración y envío de facturas por medio de los portales de los clientes de gobierno y particulares
- Aplicación de notas de crédito
- Generación de estados de cuenta para la conciliación de saldos
- Proyección de estimado de cobranza
- Aplicación y reclasificación de pagos

Agente de servicio al cliente (proyecto), 02/2022 - 04/2022

RappiCard - México, MEX

- Atención a clientes vía chat
- Aclaraciones de pagos no aplicados
- Seguimiento a quejas
- Validación de información recibida de clientes

ÉXITOS PROFESIONALES

- Liderar y supervisar unidad de negocio con equipo asignado

INFORMACIÓN ADICIONAL

<https://www.linkedin.com/in/francisco-edmundo-ramirez-garcia-4593b885/>

Analista de Cobranza Empresarial (temporal), 09/2021 - 12/2021

Telefónica Movistar - Ciudad de México, CMX

- Negociación de acuerdos de pago con CEO o representante legal
- Ingreso de facturas a portales
- Conciliación de saldos y elaboración de estados de cuenta
- Análisis y gestión de cartera
- Autorización de adquisición de sites y equipos
- Identificación y aplicación de pagos
- Revisión de notas de crédito
- Envío de complementos de pago
- Generación de compromisos de pago y seguimiento

Ejecutivo de Cuenta, 07/2018 - 10/2020

HSBC - México, MEX

- Responsable de la sucursal, bóveda, manejo de personal
- Apertura de cuenta para personas físicas y morales mediante la validación de documentos para el armado de expedientes
- Venta de seguros (casa habitación, auto y vida)
- Visita a empresas para promocionar productos de negocios
- Administrar la cartera de clientes para incrementar la rentabilidad de la sucursal
- Resolviendo dudas y aclaraciones, proporcionado saldos y estados de cuenta
- Disposición de créditos personales de nómina hipotecarios
- Dotación y arqueo de cajeros

Ejecutivo de cobranza, 04/2012 - 02/2018

AT&T - Ciudad de México, CMX

- Gestión de la cartera tanto preventiva como mora de 30 60 y 90 días de clientes con planes de renta ofreciendo alternativas de pago generando compromisos de pago para el logro de las metas de recuperación.
- Participe en el área de llamadas de entrada de crédito y cobranza para realizar pago de sus líneas resolviendo dudas en temas de facturación y datos generales de las cuentas.
- Apoyo al área de crédito, donde mis actividades se enfocaban en aplicación de pagos en sistemas, se realizaba una evaluación para el otorgamiento y seguimiento a las solicitudes consultas a buro para minimizar el riesgo de la cartera.