

CURRICULUM VITAE

DATOS PERSONALES

Nombre(s) y Apellidos: Hugo Alberto Cano Torres

Fecha de nacimiento: 01 de Abril de 1992

Sexo: Masculino

Estado civil: Soltero

RFC: CATH9204018A1

CURP: CATH920401HMCNRG07

Estado civil: Soltero



DATOS DE CONTACTO

Dirección: Calle Melchor Ocampo No. 26, Col. Centro, Melchor Ocampo, Estado de México, C.P. 54880

Teléfono de Casa: 5878 1896

Teléfono Celular: (044) 55 6804 8636

E-mail: hugocato.1992@gmail.com

OBJETIVOS LABORALES

Colaborar con la empresa para alcanzar los objetivos, metas de desarrollo y progreso, a la vez que pueda desarrollarme profesionalmente y aplicar mis conocimientos y aptitudes en el área de Tecnologías de Información.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Tecnológico de Estudios Superiores de Cuautitlán Izcalli

Carrera: Ingeniería en informática

Periodo: 2010 - 2015

Titulado con Cedula Profesional

IDIOMAS

Idiomas: Inglés básico, hablado y escrito

INFORMÁTICA Y COMPUTACIÓN

Paquetería Microsoft Office en todas sus versiones

Lenguajes de programación: Java, Visual .net, C++

SQL Server

Administración de Base de Datos

Redes CISCO curso básico
Desarrollo de Aplicaciones Móviles curso básico
Soporte Técnico
Avaya y Elastix (entorno Contact Center)
Entornos: Windows y Mac OS X (en todas sus versiones)
Fortinet (entorno redes a nivel básico)

OTROS DATOS DE INTERÉS

Trabajo en equipo y adaptabilidad
Orientación a resultados e iniciativa
Disponibilidad de Tiempo
Confidencialidad
Capacidad de análisis, síntesis y creatividad
Honestidad
Iniciativa
Sentido de urgencia, responsabilidad y constancia
Excelente actitud

EXPERIENCIA Y/O HABILIDADES

❖ Proyecto Migración de Sistema Operativo

Organización: LB Sistemas

Dirección: Bohemia No. 4 Col. Cervecería Modelo. Naucalpan de Juárez, Estado de México. C.P. 53330

Encargado: Ing. Armando Valdez Cardenas

E-mail: avaldez@lbsistemas.com.mx

Teléfono Celular: (52)55 3005 1013

Periodo laboral: Septiembre 2014 – Enero 2015

Actividades:

- Soporte Técnico a Usuario (Vía remota y de manera personal).
- Preparación y asignación de equipos a usuarios de nuevo ingreso
- Instalación y configuración de SW (Office, Acrobat, Antivirus, Access, Flash Player, Java, IE, Firefox).
- Migración de S.O. a Equipos de Windows XP a Windows 7.
- Instalación y configuración de SW Aplicativo (AutoCAD, Disciplinas de Proceso, Eléctrico, Mecánico, Civil, Sistemas de Control, Tuberías).
- Soporte a Usuario sin red (Red Física e Inalámbrica).
- Instalación y configuración de impresoras a los usuarios.

- Configuración de proyectores y altavoces en salas de juntas.
- Manejo de Telefonía móvil (Aplicaciones, Administración de equipos).
- Cableado Estructurado.

❖ **Técnico Informático para el PREP(Programa de Resultado Preliminares Electorales)**

Organización: INE (Instituto Nacional Electoral)

Dirección: Cedro No. 5, Fracc. San Juan, Col. Los Morales, Cuautitlán, México, 54800.

Encargado: Lic. Marco Antonio Gutiérrez Valdez

E-mail: marco.gutierrez@ine.mx

Teléfono: (55) 2620 4779

Teléfono Celular: (55) 1528 4712

Periodo laboral: Abril – Junio 2015

Actividades:

- Colaborar en la configuración de los equipos electrónicos y de cómputo empleados en el acopio, digitalización y transmisión de datos.
- Operar el equipo de cómputo empleado para la digitalización y transmisión de imágenes de las Actas de Escrutinio y Cómputo durante los Simulacros Nacionales y la Jornada Electoral.
- Dar soporte al personal encargado de operar el equipo de cómputo empleado para la captura y transmisión de datos.
- Apoyar al coordinador y supervisor proporcionando soporte técnico durante el procedimiento de conexión de los equipos electrónicos y cómputo.
- Llevar a cabo el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos electrónicos y de cómputo.
- Configuración de equipos electrónicos y de cómputo para su correcto funcionamiento en el PREP.

❖ **Técnico en Soporte Técnico**

Organización: Soporte Vargas

Dirección: Pirámide De Mayapan No: 34 Int. 3 Santa Cecilia Acatitla Tlalnepantla De Baz. C.P. 54130, Tlalnepantla de Baz, México.

Encargado: Ing. Misael Vargas Herrera

E-mail: soporte_v@outlook.com

Teléfono Celular: (52) 55 6914 7655

Periodo laboral: Agosto – Diciembre 2015

Actividades:

- Soporte técnico en sitio, remoto y personal a usuarios finales.
- Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de cómputo y telecomunicaciones.
- Instalación de equipo de telecomunicaciones.
- Instalación y operación de sistemas de casinos.
- Instalación y mantenimiento de CCTV.
- Instalación de cableado estructurado.
- Venta de equipo de cómputo.
- Instalación y mantenimiento de Site.

❖ Consultor IT

Organización: SCIT (Soporte y Consultoría IT)

Dirección: Cerrada Uruapan No. 8, Barrio Tlaltenco, C. P. 54770, Teoloyucan, México.

Responsable: Lic. Edgar Mendoza Morales

E-mail: edgar.mendoza@scit.com.mx

Teléfono celular: (52) 55 1342 6520

Periodo laboral: Agosto 2016 – Agosto 2018

Actividades:

- Atención, seguimiento y solución de tickets.
- Atención presencial y remota a usuarios finales.
- Seguimiento a Garantías a equipos DELL.
- Cableado estructurado.
- Configuración de telefonía IP.
- Apoyo en configuración y operación de Servidores Active Directory, ERP y
- Atención y soporte 3er nivel para Call Center (AVAYA y Elastix).
- Colaboración en el manejo y operación de ERP y CRM (Inventarios, Punto de Venta, Compras, Clientes, Proveedores y Sistema de Agendas).
- Configuración y manejo de plataforma Office 365 (Correo, Skype y OneDrive Empresarial).
- Instalación y configuración de Software aplicativo: Ofimática (ERP).
- Instalación y configuración de Antivirus Symantec.
- Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de cómputo, impresoras, telefonía fija y móvil y proyector de video.
- Administración de bitácoras de operación, procedimientos, gestión y seguimiento con proveedores, inventarios de activo fijo.