

# Roberto Maya Hernández

## CURRICULUM VITAE



47 años

Calle Cerrito, Manzana D, Lote 18, Santa María Tulpetlac,

Ecatepec de Morelos Estado de México

Tel Cel. 734 110 90 57 // Casa 751 690 1439

e-mail: [mayahernandezroberto@yahoo.com.mx](mailto:mayahernandezroberto@yahoo.com.mx)

Fecha Nac. 07 de Junio de 1976

Nac. Mexicana

Edo. Civil: Casado.

RFC: MAHR7606078I3

N.S.S. 15947671549

CURP: MAHR760607HMSYRB03

Cartilla No. 0151979, Matrícula C-3412505 (LIBERADA)

## ESTUDIOS

Bachillerato (1993-1996)	Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios No. 136 "CBTiS 136". Bachillerato Físico Matemático con la <b>Especialidad de Técnico Programador.</b>
Profesionales (1997-2002)	UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MORELOS (UAEM) <b>LICENCIATURA EN DERECHO.</b>

## EXPERIENCIA LABORAL

**05-FEB-2013**

**30-JUN-2023**

**Estado de México Controladora GBC S.C. (Metales especiales, Energías Limpias, Inmobiliarias, Micro Financieras, Ferretera, Gasolinera, Inmuebles, Ecotecnologías)**

### CREDITO Y COBRANZA // AREA CORPORATIVA

**De cobranza.** - Administrar, supervisar, controlar y coordinar todas las acciones del Departamento de Crédito y Cobranza de las empresas del grupo, evaluando resultados de análisis de comportamiento de pagos, facturación y cobranza; para implementar políticas, planes y acciones.

Seguimiento a Cobranza Ordinaria; notificación y requerimiento de pago de créditos vencidos, hacer exigible el pago a los que no hayan sido cubiertos o garantizados dentro del plazo, bloqueando y/o suspendiendo el crédito cuando proceda, autorizando el pago diferido o en parcialidades de cartera vencida, celebración de convenios judiciales y extrajudiciales, de acuerdo a las políticas establecidas.

Supervisión del personal de ventas y cobranza, para comprobar que los arqueos y seguimientos de cartera vencida se estén efectuando correctamente. Determinación y otorgamiento de créditos nuevos mediante una correcta y efectiva investigación.

Elaboración y seguimiento del presupuesto semanal y mensual de cobranza, informe de pagos y avance de cobranza. Reportes de cartera semanal y mensual, apertura y cierre de cuentas vencidas, conciliación.

Crédito y Cobranza a clientes nacionales y extranjeros, EN PESOS Y EN DOLARES, Cobranza a minoristas y clientes corporativos (TELCEL, P&G, IUSA, PARKER, GATES, DELPHI, FEDERAL MOGUL, FABRICA DE BROCHAS PERFECT, COCA COLA FEMSA, BIMBO, CRYOINFRA, ETC). Manejo de Portales, portales bancarios, identificación y aplicación de pagos, cobranza de diversos portafolios en todas sus etapas (Call Center; buckets 30, 60, 90, 120, cartera fallida, Cobranza Judicial). Certificación Norma ISO 9001-2015 (cobranza).

**AREA CORPORATIVA.**- Asesoría y representación legal de todas las empresas del grupo (Corporativo, Penal, Civil, Mercantil, Agrario, Amparo), Actas de Asamblea, Junta de Accionistas, Poderes Notariales, Contratos, Trámites ante el IMPI, fusiones, constitución de nuevas empresas, Apostilla, Logística, Gestión y Trámites Administrativos, Plan Comercial, Marketing, Proyectos en Obra, estimaciones. Reingeniería de Procesos, Manual de procedimientos, Jefe de Taller mecánico, desarrollo de proveedores, compras. Atención a Dirección. Derechos de vía.

**01-AGO-2005**

**12-DIC-2012**

**Estado de Morelos LIC. FERNANDO ABARCA ORDUÑA.**

**AUXILIAR JURIDICO, ESTADO DE MORELOS.**

Asesoría jurídica a personas Físicas y Morales, Derecho Civil, Familiar, Penal, Agrario, Mercantil, Junta de accionistas, Poderes, Representacion legal, Trámites Diversos.

**01-OCT-2004**

**30-ABR-2005**

**Estado de Morelos CAJA POPULAR MEXICANA**

**ANALISTA DE CREDITO Y COBRANZA EDO. MORELOS.**

Atención y Servicio al Público, Análisis, Colocación de Créditos, Recuperación de Cartera, Apoyo a jurídico en Cobranza Extrajudicial y Judicial.

## **CURSOS**

---

- ✓ **TALLER DE LOS PROCEDIMIENTOS PENALES.**
- ✓ **JORNADA DE DERECHO DE AMPARO.**
- ✓ **SEMINARIO DE DERECHO MERCANTIL.**
- ✓ **TALLER DE LOS DERECHOS HUMANOS.**
- ✓ **LIDERAZGO.**
- ✓ **TECNICAS PROFESIONALES DE VENTA.**

## **ACTIVIDADES REALIZADAS**

---

- ✓ **EXPOSITOR.** (año 2003) en la Ciudad Industrial del Valle de Cuernavaca (CIVAC), Jiutepec, Morelos, con el tema "**CAPACITACION, LA INVERSION DEL ÉXITO**", con motivo de la primera reunión de prestadores del servicio del Estado de Morelos.
- ✓ **ASISTENTE.** (año 2003) en la reunión nacional de autoridades del autotransporte federal y local, en "**OAXTEPEC**", Morelos.
- ✓ **INSTRUCTOR.** En las materias de "**FAMILIA, RELACIONES HUMANAS Y REGLAMENTACION**", empresa "**ICAFSI**" y Seguridad Privada "**ESPARTA**", Cuernavaca, Morelos.
- ✓ **EXPOSITOR.** Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), Zacatepec, Morelos, tema "**TESTAMENTO**". Mes de Agosto (años 2009, 2010, 2011 y 2012).
- ✓ **CONSULTOR Y ASESOR JURIDICO.** En Seguridad Pública y Privada, Servicios Financieros (PRESTAMOS, COBRANZA, DEMANDAS), Servicios Administrativos, Servicios Logísticos, Desempeño de Negocios y Servicios, Contratos. Liberación de derechos de vía.

## **HABILIDADES**

---

**TOMA DE DECISIONES, PROACTIVO, TRABAJO EN EQUIPO, ACTUALIZACIÓN, MEJORA CONTINUA, SOLUCIÓN DE CONFLICTOS, ANÁLISIS Y DETECCIÓN DE NECESIDADES, DISEÑO DE MANUALES DE PROCEDIMIENTOS.**

**RESPETUOSAMENTE**

**C. ROBERTO MAYA HERNANDEZ.**