

Roberto Maya Hernández

CURRICULUM VITAE



45 años

Río Balsas número 29, Colônia Santa Maria Tulpetlac,
Ecatepec de Morelos, estado de México.

Tel Cel. 734 115 42 06 // Casa 751 690 1439

e-mail: mayahernandezroberto@yahoo.com.mx

Fecha Nac. 07 de Junio de 1976

Nac. Mexicana

Edo. Civil: Casado.

RFC: MAHR7606078I3

N.S.S. 15947671549

CURP: MAHR760607HMSYRB03

Cartilla No. 0151979, Matrícula C-3412505 (LIBERADA)

ESTUDIOS

Bachillerato Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios No. 136
(1993-1996) "CBTiS 136".

Bachillerato Físico Matemático con la **Especialidad de Técnico Programador.**

Profesionales UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MORELOS
(1997-2002) (UAEM) **LICENCIATURA EN DERECHO.**

EXPERIENCIA LABORAL

05-FEB-2013

31-DIC-2021

Estado de México Controladora GBC S.C. (Metales especiales, Energías Limpias, Inmobiliarias, Micro Financieras, Ferretera, Gasolinera, Inmuebles, Ecotecnologías)

CREDITO Y COBRANZA // ADJUNTO DIRECTOR CORPORATIVO DE OPERACIONES

De cobranza.- Administrar, supervisar, controlar y coordinar todas las acciones del Departamento de Crédito y Cobranza de las empresas del grupo, evaluando resultados de análisis de comportamiento de pagos, facturación y cobranza; para implementar políticas, planes y acciones.

Seguimiento a Cobranza Ordinaria; además notificación y requerimiento de pago de créditos vencidos, hacer exigible el pago a los que no hayan sido cubiertos o garantizados dentro del plazo, bloqueando y/o suspendiendo el crédito cuando proceda, autorizando el pago diferido o en parcialidades de cartera vencida, celebración de convenios judiciales y extrajudiciales, de acuerdo a las políticas establecidas.

Visitas de supervisión para comprobar que los arqueos y seguimientos de cartera vencida se estén efectuando correctamente. Determinación y otorgamiento de créditos nuevos mediante una correcta y efectiva investigación.

Elaboración y seguimiento del presupuesto semanal y mensual de cobranza, informe de pagos y avance de cobranza. Reportes de cartera semanal y mensual, apertura y cierre de cuentas vencidas, conciliación.

Crédito y Cobranza a clientes nacionales y extranjeros, Cobranza Ordinaria y Vencida, EN PESOS Y EN DOLARES, supervisión de Personal (Ventas y Cobro), Cobranza corporativa: TELCEL, P&G, IUSA, PARKER, GATES, DELPHI, FEDERAL MOGUL, FABRICA DE BROCHAS PERFECT, COCA COLA FEMSA, BIMBO, CRYOINFRA, ETC) Manejo de Portales, portales bancarios, identificación y aplicación de pagos, Cobranza Difícil. Cobranza de Microfinancieras en todas sus etapas (buckets 30, 60, 90, 120, cartera fallida), Cobranza Judicial en todas sus etapas.

OPERACIONES.- Asesoría y representación legal de todas las empresas del grupo, Actas de Asamblea, Junta de Accionistas, Poderes Notariales, Logística, Supervisión y Fiscalización de despachos externos, Contratos, Plan Comercial, Marketing, Proyectos en Obra, estimaciones. Reingeniería de Procesos, Manual de procedimientos, Certificado en la Norma **ISO 9001-2015** (cobranza), Jefe de Taller mecánico, mantenimiento preventivo, correctivo, vehículos diesel y gasolina, desarrollo de proveedores, compras. Atención a Dirección. Registro de Marcas IMPI, fusiones, constitución de nuevas empresas.

01-AGO-2005

12-DIC-2012

Estado de Morelos LIC. FERNANDO ABARCA ORDUÑA.

AUXILIAR JURIDICO, ESTADO DE MORELOS.

Asesoría jurídica a personas Físicas y Morales, Derecho Civil, Familiar, Penal, Agrario, Mercantil, Junta de accionistas, Poderes, Representacion legal, Trámites Diversos.

01-OCT-2004

30-ABR-2005

Estado de Morelos CAJA POPULAR MEXICANA

ANALISTA DE CREDITO Y COBRANZA EDO. MORELOS.

Atención y Servicio al Público, Análisis, Colocación de Créditos, Recuperación de Cartera, Apoyo a jurídico en Cobranza Extrajudicial y Judicial.

CURSOS

- ✓ **TALLER DE LOS PROCEDIMIENTOS PENALES.**
- ✓ **JORNADA DE DERECHO DE AMPARO.**
- ✓ **SEMINARIO DE DERECHO MERCANTIL.**
- ✓ **TALLER DE LOS DERECHOS HUMANOS.**
- ✓ **LIDERAZGO.**
- ✓ **TECNICAS PROFESIONALES DE VENTA.**

ACTIVIDADES REALIZADAS

- ✓ **EXPOSITOR.** (año 2003) en la Ciudad Industrial del Valle de Cuernavaca (CIVAC), Jiutepec, Morelos, con el tema "**CAPACITACION, LA INVERSION DEL ÉXITO**", con motivo de la primera reunión de prestadores del servicio del Estado de Morelos.
- ✓ **ASISTENTE.** (año 2003) en la reunión nacional de autoridades del autotransporte federal y local, en "**OAXTEPEC**", Morelos.
- ✓ **INSTRUCTOR.** En las materias de "**FAMILIA, RELACIONES HUMANAS Y REGLAMENTACION**", empresa "**ICAFSI**" y Seguridad Privada "**ESPARTA**", Cuernavaca, Morelos.
- ✓ **EXPOSITOR.** Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), Zacatepec, Morelos, tema "**TESTAMENTO**". Mes de Agosto (años 2009, 2010, 2011 y 2012).
- ✓ **CONSULTOR Y ASESOR JURIDICO.** En Seguridad Pública y Privada, Servicios Financieros (PRESTAMOS, COBRANZA, DEMANDAS), Servicios Administrativos, Servicios Logísticos, Desempeño de Negocios y Servicios, Contratos. Lliberación de derechos de vía.

HABILIDADES

TOMA DE DECISIONES, PROACTIVO, TRABAJO EN EQUIPO, ACTUALIZACIÓN, MEJORA CONTINUA, SOLUCIÓN DE CONFLICTOS, ANÁLISIS Y DETECCIÓN DE NECESIDADES, DISEÑO DE MANUALES DE PROCEDIMIENTOS.

RESPETUOSAMENTE

C. ROBERTO MAYA HERNANDEZ.