

CURRICULUM

BACK OFFICE SOLUCIONES INTEGRALES-DIVISION MANTENIMIENTO®

INFORMACION GENERAL DE LA EMPRESA

RFC: BOS161201QYA

Razón Social: Back Office Soluciones Integrales-División Mantenimiento®, S.A. de C.V.

Matriz

Dirección: Av. Universidad No. 50 Loc. 4 Col. Centro, C.P. 76000, Santiago de Querétaro, Qro.

Contacto: Fátima Cruz M.

Correo Electrónico: ernestina.cruz.m@back-office.mx

Teléfonos: 01 800 2633 423 044 442 490 2817

Suc. Guadalajara

Dirección: Fray Francisco Frejes No. 292, Col. Ladrón de Guevara, C.P. 44600, Guadalajara. Jal.

Contacto: Andrea Murillo Arellano

Correo electrónico: andrea.j.murillo.a@consorciolaboro.mx

Teléfonos: 01 800 2633 423

Suc. Ciudad de México

Contacto: Patrick Torres Dirección: Circuito Ingenieros No. 21, Ciudad satélite, C.P. 53100, Naucalpan de Juárez, Estado de México.

Correo Electrónico: patryck.torres.p@back-office.mx

CEL.: 044 55 4550 4563

MISION, VISION Y VALORES.

Nuestra misión

Crear valor para cada uno de nuestros clientes proporcionando servicios corporativos de calidad superior (Facility Services), permitiéndole reinvertir su talento y recursos propios a lo que mejor sabe hacer su negocio central (Core Business).

Nuestra visión

Ser reconocidos por nuestros clientes como una de las mejores empresas proveedoras de servicios corporativos (Facility Services) en México y por nuestros colaboradores como la mejor opción de trabajo para ellos y sus familias.

Nuestros valores

Liderazgo. Como piedra angular en nuestras decisiones, teniendo la visión clara de nuestras metas, diseñando estrategias para eliminar barreras organizacionales o de logística. Adicionalmente tenemos un genuino interés por la calidad, innovación y vanguardia tecnológica para ser los mejores en nuestro segmento de mercado

Integridad. Uno de los valores más importantes para nosotros, ponemos todo nuestro esfuerzo para hacer siempre lo correcto, siendo honestos y francos entre nosotros y con nuestros clientes, operando siempre bajo el marco de la ley, reconociendo la responsabilidad y compromiso que este modo de operar supone, trabajar así es una gran satisfacción para todos los que conformamos esta empresa.

Confianza. Valoramos a las personas como el recurso más importante, es por ello que creemos en las capacidades de nuestros clientes, compañeros y colaboradores, estamos convencidos que siempre podremos relacionarnos y desempeñarnos mejor en un ambiente de confianza.

Pasión. Estará presente en cada una de nuestras decisiones, teniendo siempre como objetivo la mejora continua, buscando la eficacia de nuestros procesos y servicios, para llegar a ser líderes en nuestro segmento de mercado. Estamos decididos a ser los mejores.

CERTIFICACIONES



NMX-CC-9001-IMNC-2008 (ISO9001:2008) Certifica la calidad de nuestros procesos.



NMX-I-27001-NYCE-2015 (ISO/IEC 27001:2013) Gestión de protección de la información propia y de nuestros clientes.



Miembro activo y certificado por la Asociación Mundial de la Industria de la limpieza profesional.

SERVICIOS

Back Office Soluciones Integrales división especializada en limpieza, ofrece la administración de personal, materiales y equipo para la realización de limpieza corporativa e industrial así como servicios especiales de lavado de alfombras limpieza de vidrios, lavado y pulido de pisos, etc.

MATERIALES Y EQUIPOS

Utilizamos materiales y equipos de marcas reconocidas para garantizar la calidad en nuestro servicio, de igual manera nuestros químicos son de alta calidad y tenemos disponible líneas biodegradables.



CLIENTES

- OWENS AMERICA S DE RL DE CV.
 - 1) Planta Virreyes (TLALNEPANTLA)
 - 2) Planta Vitolsa (TOLUCA)
 - 3) Planta Viquesa (QUERETARO)
- Vibracoustic de México SA de CV.
- Serviacero Worthington.
- Shinko Automotriz S.A. de C.V. (SUZUKI LOMAS VERDES)
- Nex Offices.
- Staubli México SA de CV.
- The Gund Company.
- Grupo Calidra.
- Integra Control Automatización.
- Grupo Zapata Querétaro
- Servicios Sistematizados Industriales.
- Tampico Idealease S.A. de C.V.
- Kimberly Clark de México.
- Grupo PAVISA.
- Latinoamericana de Vidrio
- ALDEN (TOYOTA) Satélite.
- Vehículos Japoneses ZAPATA (MAZDA) Querétaro.
- Grupo DAFNA.
- Sasa Moda.