



BROCHURE
GUARDIAS

Gente que trabaja.

www.gsmseguridad.com.mx





GSM SEGURIDAD

**BROCHURE
GUARDIAS**



ÍNDICE

| | |
|--|-----------|
| Conociendo a GSM SEGURIDAD | 3 |
| Recursos Humanos | 4 |
| — Capacitación | 5 |
| — Perfil de elementos | 6 |
| — Supervisión | 7 |
| — Experiencia y cobertura | 8 |
| Promesa de Marca | 9 |
| Nuestra Garantía | 9 |
| ¿Por qué elegirnos? | 10 |
| ¿Quiénes han confiado en nosotros? | 11 |





Conociendo a **GSM SEGURIDAD**



Somos una compañía de **seguridad privada líder en México**, con **más de 17 años de experiencia** en el mercado. Brindamos servicios de guardias con el mejor recurso humano y la mejor tecnología.

Proporcionamos soluciones a la medida, con especialidad en diversos sectores e industrias y dando servicio a pequeñas, medianas y grandes corporaciones, garantizando la seguridad de sus propiedades, activos y personal. **Nuestros servicios son permanentes, de patrullaje y para eventos privados o masivos.**

La solución de servicios de vigilancia que ofrecemos es parte fundamental en la **administración de riesgos de nuestros clientes.**

A través de:

- Talento humano competente y certificado.
- Tecnología en seguridad.
- Procesos y protocolos de seguridad.
- Con el mejor ROI del mercado en materia de seguridad.

// Proporcionarle talento humano confiable, competente y certificado, apoyados de la mejor tecnología.

Nuestro modelo de Negocio

Garantizamos la confiabilidad del personal a través de nuestros riguroso procesos de **selección, los capacitamos y certificamos** en las diferentes posiciones que desempeñan para que pueda realizar las actividades propias de su función de manera profesional. Asimismo, contamos con personal de supervisión que monitorea y refuerza la calidad del servicio, todo lo anterior facilitado por la plataforma tecnológica y procesos desarrollados por **GSM Seguridad.**



Recursos **HUMANOS**



Para **GSM Seguridad**, nuestra gente es lo más importante. Por ello, hemos desarrollado un sistema de gestión de talento enfocado en liberar el potencial de cada persona.

Acompañamos a nuestros colaboradores en todo el proceso:

- Bienvenida (**Onboarding**) que los hace sentir como en casa desde el primer día.
- Buscamos que las **instalaciones y los horarios de trabajo** sean dignos.
- Ofrecemos **salarios atractivos**.
- Contamos con **capacitación y certificación** del mercado.
- Se mide, da seguimiento, retroalimentación, reconocimiento **mentoring y coaching** a nuestro elementos.
- Contamos con plan de vida y carrera dentro de **GSM Seguridad**.
- Somos una compañía con **baja rotación** del mercado y por ende de excelencia operativa, con excelentes niveles de servicio en cobertura y atención al cliente.

// **Asegurar la confiabilidad es primordial, así como atraer y retener al mejor talento humano.** //



¿Cómo garantizamos la confiabilidad de nuestro equipo?

Los oficiales de **GSM Seguridad** son admitidos únicamente hasta que aprueban:

- Constancia de no antecedentes penales.
- Examen Médico.
- Estudio socioeconómico.
- Pruebas toxicológicas.
- Pruebas de Integridad y confianza.
- Pruebas psicométricas.
- Aprobar capacitación.

Capacitación y certificación

Como centro de evaluación de la red Conocer, nosotros capacitamos al personal, pero la SEP certifica las competencias de nuestros vigilantes.

A continuación enunciamos algunos de los temas tratados en la capacitación:

1. Introducción a GSM Seguridad

1. ¿Quiénes somos? y significado del emblema.
2. Nuestra misión, visión y valores.
3. Uniforme, equipo, limpieza y principios básicos.
4. Lema.
5. Código de ética.
6. Organigrama.
7. Relación con los departamentos.

3. Infraestructura de emergencias y control de situación de emergencia

1. Incendio.
2. Temblor.
3. Agresión o riña.
4. Inundación.
5. Evacuación.
6. Reportes de parte de novedades, estructura del informe.
7. Lenguaje cifrado.

2. Seguridad Privada y Derechos Humanos

1. ¿Qué es la seguridad privada?
2. ¿Qué son los derechos humanos?
3. Lineamientos legales del elemento de seguridad.
4. Ordenes de puesto y medidas de seguridad.
5. Disponibilidad de horario.
6. Introducción militar teoría.
7. Medidas de seguridad.
8. Control de accesos.
9. Vigilancia a instalaciones.
10. Aseguramiento.
11. Revisión corporal (Cacheo).
12. Uso racional del equipo de seguridad.
 - Telefonía móvil AT&T.
 - Radio Tronca.
 - Detector de metales (Garret).
 - Gas pimienta.
 - PR-24.
 - CCTV.



Perfil de nuestros elementos

Guardia Tipo B

Edad: 18 a 50 años

Escolaridad: Mínimo secundaria terminada.

Sexo: Masculino o Femenino.

Estatura mínima: Hombres 1.65, Mujer 1.60.

Complexión: Media / Robusta.

Experiencia: 6 meses.

Competencias: Apega a lineamientos, apego a normas sociales, comprensión de problemas, comunicación, habilidad numérica, orientación al servicio, potencial de aprendizaje.

Características personales: Buena presentación.

Guardia Tipo C

Edad: 24 a 48 años

Escolaridad: Mínimo secundaria terminada preferentemente preparatoria terminada o trunca.

Sexo: Masculino o Femenino.

Estatura mínima: Hombres 1.70, mujer 1.60.

Complexión: Delgada a media disuasiva.

Experiencia: 1 año mínimo.

Competencias: Apega a lineamientos, apego a normas sociales, comprensión de problemas, comunicación, eficaz, habilidad numérica, habilidad para supervisar, orientación al servicio, potencial de aprendizaje, preciso y meticulado.

Características personales: Excelente presentación, formal, educado.



Supervisión

Realizamos la **función de patrullaje**, en vehículos con tecnología GPS, con el grupo de supervisores que cumplen diversos propósitos ya que durante las visitas: realizan revisiones, auditorías operativas, son un mecanismo de prevención, disuasión y reacción, y atención al cliente, además de ser el enlace con la compañía para los vigilantes.





Nuestra experiencia y cobertura

Atendemos a más de **100 clientes** distribuidos en **52 verticales de negocio** con más de **740 colaboradores** dentro de nuestro equipo.

Presencia en la República Mexicana:

- Ciudad de México
- Estado de México
- Puebla
- Oaxaca
- Sonora
- Chihuahua
- El Bajío (Guanajuato, Jalisco, Querétaro, Aguascalientes y San Luis Potosí).



// Hemos ayudado a diversas compañías en sus retos de seguridad y ponemos a sus ordenes nuestra especialización en la materia así como nuestro conocimiento en seguridad. //



¿Por qué **ELEGIRNOS?**



Promesa de **MARCA**

Estamos convencidos de la calidad de nuestros servicios, uno de nuestros asesores podrá informarle los requisitos para establecer por contrato nuestra promesa.

Nuestra promesa de marca es que somos la empresa con la menor rotación de guardias en el mercado.

Nuestra **GARANTÍA**

Tenemos una garantía para cumplir nuestra promesa de marca, usted puede reclamar.

- Si el primer mes de nuestro servicio no cumple sus expectativas no lo pague.
- Si alguno de los elementos asignados no está capacitado nos penalizamos.
- Si no cubrimos las vacantes en los tiempos establecidos nos penalizamos.
- Si no cubrimos un turno nos penalizamos al doble.
- Si nuestra rotación es mayor al 10% mensual o al porcentaje del anterior proveedor nos penalizamos.



¿Por qué **elegirnos?**



- **Permisos federales y locales.**
- Business Alliance for Secure Commerce (**BASC**).
- **ISO 9001: 2015** por la Organización Internacional de Estandarización.
- Somos centro de evaluación de la **RedConocer**.
- Formamos parte de la Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada (**AMESP**).
- Nuestros ejecutivos están certificados por la American Society for Industrial Security (**ASIS**).
- Procesos de reclutamiento avalados por **Manpower**.
- Contamos con **C4 24/7**.
- **Capacitación continua** con expediente del oficial abierto para consulta.
- Entrega mensual de **encuesta de satisfacción** al cliente.
- Medición de la calidad de los servicios por medio de **auditorías internas**.
- Contamos con una **Póliza general** contra daños a terceros hasta por 1 millón de pesos.
- Contamos con **promesa de marca y garantía** a nuestra promesa





¿Quiénes han **CONFIADO EN NOSOTROS?**



cinépolis

elektra

Coppel

wework

DB SCHENKER

enel

Liverpool

S&D SUCDEN

DURACELL

TRAXION

TYASA

ASAINTE
Aseguradora de Abasto Internacional

GRUPO AVANZIA

Sonora Grill
Cocina de Brasa

GERDAU CORSA
El futuro se moldea

TENNECO
FEDERAL MOGUL

TOZZI
Driven by our Energy





GSM SEGURIDAD

Gente que trabaja.



Gente que trabaja.

www.gsmseguridad.com.mx



Calle Norte 35, Número 695, Colonia Coltongo,
Delegación Azcapotzalco, Ciudad de México, 02630.



55 5770.3077 (Ventas Ext. 116)



coordinacion.ventas@gsmseguridad.com.mx



GSMSeguridadPrivada



@GSM Seguridad