



**Consulting
Quality** PRO

22000

9001

45001

31000

14001

ISO

**SOMOS EXPERTOS EN
CAPACITACIÓN, CONSULTORÍA
Y ASESORÍA EN NORMAS ISO**

Más de 10 años de experiencia implementando Sistemas de Gestión respaldan a nuestro equipo de consultores



22000

9001

45001

14001

31000

SOMOS EXPERTOS EN CAPACITACIÓN, CONSULTORÍA Y ASESORÍA EN NORMAS ISO

Más de 10 años de experiencia implementando Sistemas de Gestión respaldan a nuestro equipo de consultores

www.consultingqualitypro.com



Nuestros consultores en
actualización constante bajo
la normatividad vigente



CONSULTING QUALITY PRO

Ing. Sandra Flores - Fundadora y Directora

Somos una consultoría formada por un equipo de trabajo profesional que diseña, planifica, capacita e implementa modelos para Sistemas de Gestión certificables en Normas ISO, tales como Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el trabajo, Seguridad Alimentaria, Energía y Seguridad de la información.

 55 2261 0317

 55 2102 7995



@ConsultingQualityPro

www.consultingqualitypro.com



NUESTRA EXPERIENCIA

Hemos implementado sistemas de gestión a empresas nacionales e internacionales

Más de 10 años de experiencia implementando Sistemas de Gestión respaldan a nuestro equipo de consultores, quienes se actualizan constantemente en la normatividad vigente para poder ofrecer a los clientes servicios actualizados y adaptados a las nuevas tendencias de certificación en normas ISO. Hemos ayudado en la implementación de Sistemas de Gestión a empresas nacionales e internacionales, en los ramos de ISO 9001, 14001, 45001, 27001, 22000, HACCP y FSSC 22000, con un 100% de éxito. Hasta el momento, hemos colaborado con empresas de diversos giros: Industrial, termoplásticos, desecantes industriales, educación, viajes, legal, impresión de empaques, textil, mantenimiento automotriz, logística y transporte, aceites y lubricantes.

Nuestra misión

Satisfacer las necesidades y requerimientos de nuestros clientes, garantizando servicios de asesoría, capacitación, consultoría, implementación, mantenimiento de Sistemas de Gestión y planeación estratégica, bajo estándares internacionales ISO, que permitan la mejora continua, logro de objetivos y desempeño organizacional.



Nuestra visión

Ser una empresa líder a nivel internacional, reconocida por el compromiso, profesionalismo, ética y calidad de sus servicios de asesoría, capacitación y consultoría, que contribuya al crecimiento y mejora continua de las empresas.

Nuestros valores

Compromiso **Trabajo en equipo** Confidencialidad
Honestidad Profesionalismo **Empatía** Responsabilidad



1. Evaluación diagnóstica

Mediante esta evaluación identificamos cuáles son las oportunidades de mejora para trabajar en ellas. También nos ayuda a identificar los riesgos del proceso y, con ello, prevenir las pérdidas financieras. Tras la evaluación diagnóstica, establecemos la metodología y horarios de trabajo de acuerdo a las necesidades de la empresa.

2. Planeación estratégica

Nuestro objetivo es que la implementación de tu Sistema de Gestión te distinga de la competencia, por lo que, a través de la planeación estratégica, identificamos el camino que tu empresa debe recorrer para alcanzar las metas y objetivos.

3. Estandarización de procesos

Permite que los procesos de producción o prestación de servicios en diferentes centros o unidades de producción se realicen bajo los mismos parámetros de control. Por ejemplo, si has pensado en expandir tu empresa abriendo otras sucursales o vendiendo franquicias, una de las primeras tareas es estandarizar los procesos para poder replicarlos.

Este es otro gran beneficio que aporta la Norma ISO 9001: la estandarización a través del seguimiento de lineamientos claros y concretos, enfocándonos en cumplir los requisitos del producto y/o servicio, y los del cliente.

4. Documentar

Durante el proceso de implementación se estandarizan y se documentan los procesos.

5. Identificar, eliminar, controlar y disminuir los riesgos de proceso

Durante la implementación del Sistema de Gestión, es importante detectar los riesgos de procesos, ya que mediante esta identificación y tratamiento, se pueden prevenir pérdidas financieras, quejas de clientes, devoluciones, entre otros.

6. Proceso de auditoría interna

Se realiza un ejercicio de auditoría interna para identificar las oportunidades de mejora y estar preparados para la auditoría de certificación.

7. Proceso de certificación

Te acompañamos en cada etapa.

8. Capacitación constante

La capacitación es pieza importante para la implementación de un Sistema de Gestión, por lo que ofrecemos cursos y talleres que involucran al personal y le permiten tener un conocimiento más profundo sobre la Norma ISO que se están implementando.



Plan Premium

Evaluación diagnóstica

Se realiza con el objetivo de determinar el método de trabajo.

Capacitación y talleres

Se entregan 4 certificaciones y un diploma de asistencia al personal involucrado.

- Diploma de asistencia al curso de sensibilización y cultura ISO
- Certificado de Interpretación de la norma ISO
- Certificado en tratamiento de riesgos
- Certificado de No Conformidades y Acciones correctivas
- Certificado en Auditor Interno

Implementación del Sistema de Gestión y asesoría

- Asesoría durante tu proceso de implementación del Sistema de Gestión
- Visitas semanales
- Asesorías vía correo electrónico y WhatsApp
- Auditoría Interna



Plan Básico

Evaluación diagnóstica

Se realiza con el objetivo de determinar el método de trabajo.

Capacitación y talleres

- Diploma de asistencia al curso de sensibilización y cultura ISO
- Certificado de Interpretación de la Norma
- Certificado en Auditor Interno

Auditoría

Se realiza un ejercicio de Auditoría Interna para identificar las oportunidades de mejora para el Sistema de Gestión.

Nota: Los cursos y talleres a impartir dependen de las necesidades del cliente.

5 PRINCIPIOS Capacitación

Consulting Quality Pro Ofrece servicios de capacitación con personal profesional, capacitado y acreditado ante la STPS y el conocer, los cursos se adaptan a las necesidades y horarios de tu empresa.



CURSOS PRÁCTICOS

4. Diplomados y cursos 80% prácticos, desarrollando cada apartado de la Norma ISO.

CERTIFICACIONES

5. Entrega de certificaciones (depende del diplomado o curso).

Nuestra metodología para impartir diplomados y cursos en Consulting Quality Pro consta de **5 principios fundamentales:**

ACTUALIZACIÓN

1. Actualización continua de los ponentes en Normas ISO, NOM's y herramientas para implementar un Sistema de Gestión.

NORMATIVIDAD VIGENTE

2, Revisión y actualización de los temarios incorporando la normatividad vigente.

HERRAMIENTAS PRÁCTICAS

3. Revisión y actualización del material de apoyo con las herramientas prácticas para el desarrollo de un Sistema de Gestión.

A través de estos diplomados te podrás certificar como **Auditor Líder ISO ante un organismo internacional**. Realizarás ejercicios prácticos de auditoría y abordarás las directrices para auditorías del Sistema de Gestión.

**DIPLOMADO MÁSTER
AUDITOR LÍDER
TRINORMA**
ISO 9001:2015,
45001:2018, 14001:2015

Desarrollarás un Sistema de Gestión Integrado para implementarlo en tu empresa bajo las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018. Aprenderás lo necesario sobre las normas ISO 31000:2018 para gestionar los riesgos de procesos y del Sistema de Gestión Integrado.

**DIPLOMADO MÁSTER
AUDITOR LÍDER
ISO 9001:2015**

Desarrollarás un Sistema de Gestión de la Calidad para implementarlo en tu empresa bajo la norma ISO 9001:2015. Conocerás la norma ISO 31000:2018 para gestionar los riesgos de procesos y del Sistema de Gestión de la Calidad.

**DIPLOMADO MASTER
AUDITOR LÍDER
ISO 22000:2018**

Te certificarás como Auditor Líder ISO 22000:2018 ante un organismo internacional, también abordarás las directrices para auditorías del Sistema de Administración de Inocuidad de los Alimentos ISO 19011:2018.

**¿Qué obtendrás
al finalizar el
Diplomado
Máster Auditor
Líder?**



- Certificación como Auditor Interno ISO
- Constancia de habilidades laborales
- Diploma de asistencia al curso
- 1 asesoría personalizada
- Aplicación de guías APG
- Ejercicio real de auditoría
- Cierre de No Conformidades



Auditor Interno ISO 9001:2015
Sistema de Gestión de la Calidad

Gestión de riesgos ISO 31000:2018

Interpretación de la Norma ISO 14001:2015
Sistema de Gestión Ambiental

HACCP Análisis de peligros y puntos críticos de control.

Interpretación de la Norma ISO 50001:2018
Sistema de Gestión Energética

Auditor Interno ISO 50001:2018
Sistemas de Gestión Energética

Interpretación de la Norma ISO 9001:2015
Sistema de Gestión de la Calidad

Fundamentos para implementar
ISO 9001:2015



Interpretación de la Norma ISO 22000:2018
Sistema de Gestión de Inocuidad de los Alimentos

Auditor Interno ISO 22000:2018
Sistema de Gestión Inocuidad Alimentaria

Interpretación de la
Norma FSSC 22000 V.5

Auditor Interno FSSC 22000 V.5

Interpretación de la Norma ISO 45001:2018
Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el Trabajo

Auditor Interno ISO 45001:2018
Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo

Interpretación de la Norma ISO 50001:2018
Sistema de Gestión Energética

Auditor Interno ISO 50001:2018
Sistemas de Gestión Energética

6 Sigma

En este curso aprenderás cómo aplicar la metodología 6 Sigma y sus herramientas estadísticas, a través del desarrollo de un proyecto de optimización de procesos. Adquirirás las habilidades necesarias para llevar a cabo los métodos de mejora continua del negocio y los programas de desarrollo de personal; te explicaremos los conceptos claves de 6 Sigma y cómo implementarlo.

Liderazgo

En este curso obtendrás las competencias necesarias para la identificación de áreas de oportunidad gerencial para el logro de mejores resultados de tus equipos de trabajo. También conocerás los diferentes tipos de liderazgo y su importancia, las características de un líder y las pautas de trabajo colaborativo que te ayudarán a alcanzar una cultura de excelencia y una visión estratégica.

Planeación estratégica

En este curso aprenderás la importancia de la estrategia en cualquier tipo de organización. Iniciarás con la descripción de las etapas del proceso, la relación existente entre planeación y estrategia; continuarás creando, de manera clara, la misión, visión, valores y objetivos.

5'S

Comunicación efectiva

Desarrollo de habilidades



@ConsultingQualityPro

www.consultingqualitypro.com



55 2261 0317



55 2102 7995