



R. VANESSA ESCAMILLA D.

MERCADOTECNIA/PASANTE

43 AÑOS.

PERFIL

Mujer con alto compromiso institucional, enfocada a los objetivos de la empresa. Habilidad por las ventas con capacidad de análisis y negociación.

CURSOS.

- Telemarketing. Productividad vía telefónica.
- "Tú y yo buscando la excelencia".
- "La venta inteligente".
- Técnicas de venta.
- Los pasos de un cierre de ventas.
- Desarrollo de habilidades del pensamiento.
- Hábitos de estudio.
- Lectura y redacción.
- Office 2016.
- Introducción al diseño gráfico.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Móvil: 5635 66 88 53.
rvanescamillad@gmail.com
Izcall ddel Valle,
Tultitlán, Estado de México, México.

ACTIVIDAD ACTUAL

Desde 2015 **Ventas / Asistente administrativo.**
LONAS ESCAMILLA

- Generación de cartera.
 - Directas y ventas por teléfono.
 - Prospección.
 - Atención a clientes.
 - Proveedores.
 - Competencia.
 - Mensajería.
 - Pago a trabajadores.
- LOGROS.
- Captación de nuevos clientes.
 - Apertura del mercado de salones de eventos.
 - Actualización de cartera de clientes.

HISTORIAL LABORAL

2007-2010 **Auxiliar de mercadotecnia.**
SIMÓN ELÉCTRICA S. A. DE C. V.

- Distribuidores y sub-distribuidores.
- Proyectos de Ventas en iluminación.
- Promotoría, proveedores, atención a clientes.

LOGROS.

- Participación en ferias y exposiciones a Nivel Nacional
- Mayor control en el manejo de material muestra asignado a la fuerza de ventas.
- Mejora en los procesos de atención a clientes y proveedores.
- Actualización de las bases de datos.
- Implementación de capacitaciones para la fuerza de venta y promotoría.

2004-2007 **Gerente de Mercadotecnia/Ejecutivo de ventas y Telemarketing.**

ROYAL HOLIDAY.

VENTAS: TELEMARKETING y VENTA DIRECTA

- Prospección.
- Generación de mercado.
- Llamadas in y outbound.
- Atención a clientes.

LOGROS.

- Consolidación de los procesos de Venta.
- Incremento del 50% sobre la satisfacción del cliente.
- Reducción del 75% sobre las cancelaciones de las membresías.
- Implementación de programas de incentivos para el linner.

2002-2003 **Auxiliar Financiero.**
HOSPITAL SAN JOSÉ SATÉLITE.

2000-2001 **Asistente Administrativo.**
AGENCIA PUBLICITARIA: EMOTIONS ARTE DIGITAL.

FORMACIÓN

Especialidad en Alta Dirección en Mercadotecnia.

Universidad del Valle de México.

Lic. Mercadotecnia y Publicidad.

Universidad Mexicana.

Técnico en Administración de Empresas.

Instituto Leonardo Bravo A. C.