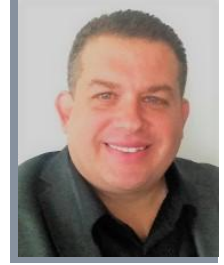


## DATOS PERSONALES

**Nombres y Apellidos:** Carlos Ernesto Urdaneta Salazar  
**Situación Migratoria:** Residente Permanente (Permiso de Trabajo Activo)  
**Nacionalidad:** Venezolana  
**Dirección:** Calzada México Tacuba Ext. 1595, Int. 104, Col. Argentina Poniente, Del. Miguel Hidalgo Ciudad de México CDMX

**Teléfonos, E-mail:** (55) 2569-4990 (Whatsapp) [Ceus2006@Gmail.com](mailto:Ceus2006@Gmail.com)  
**Edo. Civil | Edad | Estatura** Casado | 54 Años | 1.89 Cm.

**Lugar de Nacimiento:** Estado. La Guaira - Venezuela.



**Educación Básica:** Colegio Claret | Primaria, Colegio San Luis | Básico | Caracas – Venezuela  
**Educación Secundaria** **Básica Diversificada:** Instituto Privado Educacional Minerva 1 | Caracas – Venezuela  
**Título Obtenido:** Bachiller en Humanidades | Caracas – Venezuela | Avalado por la S.E.P. Mexicana  
**Estudios Técnicos:** **Piloto Privado de Ala Fija (Avión)** 1987 - 1989 | Escuela de Helicópteros del Caribe | Caracas – Venezuela  
**Técnico Superior en Sistemas Computacionales** | CENTRO CONTABLE VENEZOLANO 1992 - 1995  
**Estudios Militares:** **Sargento Segundo (Infantería)** 1989 - 1992 | ESCUELA DE FORMACIÓN DE TROPAS PROFESIONALES DEL EJERCITO BOLIVARIANO 'G/J. JOSÉ FÉLIX RIBAS' - Especialista en Seguridad y Protección de Personas e Instalaciones Militares.  
**Carrera Policial:** **Inspector Jefe de Policía** - Dirección de los Servicios de Inteligencia y Prevención (D.I.S.I.P.) | Actual Servicio Bolivariano de Inteligencia (SEBIN). Curso Tactico de Comando AntiSecuestro D.I.S.I.P. (Curso Nro 6). 1992 - 2008  
**Educación Universitaria:** **Licenciado en Ingeniería en Sistemas Computacionales** | Culminado  
 Universidad de Puebla "Instituto de Estudios Universitarios IEU" 2018 - 2022 | CEH by Cisco | "Certified Ethical Hacker"

## FORTALEZAS Y HABILIDADES:

- ✓ Gestión Integral de Proyectos de Seguridad
- ✓ Reclutamiento y Capacitación de Personal
- ✓ Auditorías de Seguridad
- ✓ Negociación y Resolución de Conflictos
- ✓ Implementación de Programas de EHS (Seguridad, Salud y Medio Ambiente)
- ✓ Instrucción y Capacitación en Emergencias
- ✓ Manejo de Sistemas de CCTV y Telemáticos
- ✓ Cumplimiento de Normativas y Certificaciones (ISO 27001, NOM, ISO33000)
- ✓ Estudios de Vulnerabilidad de Seguridad Física
- ✓ Análisis y Mejora Continua de Medidas de Seguridad Física
- ✓ Especialización en Anti Secuestro, B.R.I.L., P.M.I., Autoprotección
- ✓ Supervisión de Logística y Operaciones
- ✓ Control de Pérdidas y Prevención de Delitos Internos
- ✓ Relación con Autoridades y Reportes Directos a Clientes
- ✓ Atención al Cliente y Protocolo
- ✓ Supervisión y Retención de Personal de Seguridad y Limpieza
- ✓ Experticia en Controles de Seguridad y Prevención
- ✓ Supervisión de Instalaciones de Seguridad y Sistemas Electrónicos
- ✓ Control de Mantenimiento de Vehículos y Maquinaria
- ✓ Manejo Efectivo de Plataformas de Localización y Seguimiento (GPS, Mapbox, etc.)
- ✓ Gestión de Inventarios
- ✓ Técnicas aplicadas a Prevención de Pérdidas y Gestión de Riesgos
- ✓ Reducción de Merma en Retail - Grupo INDITEX

## ACTUALMENTE

CONSULTOR INDEPENDIENTE DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL PARA LA SEGURIDAD PRIVADA  
 De forma independiente me he acercado a diferentes clientes propios, a los cuales le he brindado asesorías o consultorías organizacional para empresas de seguridad privada, analizando sus estrategias de captación de personal, Organización y métodos de trabajo revisión y adecuación de procesos en cada una de sus dependencias, ajustando manuales y procedimientos para alcanzar objetivos a corto plazo.

**Actual** ➔ "Seguridad Privada GRT S.A. de C.V." | Asesoría de Organización de gestión del riesgo y Norma ISO 35000. CDMX

- Oct. 2022 -
- ✓ "Grupo Batallón Seguridad Privada" | Asesoría sobre la gestión organizacional de RRHH y Operaciones INTRAMUROS. VERACRUZ
  - ✓ "ACCELALPHA" Trasnacional de Tecnología | Asesoría de Seguridad y prevención en traslado de personal CDMX - Cuernavaca.
  - ✓ "MSI SEGURIDAD PRIVADA" | Revisión de Procesos y Atn. al Cliente, Organización de Manuales y Actualizaciones. CDMX
  - ✓ "TORRE MANACAR" | Manual de Procedimientos de Seguridad | Programa Interno de Protección Civil (P.I.P.C.) - CDMX

## EXPERIENCIA LABORAL

## Organización

## Últimos tres empleos y actividades realizadas

**Gerente de Seguridad Patrimonial | Security Manager:** Asignado a OPLAY, OKredito, YumiCash, CashEfectivo:

- PSI Seguridad S.A. de C.V.**
- ❖ Líder proyectos integrales de seguridad y protección para el corporativo, expatriados y Directores.
  - ❖ Responsable del reclutamiento, capacitación y dotación de uniformes del personal de seguridad, así como la gestión de la pre-nómina y la nómina de seguridad para evitar fallas de pago al personal.
- Feb. 2021 a Oct. 2022
- ❖ Supervisé el control de inventario de tecnología, Uniformes del personal de seguridad y productos de limpieza.
  - ❖ Dirigí el personal de seguridad de las instalaciones, gestionando horarios, revisiones y reconocimientos mensuales.
  - ❖ Realicé auditorías de seguridad, implementé medidas de control de acceso y supervisé horarios y procedimientos efectivos para la protección con escoltas, creación de rutas, avanzadas y retaguardias, apliqué técnicas de inteligencia antes de salir.
  - ❖ Negocié con colaboradores internos para prevención de delitos, entrevistas, visitas socio económicas y revisión de sistemas de seguridad en casos de eventos.
  - ❖ Implementé programas de Protección Civil y sistemas de gestión de EHS, formando brigadas de emergencia y realizando simulacros efectivos programados y no programados.
  - ❖ Trabajé en la Integración de sistemas de seguridad para una sola plataforma de Monitoreo.
  - ❖ Aseguré el cumplimiento de las leyes mexicanas STPS, SSA, COFEPRIS, PROFEPA, REPSE entre otras.

## EXPERIENCIA LABORAL

## Organización

## Últimos Cuatro Empleos y actividades realizadas

**SASSPER Seguridad Privada S. A. de C.V.**

**Gerente de Operaciones / Director de Operaciones y Comercialización:**

- ❖ Dirigí operaciones de manejo y traslado de valores en la Ciudad de México.
- ❖ Tramité licencias de seguridad ante la Secretaría de Seguridad Pública (S.S.P.).
- ❖ Desarrollé manuales de procedimientos conforme a ISO/IEC 27001, así como planes de capacitación y control de inventario y almacén.
- ❖ Supervisé la calidad del servicio, incluida la capacitación para el uso de armas y la protección a personas.
- ❖ Diseñé planes de instrucción para la Policía de un Municipio en Oaxaca, México.
- ❖ Implementé controles de accesos y jerarquías para entrenar al personal y formé grupos élites para la actuación inmediata en casos de asalto o eventos de envergadura.

**Dir. Op.**

Abr.2018

Abr.2021

**Gte.Op**

Ene. 2017 – Abr. 2018

- ❖ Lideré planes de Control y asignación de rutas a nivel nacional en México para TDV.
- ❖ Realicé controles para guardias de seguridad y limpieza, incluyendo control de asistencia, uniformes, horas extras, captación y entrevistas de nuevo personal, así como gestión de insumos de limpieza y productos.
- ❖ Diseñé planes de instrucción y prevención de anti-terrorismo para la Embajada de Israel en México, colaborando en la instrucción del personal de seguridad en prevención anti-explosivos.
- ❖ Diseñé Protocolos de Emergencia para evacuaciones en la Embajada y Consulado de Israel en México.

**Eyetech S.A. de C.V.**

**Soluciones integrales de seguridad electrónica. Protexia 360**

**Líder de Proyectos / Gerente de Seguridad Patrimonial (RETAIL):**

- ❖ Líder de proyecto en seguridad para la **Plaza Toreo, Oasis Coyoacán, Torre Virreyes** del Grupo DHANOS.
- ❖ Supervisé la calidad de servicio, pagos y nómina del personal de seguridad, gestionando más de 300 guardias.
- ❖ Instalé y mantuve cámaras de seguridad, sistemas de protección electrónica y protección física del centro comercial.
- ❖ Supervisé la calidad del cable estructurado y las integraciones de sistemas de seguridad para el control del funcionamiento y reporte de averías, intrusiones, escapes de gas, agua y otros.
- ❖ Automaticé y se realizó la integración de sistemas a un centro de control de alarmas centralizado, con más de 400 cámaras, videowall y seguridad espejo externo a las instalaciones.
- ❖ Llevé la seguridad del Grupo Inditex, apliqué técnicas de de seguridad y prevención de pérdidas así como sistemas de seguridad para evitar el robo y disminución del Robo Hormiga en un 92% ,en todas sus tiendas en el Centro Comercial, Escoltamos la entrada de Personal fuera de horarios para realizar inventarios.
- ❖ Desarrollé, actualicé y ejecuté procedimientos especiales para las aperturas y cierres del centro comercial, obteniendo calidad y pruebas de apertura, cierre y emergencias en tiempo real en los locales comerciales.
- ❖ Resolví conflictos, gestioné personal y mantuve una relación directa con el cliente, los locatarios y la policía estatal.
- ❖ Generé reportes estadísticos directos a la gerencia de administración de la plaza semanal, mensual y anual.
- ❖ Lideré la sala de control de seguridad y desarrollé manuales de procedimientos de seguridad del inmueble conforme a la normativa ISO 27001/27002/45001/31000:2018/.
- ❖ Establecí procesos especiales para la conducta de los visitantes, basados en estudios de vulnerabilidades por sectores y determinación de la cantidad de cámaras y personal necesario para cubrir todas las instalaciones.

Dic. 2014 -Nov. 2016

## INFORMACIÓN ADICIONAL

**Conocimientos**

**Generales:**

**Administrativo:**

- ✓ Manejo de Sistemas Administrativos Contables CRM y PDV.
- ✓ Conocimiento de Normativas y Cumplimiento.
- ✓ Aplicación y supervisión de Auditorías.
- ✓ Gestión de activos y control de gastos.
- ✓ Manejo de crisis y negociación.
- ✓ Análisis de cuentas y conciliaciones bancarias.
- ✓ Retenciones de I.V.A y liquidaciones.
- ✓ Contabilidad básica y ajustes contables.
- ✓ Control y auditorías de nóminas de seguridad.
- ✓ Programas de Protección Civil.
- ✓ Revisión y Control de Procesos Operativos.
- ✓ Estudios de vulnerabilidad seguridad física.
- ✓ Elaboración y análisis de procesos administrativos y operativos.
- ✓ Métricas para evaluación del desempeño.
- ✓ Planificación de presupuesto para instalaciones electrónicas como CCTV, Sistemas de Alarmas, Cercas eléctricas, torniquetes de Control de Accesos.
- ✓ Contratación de personal para instalaciones de Sistemas de Seguridad y prevención
- ✓ Asignación y gestión de presupuestos y caja chica

**Operativo en Seguridad:**

- ✓ Experticia en Implementación de sistemas automatizados para registro de asistencia con reportes electrónicos en tiempo real.
- ✓ Supervisión de Instalación, mantenimiento de: CCTV, Sistemas de Alarma, Cercas eléctricas, Torniquetes de Accesos,
- ✓ Reclutamiento, selección, entrevista y capacitación de personal de seguridad, motivación y retención de personal.
- ✓ Supervisión de personal y análisis de comportamiento, poligrafía e incluida la perfilación criminal.
- ✓ Controles de Asistencia manual, visual y electrónico, en tiempo real garantizando la conformidad con horarios y reportes efectivos.
- ✓ Clasificación y gestión de información sensible.
- ✓ Realización de Entrevistas de Investigación y Reportes de Novedades.
- ✓ Asistencia a directores o gerentes corporativos.
- ✓ Atención al cliente en contexto de seguridad y prevención del Riesgo.
- ✓ Capacitación a Supervisores, Gerencias o Directores.
- ✓ Capacitación a Personal en tiro defensivo, tiro instintivo, tiro policial.
- ✓ Capacitación de Manejo de Unidades Blindadas, Evasión y Escape.
- ✓ Capacitación efectiva para Jefes de Servicio, Jefes de sala de control Supervisores, Coordinadores de Seguridad y Personal de Monitor.
- ✓ Capacitación de Guardia de Seguridad Élite, Medio y Básico.
- ✓ Capacitación al personal sobre el Sentido de Pertenencia.

**Ingeniería en**

**Sistemas**

**Computacionales:**

Arquitectura de Computadoras, Metodologías Ágiles, Gestión de Bases de Datos, Sistemas NAS, Sistemas distribuidos y computación en la Nube, Automatización, Arduino, Lenguaje C++, Python, C++3, HTML5, Redes y comunicaciones y documentación, Seguridad Informática (Ciberseguridad, Hacker Ético), Auditoría y Cumplimiento, análisis de algoritmos, análisis de datos, Tendencias de tecnológicas emergentes IA/ML, Gestión de proyectos, manejo de equipos, gestión de recursos y riesgo. Ética y Responsabilidad Profesional.

# RESUMEN CURRICULAR

## Cursos

### Realizados:



#### Cisco "Network Academy"

- Hacker Ético | Cisco "Network Academy"
- Introduction to Cybersecurity | Cisco "Network Academy"
- Taller de Ciberseguridad | ASIS MEXICO - C.D.M.X.

#### Alison.com

- ISO/IEC 27001 - Certificado del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) | Nro. 2251-37180059 | P/ Alison

#### Coursera Project Network

- Facial Expression Recognition with PyTorch | Coursera Project Network
- Get started with Jira | Coursera Project Network
- Intro to Data Analysis using Microsoft Excel | Coursera Project Network
- Search Engine Optimization (SEO) with Squarespace | Coursera Project Network

- Google Ads for Beginners | Coursera Project Network

- Certificación Wisenet Certified Professional | Instalación y configuración de equipos en red. | (SAMSUNG MÉXICO) 2018 al 2021 México-CDMX

- Certificación Honeywel Certified Professional - Instalación y configuración de equipos en red. (Honeywel MÉXICO) México D.F.

#### US Department of Homeland Security (FEMA)

- AWR-397 Cybersecurity for everyone | Federal Emergency Management Agency (FEMA) | US Department of Homeland Security
- AWR-399 Detecting and Responding to a Cyber Attack | Federal Emergency Management Agency (FEMA) | Cybersecurity and Infrastructure, US Security Agency (CISA).
- AWR-139 Digital Forensics | CONCEPTOS Y PRACTICAS DE RECUPERACIÓN FORENSE DE DATOS | Federal Emergency Management Agency (FEMA) | Cybersecurity and Infrastructure, US Security Agency (CISA).

#### Organización Panamericana de la Salud

- Prevención y Control de Infecciones en emergencias de salud y desastres | Organización Panamericana de la Salud (OPS) Campus Virtual de la Salud Pública - Certificado: 3986775

- Salud Mental en primeros respondientes 2020 | Organización Panamericana de la Salud (OPS) Campus Virtual de la Salud Pública -Secretaría de Salud-MÉXICO Certificado: 66db45d5-01e4-4ab3-8ab7-4644ac1f5876

#### Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil

- Curso Esencial de Prevención, Combate y Extinción de Incendios | Código Constancia: t3xTRppSYL 2024
- Curso Básico de Prevención, Combate y Extinción de Incendios | Código Constancia: WnTcHGOffe 2024
- Especializado de Grupo de Apoyo Especial | Código Constancia: Q9bBqOWzQQ 2024
- Apoyo Psicológico de Primer Contacto (APPC) | Código Constancia: kmBULDTKRP 2024
- Curso Básico de Comunicación | Código Constancia: AtF8zQsmKr 2024
- Curso Básico de Evacuación | Código Constancia: AtN4iFcDeQ 2024
- Comités Internos de Protección Civil | Código Constancia: ylo9CcEIWo 2024

- Curso Esencial de Primeros Auxilios | Código Constancia: ndi4k4YM75 2024

- Curso Básico de Primeros Auxilios | Código Constancia: I4TGGNeoDV 2024

- Curso de Alineación al EC-0307, Atención Prehospitalaria Nivel Básico | Código Constancia: GvbgJxdz8s 2024

- Curso de Actualización de Primeros Auxilios | SINERGIA INMEDIATA - México 2016

- Certificación de Gestión de Respuestas a Incidentes | "Kapersky" ESET Academia

- Certificación de Seguridad Móvil | "Kapersky" ESET Academia



Expediente de Logros en Microsoft Learn

<https://goo.su/iPUzo>



Expediente Certificados de Oracle ONE

<https://goo.su/Hd1Pba>



- Curso de Atención al Cliente

- ASOCIACION DE TRANSPORTE AEREO INTERNACIONAL - (IATA)

- Curso de Etiqueta y Protocolo

- ASOCIACION DE TRANSPORTE AEREO INTERNACIONAL - (IATA)

- Curso de Primeros Auxilios Básico / Taller de Seguimiento, Evasión y Escape | BRITISH PETROLEUM - BP PLC.-Venezuela

- Curso internacional de Franco Tirador con arma Larga | Ejército Bolivariano de la República de Venezuela - BATALLON CARACAS

- Curso de Derechos Humanos | ESCUELA DE LA FISCALÍA MINISTERIO PUBLICO - Venezuela

- Curso de Inteligencia y Contra-inteligencia | CENTRO DE ESTUDIOS DE INTELIGENCIA (C.E.I.) D.I.S.I.P. - Venezuela

- Curso básico, medio y avanzado de manejo defensivo y ofensivo de vehículos de emergencia | CENTRO DE ESTUDIOS DE INTELIGENCIA (C.E.I.) D.I.S.I.P. - Venezuela

- Curso Comandos Anti-Secuestro (Curso Nro 4)

- Centro de Adiestramiento operativo (C.A.O.) D.I.S.I.P.

- Tiro de Combate Militar (Fusil, Pistola) | Ejército Bolivariano de la República de Venezuela - BATALLON CARACAS

- Formación Paramédico Militar - 3 años en sala de urgencias y 1 año de Teoría en la ESCUBAFAN 1989 - 1992 Ejército Bolivariano de la República de Venezuela - Hospital Militar Cnel. Elbano Paredes Vivas adscrito a la Dirección General de Salud de la FANB.

- Curso de Escolta Batallón Caracas - P.M.I. (Policía Militar Integral) Ejército Bolivariano de la República de Venezuela - BATALLON CARACAS

- Curso de Tierra para Piloto Comercial - Capitán de Aviación Civil con Habilitación en Línea de Aviones Pipper | ESCUELA DE AVIACION CIVIL HELICOPTEROS DEL CARIBE (HELICA) - Venezuela

- Curso de Supervivencia en Montaña

- PROTECCIÓN CIVIL | D.F. Distrito Federal - Venezuela

- 1er Taller de Policías Municipales a nivel nacional

- POLICIA DE CHACAO | Municipio Chacao - Venezuela

- Taller de Administración contable para el área Pública

- INSTITUTO DE ADMINISTRACION Y ADIESTRAMIENTO (IDAL)

## Otros

### reconocimientos:

**Medalla de Honor en su única clase** - conducta irreprochable en el ejercicio de su carrera

EJERCITO BOLIVARIANO DE LA REPÚBLICA DE VENEZUELA

**Medalla de Reconocimiento Bravos de Apure en su tercera clase**- Representación de Venezuela en curso internacional de tirador a distancia (franco tirador de tercera). EJERCITO BOLIVARIANO DE LA REPÚBLICA DE VENEZUELA | CEOFAN - VENEZUELA

## Idiomas:

Español (Nativo)

Inglés (Básico)